

VANLIGA FRÅGOR

Varför måste vi byta elmätare?

■ Riksdagen har beslutat att elnätsföretagen senast 1 juli 2009 ska läsa av kundernas elmätare minst en gång i månaden. HEMAB har, liksom de flesta elnätsföretagen, beslutat att lösa det genom att byta elmätare. I HEMABs fall rör det sig om cirka 14 000 elmätare.

Hur fungerar de nya mätarna?

■ Med modern teknik använder de nya mätarna elnätet eller radioteknik för att kommunicera. En gång per dygn skickas den aktuella mätarställningen automatiskt till oss.

Vad kostar det för mig som kund att byta elmätare?

■ Det kostar ingenting extra. Undantaget är om du har ett omodernt eller trasigt mätarskåp/mätartavla som måste bytas.

Vad är det för liten låda som sitter på mätarskåpet?

■ Det är ett hölje för den anten som behövs för att kunna leverera mätarställningen trådlöst (gäller bara dem som har Kamstrups mätare).

Höljet har form och storlek ungefär som en Toblerone-ask och monteras på mätarskåpet (se bild) eller i anslutning till elmätaren.



När börjar fakturorna grunda sig på de inrapporterade mätarställningarna?

■ Så fort kommunikationstekniken är hundraprocentigt kontrollerad och säkrad. Det kommer att ske efterhand i olika områden, men senast 1 juli 2009 ska de nya faktureringsrutinerna gälla för samtliga kunder.

Vad är bra med de nya mätarna?

■ Efter mätarbytet betalar du alltid bara för den el du förbrukat. Preliminärfakturorna försvinner alltså. Du får också en bättre kontroll på din förbrukning och kan till exempel snabbt se resultatet av en sparåtgärd.

Läser ni av den gamla mätaren innan den byts ut?

■ Ja, montören läser av och rapporterar in mätarställningen. Den regleras sedan på nästa faktura.



Mats Åhman på Bondsjöhöjden fick den 7 000:e elmätaren.



mer info på www.hemab.se

 **HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

Tel 0611-55 75 00 • Fax 0611-55 75 01
e-post: info@hemab.se • www.hemab.se

10 500 har fått ny elmätare!

Sommaren 2008 har 75 procent av alla HEMABs kunder fått nya elmätare. Den 7 000:e av totalt cirka 14 000 nya mätare hamnade hos Mats Åhman på Bondsjöhöjden. På den nya elmätaren finns bland annat en "trippmätare" och möjlighet att se vilken effekt som är inkopplad för tillfället.

Men framför allt kan den nya elmätaren automatiskt sända aktuell mätarställning en gång per dygn till HEMAB. Därmed kan HEMAB börja fakturera för den el som förbrukas och avskaffa preliminär- och slutfakturer. Senast den 1 juli 2009 ska samtliga mätare vara utbytta och det nya systemet i full drift.

Många fördelar	s 2
Två olika elmätare	s 3
När kommer vi till dig?	s 3
Vanliga frågor	s 4

 **HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

Fördelar:

- Avläsningen sker automatiskt varje dag
- Du betalar för den el du förbrukar
- Fakturan blir lättare att förstå
- Du får bättre statistik på din elförbrukning
- Du får bättre kontroll på din elförbrukning
- Elmätaren har extra funktioner (Gäller endast Kamstrup-mätaren, se nästa sida)



Actaris



Kamstrup

Många fördelar för dig!

Det finns många fördelar med din nya elmätare. Den stora poängen är att din mätarställning rapporteras till HEMAB dagligen. Det innebär att dina fakturor i framtiden grundar sig på det antal kilowattimmar du förbrukar per månad. Därmed försvinner preliminär- och slutfakturor.

Det nya systemet innebär att du får bättre kontroll över din elförbrukning. Sätter du in en sparåtgärd kan du se på nästa faktura att den verkligen ger resultat. På motsvarande sätt får du snabbt besked om du förbrukar mer el än normalt, vilket kan tyda på

att något inte står rätt till.

De nya fakturorna har dock inte tagits i drift ännu. Först måste kommunikationstekniken vara hundra procentig kontrollerad och säkrad. Övergången kommer att ske efterhand i olika områden. Senast 1 juli 2009 ska de nya faktureringsrutinerna gälla för samtliga kunder.

Redan nu finns månatlig statistik över din elförbrukning och eventuell annan förbrukning på Mina Sidor på www.hemab.se. För att logga in behövs ditt kundnummer som du hittar på fakturan.



Mats Åhman på Bondsjöhöjden fick den 7 000:e elmätaren och uppvaktades med blommor av projektledaren Anders Byström och montören Bo Holmberg.

Två olika elmätare



Kommunicerar på olika sätt

Din nya elmätare kan vara av två olika fabrikat, Kamstrup eller Actaris. Vilken mätare du får beror på var du bor. Generellt monteras Kamstrup i stan och Actaris på landsbygden.

Skillnaden ligger i hur de två mätarna kommunicerar. Kamstrups mätare använder radioteknik för att leverera mätarställningen och fungerar därför bara i tätbebyggt område. På landsbygden används elnätet för kommunikationen och där placeras i stället Actaris-mätare.

Det finns ytterligare några skillnader mellan de två mätarna. För att kunna sända trådlöst kräver Kamstrup-mätaren en antenn som monteras på mätarskåpet eller i anslutning till mätaren. Antennen ligger i ett hölje som har form och storlek ungefär som en Toblerone-ask.

En annan skillnad är att Kamstrups mätare har några extra funktioner (se här intill). På de flesta av Actaris mätare finns en blå knapp för att testa displayen. I övrigt saknas extra funktioner, helt enkelt för att tillverkaren inte erbjuder det.

Det här kan du se på Kamstrups elmätare

Den som har en elmätare av märket Kamstrup kan komma åt extra funktioner genom att trycka på en knapp under displayen. Beroende på antalet tryckningar visas olika värden enligt nedan:

Normalläge: Mätarställningen i kWh

0001234 kWh

1 tryck: Den effekt i kW som är inkopplad för tillfället

0.456 kW

2 tryck: Trippmätare i kWh. Trippmätaren kan nollställas genom att knappen hålls in i sex sekunder

0000028 kWh/trip

3 tryck: Maxeffekt i kW under en enskild timme aktuell månad

5.123 kW/Pm

4 tryck: Test av displayen

8888888

Mätaren återgår till normalläge efter några minuter. På mätaren finns också en blinkande lysdiod som motsvarar det röda strecket på snurrskivan på de gamla elmätarna. 1 000 impulser motsvarar 1 kWh.

Så här långt har vi kommit!

Sommaren 2008 är cirka 75 procent av alla mätare utbytta. Den preliminära tidsplanen för de återstående mätarbytena ser ut så här:

Sommaren 2008: Stads kärnan på både fastlandet och Härnön

Hösten 2008: Fröländ/Häggdånger (postnummer 871 91) Stigsjö/Gussjö (postnummer 871 92), Härnön utanför stads kärnan, Byåker, Helgumsbro, Norrstig, Saltvik, Ålandsbro, Östersjäländ, Ramsås, Aspås, Ulvvik, Innerfälle, Finsvik, Vagnön, Vålänger, Sägsand, Hemsön, Gammellandet, Rö, Strinningen, Ytterskog, Utansjö, Västansjö, Veda, Hälledal, Högsjö, Mörtsal, Judeby, Lillsela, Västby.

Dessutom fortsätter vi byta elmätare i fastigheter vi tidigare inte fått tillträde till (gäller samtliga områden)

