

## **Avbrottsersättning**

från och med 2018-01-01

### **När gäller avbrottsersättning**

En kund har rätt till avbrottsersättning om elöverföringen avbryts helt under en sammanhängande period om minst tolv timmar.

Vid elavbrott som haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst tolv timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då elavbrottet upphört, om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

### **När behövs en felanmälan**

Vissa elavbrott registreras inte automatiskt i våra system.

Vid omfattande elavbrott som berör många kunder behövs ingen särskild felanmälan.

### **För vem gäller avbrottsersättning**

Rätten till avbrottsersättning gäller endast kunder som enligt ellagen är elanvändare samt är anslutna till Härnösand Elnät AB:s, (HEAB:s), elnät. Med elanvändare avses de konsumenter och näringsidkare som tar ut el för sin förbrukning.

Undantag:

- Ersättning betalas inte till elanvändare som var fränkopplade då elavbrottet påbörjades.
- För elanvändare med förfallna fodringar kan dessa fodringar kvittas mot ersättningen och det utbetalda beloppet därmed reduceras. Denna möjlighet till kvittning gäller inte tvistiga fodringar.
- Inmatningsabonnemang har inte rätt till avbrottsersättning.

### **När gäller inte avbrottsersättning**

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om elavbrottet beror på kundens försummelse, om elavbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet, om avbrottet ligger utanför HEABs kontrollansvar eller om avbrottet beror på fel på stamnätet, (220-400 kV).

### **När kan avbrottsersättning jämkas**

Avbrottsersättning får enligt ellagen jämkas om arbetet med att få igång överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Ersättningen kan enligt ellagen även jämkas med hänsyn till de ekonomiska förhållandena för elnätföretaget.

### **Avbrottsersättning och skadestånd**

Avbrottsersättningen hindrar inte en kund att få skadestånd för eventuella skador i samband med elavbrott. Rätten till skadestånd är reglerad i ellagen.

Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas för samma elavbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag. Om en kund redan fått skadestånd för samma elavbrott ska avbrottsersättningen reduceras med detta skadestånd.

### **Avbrottsersättning och moms**

Avbrottsersättningen är momsfri, dvs. bedöms som ersättning för skada eller skadestånd.

### **Ersättningsbelopp**

Ersättningen beror på avbrottsperiodens längd. Olika ersättningsbelopp gäller för elavbrott längre än 0,5 dygn, 1 dygn, 2 dygn, ... 12 dygn. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga elnätkostnad, dock lägst ett minimibelopp som är en procentsats av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring, avrundat till närmast högre hundratal kr. Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300 % av kundens beräknade årliga elnätkostnad.

Avbrottsperiod i timmar och dygn	Ersättning i % av beräknad årlig elnätkostnad	Minimibelopp* i kronor
> 12 – ≤ 24 timmar (> 0,5 dygn)	12,5 %	1 000 kr
> 24 – ≤ 48 timmar (> 1 dygn)	37,5 %	2 000 kr
> 48 – ≤ 72 timmar (> 2 dygn)	62,5 %	3 000 kr
> 72 – ≤ 96 timmar (> 3 dygn)	87,5 %	4 000 kr
> 96 – ≤ 120 timmar (> 4 dygn)	112,5 %	5 000 kr
> 120 – ≤ 144 timmar (> 5 dygn)	137,5 %	6 000 kr
> 144 – ≤ 168 timmar (> 6 dygn)	162,5 %	7 000 kr
> 168 – ≤ 192 timmar (> 7 dygn)	187,5 %	8 000 kr
> 192 – ≤ 216 timmar (> 8 dygn)	212,5 %	9 000 kr
> 216 – ≤ 240 timmar (> 9 dygn)	237,5 %	10 000 kr
> 240 – ≤ 264 timmar (> 10 dygn)	262,5 %	11 000 kr
> 264 – ≤ 288 timmar (> 11 dygn)	287,5 %	12 000 kr
Mer än 288 timmar (> 12 dygn)	300,0 %	13 000 kr

\* Observera att maximal ersättning är högst 300 % av kundens beräknade årliga elnätkostnad. Ersättningen kan därmed bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.

**Förtydligande:** Med beräknad årlig elnätkostnad menas för kund med *säkringstariff* summan av gällande abonnemangsavgift för kundens säkringsstorlek och gällande elöverföringsavgift för bedömd årsförbrukning. För kund med *effektariff* menas summan av kundens elnätavgifter under ett år, (fasta avgifter, effektavgifter och elöverföringsavgifter), för bedömda utnyttjade effekter och förbrukningar av energi.

### Utbetalning av avbrottsersättning

Ersättningen utbetalas till kund genom i första hand kreditering på kommande faktura eller fakturor. Avbrottsersättning ska utbetalas senast sex månader från utgången av den månad då HEAB fick kännedom om avbrottet. Om avbrottsersättning betalas för sent kommer HEAB att betala dröjsmålsränta.

### När kan rätten till avbrottsersättning gå förlorad

Om kunden inte har fått ersättning måste kunden göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.