

HEMABinfo

OKTOBER 2025



FULL KOLL MED ENERGIVÄSKAN

Nu kan du få full koll på värme, luft och elförbrukning i ditt hem med hjälp av energiväska. Den är framtagen i ett samarbete mellan HEMAB, Härnösands Bibliotek och kommunens energi- och klimatrådgivning och du lånar den kostnadsfritt på Härnösands bibliotek.

Passersystem för mer rättvisa betalningar



I Härnösand har vi en miljöstyrande avfallstaxa och på HEMAB ser vi ständigt över åtgärder som kan förbättra vår verksamhet både ekonomiskt och miljömässigt. I det utvecklingsarbetet har vi bland annat landat i beslutet att införa ett passersystem för att reglera flödet på våra återvinningscentraler, något som realiserades i oktober.

— Vi behöver få bättre kontroll över företagens betalningar, något vi har haft stora problem med, säger Cathrine Edholm, Chef för kommunalt avfall på HEMAB. Företag ska, med några få undantag,

alltid betala för sina besök på våra återvinningscentraler, eftersom den grundavgift de betalar inte omfattar verksamhetsavfall.

Mer rättvis betalning

Den grundavgift som privatpersoner betalar i avfallstaxan, omfattar bland annat driften av återvinningscentralerna. Därför är den främsta fördelen med bom-systemet att vi kan få till en mer rättvis betalning.

— Vi tappar närmare 1,5 miljon i intäkter varje år i uteblivna betalningar och det måste vi såklart

få in på andra sätt, vilket i slutändan kan påverka taxan för privatpersoner. Det är orättvist mot dem och det är orättvist mot de företag som sköter sig, säger Cathrine.

Fortsatt fria besök för privatpersoner

Passersystemet utgörs av en bom, där alla privatpersoner skannar sitt körkort. Den som inte har ett körkort kan ansöka om ett ÅVC-kort. För privatpersoner är det fortsatt fritt att besöka återvinningscentralerna. Läs mer på www.hemab.se/passersystem. ●



HAPPY HÅLLBAR Halloween!

Den relativt nya högtiden Halloween innebär för många barn (och vuxna) att den 31 oktober klä ut sig, gå bus eller godis eller kanske arrangera en mys-ryslig middag.

Andra föredrar att istället fira en mer stillsam Allhelgona-helg med tända ljus och ett besök på kyrkogården för att minnas nära och kära.

Oavsett vad du föredrar vill vi gärna skicka med några tips på hur du kan bidra till att ditt firande blir lite extra hållbart.

Dekorationer

Använd löv, grenar, kottar, stenar och mossor för att skapa stämningsfulla dekorationer. Återbruka glasburkar och flaskor som ljuslyktor eller vaser. Låna eller byt dekorationer med vänner istället för att köpa nytt.

Kostymer

Använd gamla kläder och hushållsartiklar för att skapa en unik kostym.

Byt eller låna kostymer med vänner eller köp begagnade kostymer i second hand-butiker.

Godis och fest

Välj smart godis! Köp godis i pappaskar istället för individuellt inslaget plastgodis som skapar mycket avfall.

Och såklart: undvik engångsmuggar, tallrikar och bestick.

Pumpalyktor

Ta vara på hela pumpan! Rosta pumpakärnorna i ugnen som ett snack, och använd pumpaköttet till soppa, paj eller muffins.

Återvinn

När festen är slut - återvinn rätt! Värmeljuskoppar och marschaller slängs som metall på återvinningscentralen

Gravljus sorteras som restavfall.

Släng pumpan som matavfall.



Julbytdag

HÄRNÖSANDS KRETSLOPPSPARK
29 NOVEMBER KLOCKAN 10-12

Den 29 november slår vi upp portarna till årets julbytdag. Kom och fynda tomtar, ljusslingor, ljusstakar och annat som hör julen till. Har du något du har sorterat bort från jullådan? Välkommen att lämna in det till Återbruket redan idag, så får det hitta en ny ägare!



VÅRT VATTEN TILL FINAL!

Den 9 oktober tog vi hem en finalplats i Svenskt vattens nationella kranvattentävling!

Med motiveringen "Karaktärsfullt vatten med finessrik mineralitet. Bra schwung i eftersmak." gick vi vidare till riksfinalen i Stockholm den 12 november tillsammans med Sundsvall.

— Vi har satsat en hel del de senaste åren på att skapa ett tryggt, säkert och uppenbarligen välsmakande vatten i Härnösand, säger Mats Andersson, Drift- och underhållschef Vatten på HEMAB. Därför är det extra roligt att vi får ett oberoende erkännande från juryn. Jag är genuint glad för detta!



NU FÅR VI BÄTTRE FLYT PÅ VÅRA KUNDÄRENDEN!

I september började vi använda ett nytt ärendehanteringssystem som ska ge större kundfokus, en gemensam kundbild och en effektivare vardag. Nu kan vår Kundenservice direkt tilldela ett kundärende, som kommer in till dem, till rätt del av organisationen. Ärendet går sedan att följa i systemet, vilket skapar bra förutsättningar att få en snabb och korrekt hantering. Bra för oss och bra för kunden!

SERVANET BYGGER UT FIBERNÄTET

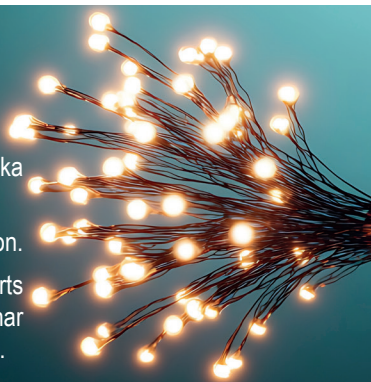
Du vet väl att HEMAB även äger fibernätet i Härnösand?

Servanet sköter utbyggnad och drift av nätet samt är de du ska vända dig till om du vill ha fiber till din fastighet.

2026 bygger vi ut fibernätet i Viksjö till Villola och Käckelbäcksmön.

En ny bidragsansökan till Post- och telestyrelsen (PTS) har gjorts i år för Håggjö med omnejd, samt delar av Ramvik som saknar fibernät. Om dessa beviljas bidrag byggs det sannolikt år 2027.

Kontakta Servanet i Härnösand så hjälper de dig!



PRISFÖRÄNDRINGAR 2026

Den här tiden på året är det dags för vår styrelse att fatta beslut om priser inför kommande år.

Faktorer som påverkar taxe-förändringar är bland annat reinvesteringar, elpriset, omvärldsläget och våra omkostnader.

Justeringarna kommer att presenteras på vår webb www.hemab.se samt annonseras i kommande nummer av Yippie.

Ingela har ordet

Ingela Månsson är sedan våren 2025 vår nya Affärschef för Vatten och avlopp (VA). I den rollen möter hon utmaningar som sträcker sig såväl bakåt som framåt i tiden, med en önskan om att både förbättra och förbereda Härnösands VA-nät.

I egenskap av kommunens VA-huvudman är HEMAB:s arbete centralt för en stabil VA-leverans samt en hållbar utveckling av vattenskyddet i kommunen. Vattentjänstplanen som vi utvecklat tillsammans med Kommunen ska bidra till en heltäckande och långsiktig planering samt redovisa hur de kommunala anläggningarna ska säkras för att klara framtida skyfall. En uppgift som kräver en viss förmåga att sja om framtiden.

Vi vet att klimatet förändras och att risken för skyfall ökar, något vi fick en förvarning om i september månads skyfallsliknande regnmängder.

I backspegel-perspektiv har vi samtidigt utmaningen att större delen av VA-ledningarna i Härnösand är anlagda under 1950-, 60- och 70- talen. Ett faktum som vi delar med större delen av VA-Sverige. Dessa gamla ledningar börjar nu snart uppnå sin

tekniska livslängd, vilket bland annat gör att risken för läckor och därmed vattensvinn ökar. Differensen mellan producerad mängd dricksvatten och fakturerad mängd dricksvatten blir då hög, vilket är kostsamt för verksamheten. För att minska risken för läckor och onödigt vattensvinn behöver därför de gamla ledningarna bytas ut snabbare och reinvesteringstakten öka kraftigt, något som självklart kostar.

Med tanke på att VA-verksamheten inte är skattefinansierad kan vi bara reglera kostnader via VA-taxan. Denna får inte vara vinstdrivande, varför vi hela tiden måste avväga reinvesteringstakt och behov mot en rimlig taxa för våra kunder.

VA-verksamheten handlar alltså i mångt och mycket om att hålla en balans mellan historia och framtid – hantera det vi har med oss sedan gammalt och förbereda för det som komma skall, båda på bästa möjliga sätt med de medel som står till buds, något som känns både intressant och spännande att vara en del av.

Ingela Månsson, Affärschef VA



FÖLJ OSS I SOCIALA MEDIER!



@hemabharnosand
www.hemab.se

ÖPPETTIDER HUVUDKONTOR

Måndag - fredag 07.00 - 16.00
Avvikande öppettider presenteras på
vår webbsida www.hemab.se/oppettider

KONTAKTA OSS

Växel: 0611-55 75 00
E-post: info@hemab.se
Besök: Västra Ringvägen 125



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!