

20/5 2005

Sopkärlen id-märks för bättre kontroll

HEMAB har just påbörjat ett projekt att id-märka alla sopkärl. Förutom möjlighet till bättre service och kontroll är förhoppningen att debiteringsunderlaget ska öka. Arbetet med märkning inleds på landsbygden för att sedan fortsätta i staden. Vägning av soporna är inte aktuell i dagsläget.

– Med hjälp av märkningen får vi ett bra stöd i diskussionen med kunderna om när vi varit på plats för att tömma kärlen, säger Einarsson. Det kan vara skönt i de lägen vi fått kritik för att inte ha tömt exempelvis. Ofta beror en sådan sak på att kärlet varit överfullt exempelvis.

Efter genomförd märkning kommer varje tömning att registreras i ett datorsystem, vilket medför bättre kontroll över att vi tömmer rätt kärl och i rätt intervall. Systemet kommer även att bidra till att vi kan ge dig som kund bättre service. Kärl som saknar märkning kommer inte att tömmas.

– I dagsläget är det lätt att kärl som står utställda längs med vägen töms av bara farten, säger Einarsson. Det är svårt att veta vilka kärl och kärstorlekar som ligger med i debiteringen och inte. Vi vill poängtera att detta är ett system för identifiering av avfallsbehållare och inte för vägning. Debitering efter vikt är således inte aktuellt i dagsläget.

FAKTA

Märkningen:

Varje kärl märks med en id-bricka och en adresetikett. Etiketten klistras fast för att kunden ska veta att rätt kärl återlämnas och för att underlätta för renhållningspersonalen. Sopbilarna utrustas med en avläsare som läser koden i id-brickan för att registrera vilket kärl det är som töms. Varje sopbil utrustas också med en dator där chaufförerna får kartor och listor över de kärl som ska tömmas.

Hur kommer en tömning att gå till?

Sopbilen ställer sig vid sidan om sopkärlet varpå kärlet lyfts upp. Då kärlet lyfts läser avläsaren på sopbilen automatiskt koden i id-brickan. Tidpunkten registreras på kärlets id-kod och lagras i systemet. Allt sker automatiskt eftersom bilens avläsare är sammankopplad med datorn i bilen. All information överförs därefter till kundregistret på kontoret.

Kompletterande information lämnas gärna av:

Härnösand Energi & Miljö AB
Andreas Einarsson
Telefon: 0611-55 75 26

Utsänt av:
Härnösand Energi & Miljö AB
Andreas Einarsson

Härnösand Energi & Miljö AB, HEMAB, ägs av Härnösands kommun och har cirka 130 anställda. 2003 uppgick nettoomsättningen till 246Mkr.

HEMAB bedriver produktion och distribution av fjärrvärme. Vatten, renhållning och bredbandsanslutning inom Stadsnät bildar precis som Fjärrvärme egna affärsområden.

HEMAB har även Härnösands kommuns ombud för drift och underhåll av gator och vägar. Tillsammans med Sydkraft äger vi elhandelsbolaget HEMAB Elförsäljning AB. Eldistribution sker genom det belägda dotterbolaget Härnösand Elnät AB, HEAB.

Sedan 2002 driver vi ett biobränsleddat kraftvärmeverk för produktion av el och fjärrvärme.

HEMAB arbetar för en alkohol- och drogfri arbetsmiljö. Därför görs drogtest vid samtliga nyanställningar.



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!

www.hemab.se