



Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

1. Företagets namn

Härnösand Elnät AB

2. Organisationsnummer

556133-3328

3. Namn på person som är övervakningsansvarig

Fredrik Ekwurtzel

4. Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av el eller handel med el?

Ja

5. Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 kunder?

Nej

6. Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part.

De personer som arbetar med koncerngemensamma tjänster främst inom avdelningarna ekonomi, kundservice och mätservice och som hanterar information som är kritiskt utifrån ett övervakningsperspektiv har genom policys, arbetsbeskrivningar och personliga sekretessavtal fått utbildning och information avseende hantering, användning och spridning av känsliga uppgifter.

7. Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga

Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat. Fyll i annat i fritextfältet nedan.

- ☒ Kundregister
- ☒ Förbrukningsregister
- ☒ Kundanläggningsstatistik
- ☒ Kunders kreditvärdighet
- ☒ Avtalsvillkor
- ☒ Kundens elhandelsleverantör
- ☒ Leverantörsbyten
- ☐ Annat

7.1. Beskriv vilka åtgärder företaget, under året, har genomfört för att hindra icke behöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information.

För att förhindra spridning av kommersiellt känslig information tydliggörs policyns för hantering av övervakningsplanen kontinuerligt i den dagliga driften (samtalsmanus) och på intranätet. Vilken information som är kommersiellt känslig är tydligt specificerad i de sekretessavtal som den personal som hanterar informationen har skrivit under.

8. Beskriv hur personalen under året har utbildats i att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden.

I samband med uppstart av elförsäljning inom koncernen har fördjupad utbildning i elmarknadsregler genomförts med personal som arbetar i kundservice och mätservice. Övrig personal i koncerngemensamma funktioner och personalen på elnät har fått information på personalmöten. Nyanställd personal under året har tagit del av aktuell information och skrivit på personliga sekretessavtal.

9. Beskriv hur företaget under året har arbetat aktivt med att synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen.

Övervakningsplanen finns tillgänglig för personalen i verksamhetsledningssystemet HUGO som nås av samtliga medarbetare. Den årliga rapporten presenteras årligen för styrelse och ledningsgrupp.

9.1. Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tar del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid överträdelse.

Ledningsgruppen består av VD, funktions- och affärsområdeschefer. Respektive chef ansvarar för att följa upp hur sina medarbetare följer övervakningsplanen. Om överträdelse upptäcks rapporteras det till övervakningsansvarige.

10. Beskriv hur den övervakningsansvarige har utsetts.

Övervakningsansvarig har utsetts av VD.

11. Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året. Övervakningsplanen har

fortlöpande följts upp under året genom avstämningar med personal som har flest kundkontakter i sitt dagliga arbete.

12. Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD.

13. Var publiceras den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplan?

www.hemab.se/vierbjuder/elnat/omvartelnat/omharnosandelnat/overvakningsplan

14. Om företaget har vidtagit andra åtgärder enligt övervakningsplanen kan dessa redovisas nedan.

Inga andra åtgärder har vidtagits.

15. Övrig info

Ingen.