

## I år går vår julgåva till Vuxna på stan.

HEMAB vill bidra till ett tryggt och levande Härnösand och har därför beslutat att julgåvan 2017 ska komma våra unga till gagn. Vi bidrar med en peng, men även med utökad vuxen-närvaro en av de nätter då det kanske behövs som mest - lucianatten. Vi ses på stan!

*Från oss alla till er alla  
— En riktigt god jul!*

**HÄRNÖSAND  
ENERGI & MILJÖ**

— Du kan lita på oss!

## HEMABinfo

ges ut av  
**Härnösand Energi & Miljö AB**  
Ansvarig utgivare: Andreas Einarsson  
E-post: andreas.einarsson@hemab.se  
Telefon: 0611-55 75 00 • www.hemab.se

### Du kan ge våra chaufförer en säker arbetsmiljö

■ Våra chaufförer har ett utsatt arbete när de rör sig på villagator och i trafiken. Det blir många hopp ut ur och in i bilen varje dag och vi behöver din hjälp att se till att deras arbetsmiljö är säker.

● Sopbilen behöver stå så att flera kärl kan dras för hand till bilen, vilket gör att den ibland kan stå lite olägligt till för de som vill passera. Vi ber om överseende och tackar för att du visar hänsyn genom att sakta ner farten när du passerar.

● På vintern kan det bli både halt och stora snömängder som hamnar i vägen för kärlden när de ska tömmas. Tänk på att sända mot halkan och att skotta runt kärlet så att vår personal kommer åt att tömma. Sopa bort snön från locket också, så underlättar det mycket!

● Placera kärlet rätt så töms det lätt! Vi påminner om att ställa kärlden max cirka 1,6 m från vägen där sopbilen stannar och att de står med handtaget mot vägen, så att våra chaufförer slipper vrida runt dem, med ytterligare risk för arbetsskador som följd. Om du vill är du välkommen att hämta en klisterlapp hos oss att sätta på ditt kärl som påminnelse.



Tack för hjälpen!

### Snart kan du få driftinformation från HEMAB via SMS

■ Under 2017 har ett intensivt arbete pågått med att ta fram en SMS-lösning för HEMABs driftinformation. Så bli inte förvånad om det plingar till i mobilen framöver!

— Idag har vi en tjänst som gör att du kan få driftinformation via mail, men vi har sett att det finns en efterfrågan hos våra kunder att få driftinformation via SMS också och nu är vi snart i hamn med en lösning, säger Andreas Einarsson, chef för Kommunikation och externa relationer på HEMAB.

Tjänsten kommer att införas i etapper, där Vatten verkar bli först ut i början av året. Sist ut blir troligen Elnät senare under året.

— De olika affärsområdena har lite olika förutsättningar beroende på kundunderlag. Därför kommer införandet att göras i etapper, säger Johan Frykland, Projektledare på HEMAB.

Mer information om driftinformation via SMS kommer att finnas på vår webbsida [www.hemab.se](http://www.hemab.se) när projektet sjösätts.



### LENA HAR ORDET

#### DAN FÖRE DAN FÖRE DAN...

Nu har nedräkningen mot jul startat på allvar och många på HEMAB ser också fram emot några lediga dagar. Men det finns de som jobbar på, oavsett om det är svarta eller röda dagar och det är våra chaufförer på Återvinningen. Oavsett färg på vardagarna så kommer de och tömmer så att ingen står med överfyllda kärl när det nya året träder in. Hjälp dem genom att se till att det är skottat och sandat samt att du ställer kärlden på rätt plats och med handtaget utåt. Tack för hjälpen!

**FRÅN FÖRSTA JANUARI** drar vi igång våra el-leveranser. Det har varit en lång och intensiv resa, men nu är vi där och det känns jättebra. Att kunna erbjuda härnösandsborna 100% lokalproducerad, förnybar el känns som en naturlig del av vårt hållbarhetsarbete.

**I BÖRJAN AV 2018** kommer vi även kunna börja ge dig som kund ännu bättre service när det gäller driftinformation. Det kan du läsa mer om här intill!

**NU ÅTERSTÅR BARA** för mig och mina medarbetare att önska dig en riktigt skön och vilsam julhelg. Jag hoppas att den kommer kantas av gemenskap, värme och glädje. Ta hand om varandra i vinterkylan.

God jul och gott nytt år!

*Lena af Geijerstam Unger*

**HÄRNÖSAND  
ENERGI & MILJÖ**

— Du kan lita på oss!

OM VAD VI GÖR FÖR DIG SOM KUND

## HEMABinfo

NR 4 2017



### Jämförelse visar tydligt: Biogasen oslagbar som drivmedel

■ Nu startar HEMAB projekt *Marknadsintroduktion av fordonsgas etapp 2*. Syftet är tydligt, vi ska få fler att börja köra gasbil och förstå det ekonomiskt och miljömässigt förträffliga med det.

— Vi vill givetvis att vår biogas i första hand förbättrar luftmiljön i vår egen stad och satsningen på ett slutet lokalt kretslopp bygger på att det koldioxidneutrala bränslet från matavfall nyttjas lokalt, säger projektledare Johan Frykland.

#### Bra för miljön och pengar kvar i plånboken

Ett lågt kundpris på gasen ger god ekonomi till konsument och underlättar marknadsintroduktionen av gas som drivmedel.

— Jämförpriset på vår fordonsgas är motsvarande 11 kr per liter bensin, så valet borde vara självklart för den som vill ha en god bränsleekonomi och samtidigt bidra till en hållbar miljö, säger Frykland.

Som med alla nya produkter tar det tid att få en förståelse för produkten och att få människor att vara

forts. nästa sida

Första  
elkunderna!



Byt till  
e-faktura



Kom ihåg  
att skotta i  
vinter



## Genomskinliga plast-säckar krav på ÅVC från årsskiftet

Från och med 1 januari 2018 kommer Härnösands kretsloppspark och Ålands återvinningsanläggning endast ta emot brännbart avfall i genomskinliga sopsäckar.

Anledningen är att felsorterat material i fraktionen brännbart behöver minska. Härnösandsborna är bra på att sortera, men det är ändå viktigt att den andel farligt avfall och annat olämpligt material som hamnar i brännbart försvinner.

Genomskinliga plastsäckar är redan obligatoriskt i övriga länet, men i Härnösand har det hittills varit frivilligt. — Vi har haft en lösning där genomskinliga plastsäckar har varit frivilligt för kunden, men nu ser vi att det är en omöjlig uppgift för personalen att hinna med att kontrollera allt som kommer till ÅVCerna och därför inför vi genomskinliga plastsäckar som obligatoriska, säger Irene Hedlund, affärsområdeschef på Återvinningen.

### Det här är "brännbart avfall"

Allt som brinner är inte brännbart. Exempel på brännbart avfall är skumgummimadrasser, möbeldynor, mattor och större frigolit. Sådant som inte går att återvinna och som inte får plats att slängas i soptunnan helt enkelt.

### Det här är inte "brännbart avfall"

Metallmöbler ska sorteras som metallsrot, trämöbler sorteras som behandlat trä och slangar får inte heller kastas som brännbart. Avfallet får inte vara över 80 cm långt och naturligtvis får inte heller farligt avfall hamna i brännbart.

modiga och våga prova. I dagsläget rullar 73 gasbilar i Härnösand, vilket innebär en ökning med 20-talet gasbilar under 2017. Det är vi glada för, och nu vill vi alltså få ännu fler att våga prova gasbil.

— Genom olika aktiviteter ska vi få fler att förstå fördelarna med fordonsgas. Jag kommer att arbeta mot både företag och privatpersoner och bistår gärna alla spekulanter som vill diskutera om vilken bil som är bäst för just dem, konstaterar Johan Frykland.

**HEMABs egna fordon byts succesivt ut enligt en uppställd plan och kommer år 2021 att vara 100 procent fossiloberoende. Läs mer på vår webbsida [www.hemab.se](http://www.hemab.se).**



## Faktureringen av energiskatten flyttas

■ Riksdagen har beslutat att elnätsföretagen från och med 1/1 2018 ska ta över faktureringen av energiskatt.

I dag fakturerar ditt elhandelsbolag skatten tillsammans med elpriset som du har i ditt elavtal. Förändringen innebär att du från och med årsskiftet kommer att få kostnaden för energiskatten på elnätsfakturan från oss istället.

Förändringen gäller den el du använder från och med 1 januari 2018. I praktiken innebär förändringen ingen påverkan på den totala elkostnaden, utan bara en omflyttning av beloppen. Elpriset per kWh kommer att sänkas med det belopp som motsvarar energiskatten och samtidigt höjs nätkostnaden (elöverföring/kWh) med samma belopp.

— Kostnaden i sig är oförändrad. Det är bara att energiskatten flyttas från elhandelsfakturan till elnätsfakturan. Det innebär alltså inga ökade kostnader för kunden – bara en förflyttning, säger Per Mellberg, affärsområdeschef Elnät.

### Enklare skatteprocess

Det finns flera anledningar till att energiskatten flyttas, bland annat för att skatteprocessen ska bli enklare. Idag är elhandelsbolagen skyldiga att betala energiskatt på elkraft, men för att kunna redovisa elskatten är de hänvisade till elnätsföretagens uppgifter om kundernas energianvändning. Istället kommer nu alltså elnätsföretagen själva ansvara för att skatten blir betald.



## Våra öppettider i helgerna

● Måndagen den **25 december**, tisdagen den **26 december**, måndagen den **1 januari** och lördagen den **6 januari** har vi stängt på samtliga av våra anläggningar.

● Lördag **23 december** och lördag **30 december** har Kretsloppsparken öppet som vanligt klockan 10-14.

● Fredagen den **5 januari** stänger växeln klockan 12.

Du finner alla öppettider på vår webbsida [www.hemab.se](http://www.hemab.se)

## Vi tömmer dina kärler som vanligt

Sophämtningen sker som vanligt, måndag-fredag, oavsett om det är röd dag eller inte. Tänk på att när båda flerfackskärnen ska tömmas är det två bilar som kommer. Låt kärnen stå framme tills de är tömda. Tack för hjälpen!

**Pst!** Titta på baksidan för fler tips kring vad som är bra att tänka på vid sophämtning.

## BRF Lärkan – först att teckna avtal om 100% lokalproducerad, förnybar el från HEMAB...

■ När det var dags att välja elavtal var beslutet ganska enkelt för bostadsrättsföreningen Lärkan – det var HEMAB som fick förtroendet.

Att valet föll på HEMAB som elleverantör var inte helt givet från början, men med den goda relationen till bolaget som en extra bonus föll sig valet ändå ganska lätt.

— Vi vill gynna det lokala och så har vi säklart jämfört priser också. HEMAB är ett väl beprövat och etablerat företag så med alla de faktorer som sammantagna kändes HEMAB som det naturliga valet, säger Elisabet Spangenberg, styrelseledamot i Lärkan.

— Vi tog in offerter från många olika leverantörer, och efter det föll valet på HEMAB eftersom vi har varit så nöjda med ert arbete tidigare, säger hon.

BRF Lärkan är en liten förening som är helt fristående från HSB. Det märks när jag pratar med Elisabet att det är en god och

familjär stämning i Lärkan.

— Vi är ju bara två hus, så vi blir lite som en storfamilj. På somrarna träffas vi på den stora uteplatsen och äter tillsammans och barnen kan springa och leka samtidigt. Det är nästan lite sorgligt om någon väljer att flytta. Vi har väldigt god sammanhållning, säger Elisabet.

Lärkan jobbar aktivt med hållbarhet och har lagt mycket energi på bland annat att få till en bra avfallssortering.

— Vi har medlemmar i föreningen som har bott här sedan barnsben och nu har egna familjer. Det känns viktigt att vi hänger med i tiden och jobbar med hållbarhet också. Jag trivs jättebra här själv. Härifrån flyttar jag inte förrän det är dags för hemmet, skrattar Elisabet.

## ... och Lars T. Johansson blev första privatkunden

■ Om vi säger Härnösand och lokalprofil - vem tänker du på? Lars T. Johansson såklart! Lasse T. har vid flera tillfällen varit ambassadör för HEMABs tjänster och när vi började med elförsäljning igen så var han snabb att haka på. Faktiskt snabbast av alla!

Säg den härnösandsbo som inte vet vem Lars T. Johansson är. Med så väl filmroller som TV-serier och hundratals teaterframträdanden genom åren har han en gedigen erfarenhetsbank med sig i bagaget. Enbart den berömda Grottmannen spelade han inte mindre än 333 gånger under tio års tid. Vi är både stolta och glada att ha en sådan skådespelare och person med på hållbarhetståget!

— Vi måste tänka hållbarhet, säger Lasse. Ibland är vi så dumsnåla och tittar för mycket på priset. Skillnaden i pris mellan varor som är ekologiska och hållbara mot de som inte är det är för det mesta marginell, konstaterar han.

Att handla lokalt och ekologiskt så långt det går är en självklarhet för Lasse, så när HEMAB erbjöd 100% lokalproducerad, grön el var han snabb att haka på.

— Jag försöker alltid handla på hemmaplan så långt det går, oavsett vad det gäller, det är min grundinställning. Och att det är grön el som kan levereras direkt från Vårdkasen avgör saken, helt klart. Vår för ta elen från annanstans ifrån när vi kan producera den lokalt? säger Lasse.

1 januari 2018 börjar vi leverera vår lokalproducerade, gröna el till Lars T. Johansson och alla andra härnösandsbor som har valt HEMAB elförsäljning som sin el-leverantör. Vill du göra som Lasse och haka på hållbarhetståget du också? Gå in på [www.hemab.se/el](http://www.hemab.se/el) och teckna elavtal redan idag! Vår kundtjänst står också redo att prata med dig om du vill diskutera kring vilket avtal som passar dig bäst.



Välkommen!

## Nya priser 2018

Vår styrelse har fastställt de nya priserna för 2018. De innebär vissa prisförändringar, men även att några priser hålls oförändrade.

### Vatten

En småhuskund med förbrukning om 150 m<sup>3</sup> får en höjd kostnad med knappt 95 kronor/år eller knappt 8 kronor/månad.

### Elnät

En småhuskund med förbrukning om 20 000 kWh/år får en höjd kostnad med 187 kronor/år eller knappt 16 kronor/månad.

### Fjärrvärme

Privatkundernas fjärrvärme justeras inte, utan ligger kvar på samma nivå som under 2017. Lokaler och flerbostadshus får ny prismodell.

### Återvinning (fastighetsrenhållning)

Priserna höjs generellt med 2%.

## Enkelt att byta till e-faktura

Du vet väl att du med ett par enkla klick kan få din faktura som e-faktura istället för pappersfaktura? Enklare för dig och bättre för miljön!

### Gör så här:

1. Logga in på din internetbank
2. Klicka på fliken för e-faktura
3. Sök på "Härnösand Energi och Miljö" och fyll i uppgifterna.
4. Klicka på Ansök

## Träff för fjärrvärmekunder i januari

Årets träff för fjärrvärmekunder planeras till slutet av januari. Personlig inbjudan kommer som vanligt direkt i brevlådan!



Håll utkik!