

# SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR 2026:1 FÖR ELFÖRSÄLJNING TILL PRIVATKUNDER

## 1. OMFATTNING AV VILLKOR

Dessa villkor omfattar elhandelsavtal med HEMAB Elförsäljning AB (org.nr. 559113-8366), nedan kallad Leverantören, med elleverans till Kunder. För elleveransen tillämpas i avtalet ingående dokument i följande rangordning; avtalet och avtalsbekräftelsen, dessa Särskilda avtalsvillkor, de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkoren för försäljning till Kund, för närvarande med beteckningen ELHANDEL 2025K.

I de fall Kunden har lämnat uppgift om E-postadress och/eller mobilnummer har Leverantören rätt att använda dessa för att meddela Kunden författningssenlig information via mail och/eller SMS.

Samtliga villkor finns alltid i senaste version på [www.hemab.se](http://www.hemab.se) och kan också erhållas från vår Kundservice. Leverantören har rätt att ändra dessa Särskilda avtalsvillkor för ej tidsbundna avtalsformer. Förändring meddelas i förekommande fall genom särskilt meddelande, 2 månader innan förändringen träder i kraft. Nyteckning av avtal är likställt med att Kunden meddelats nya villkor.

Priser och övriga villkor finns på [www.hemab.se](http://www.hemab.se)

## 2. LEVERANTÖRSBYTE

- Kundens elnätsföretag meddelar nuvarande elhandelsföretag om att Leverantören tar över elleveransen från avtalad tidpunkt, vilket normalt är tillräckligt som uppsägning av nuvarande elhandelsavtal. Vissa elhandelsföretag kräver dock att Kunden själv säger upp elhandelsavtalet. För att undvika tvistigheter med nuvarande elhandelsföretag bör Kunden alltid kontrollera villkoren för uppsägning med sitt nuvarande elhandelsföretag.

- Samtliga kund- eller anläggningsuppgifter som ligger till grund för Leverantörens avtal ska vara korrekt ifyllda eftersom leverantörsbytet annars kan bli fördröjt. Leverantören ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från Kunden.

## 3. FULLMAKT

Om Kunden ger oss som ny Leverantör en fullmakt vid avtalstecknandet, har vi rätt att inhämta uppgifter om anläggningen från elnätsföretaget, som krävs för att göra ett leverantörsbyte och även inhämta uppgifter om elhandelsavtalet från nuvarande elhandelsföretag.

Fullmakten kan vidare medföra rätt att säga upp ditt nuvarande elhandelsavtal.

- Vid inflyttning på en ny anläggningsadress kan fullmakten medföra rätt att teckna elnätsavtal för den nya anläggningen.

## 4. DISTANSAVTALSLAGEN/ÅNGERRÄTT

Om Kunden ingår elhandelsavtalet på distans, till exempel via telefon eller Internet, har denne rätt att ångra köpet inom 14 dagar. I båda fallen tecknas ett elektroniskt avtal som Kunden signerar. Ångerfristen börjar, enligt Distansavtalslagen, att gälla från den dag avtalet ingicks mellan Kunden och Leverantören. Datumet för det elektroniska avtalet framgår av Avtalsbekräftelsen som tillsänds Kunden efter att avtalet registrerats i Leverantörens affärssystem.

Vill du utöva ångerrätten ska du till HEMAB Elförsäljning AB, Box 304, 871 26 Härmösand eller [kundservice@hemab.se](mailto:kundservice@hemab.se) skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Du kan alternativt använda den ångerblankett som vi tillhandahåller, men du måste inte använda den.

Du kan också på vår webbplats [www.hemab.se](http://www.hemab.se) elektroniskt fylla i och skicka in ångerblanketten för utövande av ångerrätten, eller lämna något annat otvetydigt meddelande om att du ångrar dig. Om du väljer det här alternativet kommer vi utan dröjsmål att på ett varaktigt medium (till exempel med hjälp av e-post) bekräfta att vi tagit emot ditt beslut om att utöva ångerrätten.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten, innan ångerfristen gått ut.

### **Verkan av utövad ångerrätt**

Om du ångrar avtalet så kommer ingen elleverans att påbörjas av oss. Om du bett att elleveransen ska påbörjas av oss under den tidsfrist som du har ångerrätt och därefter ångrar avtalet med oss innan ångerfristen löpt ut, måste du för din fortsatta elleverans ordna med ett annat elhandelsföretag. Annars riskerar du att bli tilldelad ett anvisat elhandelsföretag via ditt elnätsföretag. Du måste också betala ett belopp till oss som står i proportion till den elförbrukning som du haft till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet med oss. Ersättning för redan utförd leverans sker enligt pris och villkor under 7.4 Tillsvidarepris.

## 5. PERSONUPPGIFTER GDPR

Leverantören är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Kundens rättigheter finns publicerad på Leverantörens hemsida.

Leverantören samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar leverantören, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Kunden. I de fall då Kunden själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Leverantören, så medför detta att Kunden samtidigt lämnar ett samtycke till att Leverantören får använda dessa uppgifter, för att under kundförhållandet, tillställa Kunden sådan information som är reglerad i författning, eller som annars av Leverantören anses vara väsentlig för Kunden.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av leverantören för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för leverantörens berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Leverantören kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden).

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om leverantören har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Fullständig information om GDPR finns på [www.hemab.se](http://www.hemab.se).

## 6. LEVERANS

Avtalet består av lokalproducerad, förnybar el som är ursprungsmärkt. Avtalad elleverans omfattar de i avtalsbekräftelsen överenskomna leveransadresserna och den av Kunden angivna energivolymen och med den förbrukningsprofil som följer av Kundens angivna uppgifter. Kunden förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Leverantören under avtalstiden.

Leverantören förbinder sig att tillgodose Kundens behov av elleverans för i avtalsbekräftelsen överenskomna leveransadresser under avtalad period.

Leverantören ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av bland annat effektbrist.

## 7. SÄRSKILT OM RESPEKTIVE AVTALSTYP/ LEVERANSFORM

### 7.1 Villkor för avtal Fastpris

- I elpriset ingår kostnad för elinköp, rörliga kostnader och fast påslag. Fast avgift tillkommer. På HEMAB Elförsäljnings webbplats finns ytterligare information och förklaringar till våra priser.

- Under den överenskomna bindningstiden är elpriset samt avtalad fast avgift oförändrad.

- Avtalet upphör att gälla utan krav på uppsägning och övergår därefter till Tillsvidarepris. Information om att avtalet löper ut meddelas till kunden innan avtalstidens slutdatum.

### 7.2 Villkor för avtal Rörligt pris

- Elpriset baseras på månadsmedelpriset för aktuell månad och elområde på elhandelsbörsen Nord Pool.

- Till elpriset tillkommer rörliga kostnader och fast påslag samt fast avgift. På HEMAB Elförsäljnings webbplats finns ytterligare information och förklaringar till våra priser

- Avtalet gäller tillsvidare med en månads ömsesidig uppsägningstid.

### 7.3 Villkor för avtal Kvartspris

- Elpriset beräknas genom att summera elkostnaden för varje kvart under aktuell månad och dividera den med månadens totala elförbrukning.

- Elkostnaden (exkl. rörliga kostnader och fast påslag) för varje kvart beräknas genom att multiplicera elpriset för aktuell kvart med den kvartens elförbrukning.

- Till elpriset tillkommer rörliga kostnader och fast påslag samt fast avgift. På HEMAB Elförsäljnings webbplats finns ytterligare information och förklaringar till våra priser

- Avtalet gäller tillsvidare med en månads ömsesidig uppsägningstid.

### 7.4 Villkor för tillsvidarepris

- Elpriset baseras på månadsmedelpriset för aktuell månad och elområde på elhandelsbörsen Nord Pool.

- Till elpriset tillkommer rörliga kostnader och fast påslag samt fast avgift. På HEMAB Elförsäljnings

webbplats finns ytterligare information och förklaringar till våra priser

### **7.5 Villkor för anvisningsleverans**

- Elpriset baseras på månadsmedelpriset för aktuell månad och elområde på elhandelsbörsen Nord Pool.
- Till elpriset tillkommer rörliga kostnader och fast påslag samt fast avgift. På HEMAB Elförsäljnings webbplats finns ytterligare information och förklaringar till våra priser

## **8. SKATTER OCH AVGIFTER**

Lagstadgad moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för Leverantören skulle ändras genom höjd kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, Nord Pool eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation med mera, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, kan priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars enbart skulle belasta Leverantören.

## **9. FAKTURERING**

Fordringar som uppstår löpande i avtalsförhållandet överläts till Härnösand Energi & Miljö AB (org.nr 556526-3745 ) som fakturerar i efterskott på uppdrag av Leverantören.

## **10. ÖVERLÅTELSE**

Leverantören äger under avtalsperioden rätt att överlåta avtalet på annat företag till för Kunden oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet utan Leverantörens skriftliga medgivande.

## **11. AVFLYTTNING**

Vid kundens avflyttning medföljer avtalet till den anläggning där kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Kundservice senast en månad före inflyttningsdatum. Kunden skall också anmäla det till lokalt elnätföretag på orten för inflyttning.

Om kunden inte vill ta med avtalet till den nya anläggningen gäller villkor 12 nedan.

## **12. FÖRTIDSINLÖSEN OCH AVTALSBROTT**

- Kunden är skyldig att erlägga en lösenavgift till Leverantören om avtalad leverans för viss tid upphör i förtid, eller i det fall då Kunden inte iakttagit avtalad uppsägningstid. Om inte HEMAB elförsäljning kan påvisa ett högre skadebelopp, beräknas ersättningen till en rörlig del som uppgår till 15 öre/kWh för kundens beräknade förbrukning under den återstående bindningstiden och kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kronor. Leverantören har rätt till ersättning enligt ovan även om den avtalade elleveransen ännu ej påbörjats.

- Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på kundens definitiva avflyttning.

## **14. ÖVRIGA VILLKOR**

Leverantören förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning vilken avgör slutliga betalningsvillkor eller om avtalet (beställningen) kommer att godkännas. Information om Kundrättigheter, hur vi hanterar klagomål, råd om tvistlösning och oberoende energirådgivning finns på [www.hemab.se](http://www.hemab.se).

Om informationen önskas på annat sätt så kan motsvarande information erhållas från vår Kundservice.

### **Kontakt**

HEMAB Elförsäljning AB  
Box 304  
871 26 Härnösand  
Besöksadress: Västra Ringvägen 125

Telefon vx: 0611-55 75 00  
E-post: [info@hemab.se](mailto:info@hemab.se)  
Hemsida: [www.hemab.se](http://www.hemab.se)