

HEMABinfo

DECEMBER 2021



TIPS! KOLLA IN HEMABS JULKALENDER

När den här tidningen landar i din brevlåda har vi ungefär en vecka kvar till julafton. Men ta gärna en titt på vår julkalender i sociala medier ändå. En lucka för varje dag med anknytning till julen och HEMAB hoppas vi ska ge lite julstämning. Alla avsnitt finns kvar på Facebook och Instagram att titta på i efterhand.



God jul
& gott
nytt år!

Så här i slutet på året faller det sig naturligt att blicka tillbaka och summera vad vi faktiskt åstadkommit. Det är ingen hemlighet att slutet av 2021 präglades av stora händelser som inte minst fått medial uppmärksamhet.

Ett händelserikt år

En intern organisationsförändring, ett oljeutsläpp och ett avbrott på en spillvattenledning har rönt stort intresse vilket jag har stor förståelse för. Det har varit en utmaning för oss att nå igenom mediabruset med uppgifter baserade på fakta och inte falla till föga för spekulationer eller gissningar som inte för verksamheten framåt.

Vi har lärt oss otroligt mycket utifrån dessa händelser och det är viktiga lärdomar som vi kommer bära med oss framåt i vår ständiga strävan att bli ännu lite bättre.

Jag vill inte att dessa händelser ska få prägla ett annars framgångsrikt år för HEMAB. Stora investeringar för att bidra till en bättre kundupplevelse och för att bygga bolaget och utveckla vår kommun har påbörjats eller slutförts.

Spännande satsningar & ett gott resultat

Tidigt i år driftsattes ett ytterligare reningssteg i vår dricksvattenproduktion – kolfilter. Det innebär att vattnet nu säkras för att klara av ett förändrat klimat och minskar risken avsevärt för bakterieförekomst. En positiv bieffekt av detta är att både lukt och smak har förbättrats vilket också länge har efterlysts.

Vi har påbörjat utbyggnationen av biogas-anläggningen i Åland. Det innebär att vi under nästa år står rustade att ta emot tre gånger så

“Jag vill inte att dessa händelser ska få prägla ett annars framgångsrikt år för HEMAB.”

mycket matavfall vilket gör oss till ett regionalt nav i att ta hand om och förädla det som hos de flesta andra kommuner ses som ett prob-



lem. Fler upptäcker också styrkan i att vi själva producerar ett fossilfritt drivmedel vars pris vi sätter själva utan att vara beroende av faktorer i vår omvärld. Det gör fordonsgas till ett hållbart drivmedel, inte bara ekologiskt utan även ekonomiskt vilket vi är mycket stolta över.

På Jaktstigen uppför vi nu, efter branden 2020, en ny balanläggning. I den nya anläggningen kommer vi kunna producera material i balar på ett mer effektivt sätt än tidigare vilket kommer bidra till ökade intäkter för bolaget. Dessutom

hamnar hanteringen inomhus och det betyder att löst material inte kommer virvla omkring i området på samma sätt som tidigare. En klar förbättring på många sätt med andra ord.

Även om elpriset under slutet av 2021 nått rekordartade höjder var priserna betydligt lägre tidigare vilket påverkar vårt resultat. Vi ser trots det ett gott ekonomiskt resultat under året, vilket ligger i linje med de förväntningar våra ägare har på oss att leverera.

Fortsatt fokus på utveckling

Vi har tillfört kompetens i bolaget och är i slutfasen av en mängd nyrekryteringar. Det har varit ett stort söktryck på våra utannonserade tjänster och vi har lyckats attrahera flera kompetenta medarbetare från hela regionen att arbeta hos oss och bidra till både bolagets med även Härnösands utveckling.

Det händer mycket i vår bransch och HEMAB behöver hänga med i utvecklingen för att fortsätta vara relevanta. Vi kommer fortsätta vårt digitaliseringsarbete under nästkommande år och jag lovar att vi ska lyssna ännu mer på våra kunder och erbjuda det man efterfrågar i form av tjänster och service.

Jag vill rikta ett stort tack till alla våra kunder för det gångna året och önska en riktigt god jul och ett gott nytt år.

Lena af Geijerstam Unger

Lena af Geijerstam Unger

Vi ♥ Härnösand



Vårt härliga gäng i Kundservice, som hjälper dig när du kontaktar oss!

VÅRA ÖPPETTIDER I HELGERNA

Sedan en tid tillbaka har vi åter öppet för besök. Självklart går det fortfarande lika bra att ringa eller maila oss.

Helgfria vardagar klockan 7-15 kan du alltid nå vår Kundservice via telefon 0611-55 75 00 och e-post info@hemab.se. Efter klockan 15 har vi bara öppet för bokade besök.

Under jul- och nyårshelgerna tar vi lite ledigt och har stängt på Kundservice, Härnösands Kretsloppspark och Älands återvinningsanläggning följande dagar:

- * fredagen den 24 december
- * lördagen den 25 december
- * fredagen den 31 december
- * lördagen den 1 januari
- * torsdagen den 6 januari

Onsdagen den 5 januari stänger växel klockan 12.00. Övriga dagar har vi öppet som vanligt. Du hittar alla öppettider på vår webbsida www.hemab.se/oppettider.



ÄNDRADE SOPHÄMTNINGS-DAGAR JUL OCH NYÅR!

Har du tömning av dina sopkärl på julafton? Då ska du ställa ut kärlen redan på onsdagen den 22/12. De töms antingen onsdag eller torsdag. Låt dem stå tills de är tömda!

Samma sak gäller nyårshelgen - om du har tömning på nyårsafton den 31 december behöver dina kärl ställas ut redan på onsdagen den 29 december så töms de på onsdagen eller torsdagen. Låt kärlen stå tills de är tömda!

Kom ihåg:

- * ställ ut kärlen kvällen innan tömning
- * skotta och sanda runt kärlen vid behov
- * vänd handtaget mot vägen

Tack för hjälpen!



FRIVILLIG KOMPENSATION FÖR UTSLÄPP

Vi har beslutat att satsa 200 000 kronor i kompensatoriska åtgärder för de beklagliga utsläpp som skedde i oktober. Vi för i dagsläget en dialog med Länsstyrelsen om på vilket sätt dessa medel skulle kunna användas mest effektivt.

- Vi gör det här för att ytterligare ta vårt ansvar i de incidenter som inträffat, eftersom vi värnar vår marina miljö och vill kompensera för den eventuella påverkan vår verksamhet kan ha haft. Vi avsätter alltså de här medlen för att vi tycker det är viktigt, inte för att vi måste, konstaterar Fredrik Olsson, Chef för Kund och Marknad på HEMAB. Provtagningar i Södra sundet och videoinspektioner i området visade ingen påverkan på det marina livet. Vid kraftvärmeverket har IVL tagit regelbundna prover som vi inväntar resultat från.



VÄLBESÖKT JULBYTARDAG

Äntligen fick vi möjlighet att genomföra ännu en julbyttardag på Kretsloppsparken!

Redan innan vi öppnade portarna till Återbruket ringlade kön sig lång utanför. Som tur var gick det att värma sig med glögg och saffranskaka utanför!

Med begränsat antal i lokalen och separata in- och utgångar kunde vi hålla avstånd och det blev en lyckad dag med många glada besökare!

Tack till alla som hade skänkt fina julsaker och tack till alla er som kom. Hoppas ni fick glädje av era fynd. Ett extra varmt tack till alla er som valde att swisha en valfri peng. Tillsammans swishade vi ihop 1 660 kronor till Barncancerfonden. 🍷

FÖLJ OSS I SOCIALA MEDIER!



[@hemabharnosand](https://www.hemabharnosand.se)
www.hemab.se

ÖPPETTIDER HUVUDKONTOR

Måndag - fredag 07.00 - 16.00
Avvikande öppettider presenteras på
vår webbsida www.hemab.se/oppettider

KONTAKTA OSS

Växel: 0611-55 75 00
E-post: info@hemab.se
Besök: Västra Ringvägen 125



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!