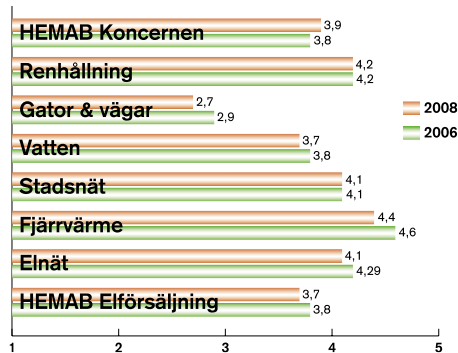


Höga betyg till HEMAB



76 procent av HEMABs kunder är ganska eller mycket nöjda med HEMABs verksamhet. Det visar den så kallade NKI-undersökning (Nöjd Kund Index) som HEMAB genomför vartannat år.

Det affärsområde som kunderna är mest nöjda med är Fjärrvärme, som får betyget 4,4. Strax bakom ligger Renhållning, Elnät och Stadsnät. Kunderna är också mycket nöjda med det bemötande de får, särskilt på Miljöcentralen och på soptippen. Där uppger hela 99 procent att de har fått ett vänligt bemötande och den hjälp de behöver.

Även receptionen, kundtjänst och elnät får mycket bra betyg för

"Kunderna har svarat på frågan: Hur nöjd är du med...?"

bemötandet, säger informationschefen Andreas Einarsson.

För första gången har även företagens attityd undersökts. Även där får HEMAB överlag bra betyg. När företagen får svara på vad de önskar mer av HEMAB efterlyser många bra tips på hur de kan spara el och bli bättre ur miljösynpunkt.

Ett annat önskemål är gratis energibesiktningar.

– Vi lyssnar och kommer att förbättra informationen, bland annat kring källsorteringen, säger Andreas Einarsson

Ny behandling startar i Åland

I oktober startar en ny verksamhet, behandling av förorenad jord, vid Ålands avfallsanläggning (soptippen). Behandlingen sker i samarbete med SAKAB, som håller i kundkontakterna, har det tekniska kunnandet och kommer att utbilda HEMABs personal.

Flera områden i länet är i behov av sanering och renhållningschefen Peter Häggström bedömer att det finns många potentiella kunder i mellersta Norrland.

– Vi kommer att göra ekonomisk vinst och dessutom få rena jordmassor som behövs när vi ska göra sluttäckningen av deponin, säger han.

VD har ordet

PÅ HEMAB ÄR HÖSTEN en intensiv tid. Markarbeten ska bli klara innan tjälen och anläggningarna vinterrustas. Denna höst räkar vi samtidigt vara i slutfasen av vårt omfattande arbete med kvalitets- och miljöcertifiering.

Styrelsen har sagt ja till ny vindkraft intill Vårdkasen, en tydlig milstolpe. Nu återstår bara behandlingen i kommunfullmäktige. Men det dröjer 3-4 år innan vi ser några nya "snurror" eftersom leveranstiderna är långa.

Arbetet med vårt nya driftbolag kring bredband med Sundsvall pågår för fullt och ska vara klart innan årsskiftet. Kunderna kommer att märka skillnad med nya tjänster och pressade priser. Jag tror att den nya öppna lösningen där kunderna själva kan välja sina leverantörer av Internet, TV och telefoni kommer att bli en succé.

Vår kundundersökning visar att våra kunder/ägare, Härnösandsborna, är nöjda med sitt HEMAB. Förändringen från förra mätningen är marginell till det bättre med betyget 3,9 på en 5-gradig skala. Resultatet är bra men vår ambition är att bli ännu bättre. Vi strävar vidare mot målen att "skapa förutsättningar för en positiv utveckling i Härnösand" och att på sikt uppnå "länets lägsta priser".



Ingemar Forzelius
VD



– Du kan lita på oss!

Tel 0611-55 75 00 • Fax 0611-55 75 01
 e-post: info@hemab.se • www.hemab.se

Skrot blir värdefullt på Rönngatan



Foto: Kenneth Zetterlund

Micke Hornéus är en av dem som skruvar isär tvättmaskiner på Rönngatans demontering.

På Rönngatans demontering återvinns 47 ton tvättmaskiner, lysrör och annat material varje år. Apparaterna skruvas isär i sina beståndsdelar och sorteras. Samarbetet mellan kommunen och HEMAB är inte bara bra för miljön utan ger också meningsfull sysselsättning för 18 brukare.

LÄS MER PÅ SIDAN 2

Enklare med e-faktura

Nu kan du få elektroniska fakturor från HEMAB och slippa långa OCR-nummer. E-fakturor minskar även pappersanvändningen och är därmed positiva för miljön.

För att få e-fakturor gör du en anmälan hos din Internetbank. Därefter kommer nästa faktura till din Internetbank i stället för i brevlådan. Tills vidare går det tyvärr inte att få fjärrvärmefakturorna som e-fakturor.

Du kan samtidigt passa på att an-

mäla autogiro via din Internetbank. Det går också att hämta en ansökningsblankett om autogiro på www.hemab.se under Kundenservice.

För mer information, kontakta Kundenservice, 0611 - 55 75 05 eller kundservice@hemab.se

PASSA PÅ!

Fira silver-Emma!

LÖRDAG DEN 25 OKTOBER kommer cyklisten Emma Johansson att firas på Stora Torget i Härnösand. Silvermedaljören från OS i Peking tävlar för Härnösands Cykelklubb. HEMAB medverkar i detta arrangemang och kommer att finnas på plats. Välkommen du med!



Foto: Ola Thelberg

KOM IHÅG!

Nyheter via e-post

NU KAN DU FÅ driftinformation, tips om lediga jobb, pressmeddelanden och andra nyheter från HEMAB direkt till din e-postadress. Gå in på www.hemab.se och anmäl dig genom att klicka på länken "Prenumerera på nyheter". Där kan du välja vilken slags information du vill ha.

9 av 10 elmätare utbyta

DRYGT 90 PROCENT av alla elmätare är nu utbytta. Arbetet har därmed kommit så långt att majoriteten av tätortens elmätare kommer att debiteras enligt fjärrinsamlade mätarställningar under oktober/november.



– Du kan lita på oss!



Foto: Kenneth Zetterlund

Grupphandledaren Håkan Hansen inspekterar containern med metallskrot.

Skruvar isär 1 000 maskiner per år

På Rönngatans demontering går skruvmejslarna varma. Varje år skruvas upp till 1 000 vitvaror och cirka 12 ton elskrot isär. Det ger inte bara ekonomiska och miljömässiga vinster utan också meningsfull sysselsättning för 18 brukare.



– Jag gillar att skruva. Det är ett jätte-kul jobb, fast ibland är det tråkigt, säger Micke Hornéus.

■ Det började redan för tolv år sedan när samordnaren Arne Holmberg letade nya idéer till kommunens dagliga verksamheter för vuxna utvecklingsstörda.

– Jag tänkte att många av våra brukare skulle gilla att skruva.

Han tog kontakt med HEMABs renhållningschef Peter Häggström och fick fria händer att prova. Idén visade sig vara helt rätt. Verksamheten har växt från 1 till 18 brukare och varje år passerar 47 ton material Rönngatan. Det är framför allt tvättmaskiner, torktumlare, diskmaskiner och mikrovågsugnar, men också elskrot som lysrör och element.

– Och när gatlyktorna byttes ut härom året demonterade vi 4 500 stycken.

Maskinerna skruvas isär så långt det är möjligt. Kretskort och andra elkomponenter skickas till metallåtervinning. Metalldelar delas upp

i rostfritt stål och övrig metallskrot. De småmynt som brukar ligga i tvättmaskinernas skrymslen läggs i en särskild burk.

– De pengarna brukar vi göra något kul tillsammans för, säger grupphandledaren Håkan Hansen.

Peter Häggström på HEMAB är mycket nöjd med samarbetet. Det innebär inte bara ökad återvinning utan också rent ekonomiska vinster eftersom HEMAB slipper skicka iväg och betala för arbetet på annat håll.

– Och personalen på Rönngatan sköter arbetet på ett jättebra sätt. De klarar alltid av vad de lovar, berättar Peter Häggström.

Även Arne Holmberg och hans personal är nöjda med samarbetet, särskilt när HEMAB nyligen bjöd alla på Rönngatan på smörgåstårta.

– Det är väldigt uppskattat att de tar sig tid att sitta ner och fika och prata med oss alla på Rönngatan.

Dags att söka sponsring

Nu är det dags att ansöka om sponsring inför 2009. Under 2008 har HEMAB bland annat varit en av huvudsponsorerna till framgångsrika Härnösands FF. HFF vann fotbollens division fyra i överlägsen stil.

■ När HFF i somras arrangerade Beach Cup 2008 på Torsviksområdet, i anslutning till Härnösands Stadsfest, var HEMAB självklart med och bidrog. Cupen blev mycket lyckad.

Även Härnösands Skoterklubb sponsras och klubben har bland annat arrangerat en friluftsdag för funktionshindrade. Övriga som sponsras under 2008 är bland andra Technichus, Härnösands Stadsfest och Älgarnas IF.

HEMAB sponsrar främst idrott, kultur och evenemang med tyngd-



Beach Cup 2008

punkt på ungdomsverksamhet. Sista dag att ansöka om sponsring för 2009 är fredag 31 oktober.

Läs mer på www.hemab.se, där finns också vår sponsringspolicy.

HALLÅ DÄR!

Per Mellberg, driftchef på Elnät. Vad gör du på jobbet?

– Jag ansvarar för drift och underhåll av elnätet. Jag gör den övergripande planeringen och ser till att nätet besiktas och kontrolleras fortlöpande.

Har vi ett bra elnät?

– Ja, på det stora hela har vi en hög leveranssäkerhet, även om våra kunder kan drabbas av fel i bland. Men bra ska bli ännu bättre!

Du är ny på HEMAB. Vad gjorde du innan?

– Jag har jobbat som elkraftkonsult i nio år. Först i Stockholm, men för tre år sedan flyttade jag hem och har haft Härnösand som bas sedan dess.



Foto: Lina Landell

Varför bytte du jobb?

– Det är spännande med nya arbetsuppgifter och möjlighet att utvecklas på ett nytt ställe. Dessutom reste jag mycket och jobbade ofta ensam på mitt förra jobb. Det är skönt att ha en fast arbetsplats och arbetskamrater omkring sig.

Vad är det bästa med ditt jobb?

– Att jag får jobba med olika tekniska lösningar. Dessutom är det ett väldigt fritt jobb som jag i hög grad kan påverka själv.

FAKTA

Namn: Per Mellberg
Ålder: 33 År på HEMAB: 3 månader
Familj: Sambo, 2 barn
Bor: Villa på Härnön
Fritidsintressen: Umgås med familjen, jogga, spela innebandy

Snart klart vid Södra Sundet

I SLUTET AV OKTOBER beräknas arbetet med att bygga ihop VA-ledningarna mellan Kattastrand och Nickebostrand vara klart. Då kan avloppsvatten från de nya husen vid Nickebostrand pumpas till reningsverket vid Kattastrand. I samband med arbetet har bredbandskablar lagts ned längs hela sträckan och på en del av sträckan har elledningar bytts ut.

Jordfelsbrytare - en billig livförsäkring

VARJE ÅR INTRÄFFAR ett antal dödsfall som hade kunnat undvikas om en jordfelsbrytare hade funnits. Den kopplar snabbt bort ström som leds fel i en anläggning.

Läs mer om jordfelsbrytare på www.hemab.se under Elnät.



Traktor skeppades till Storholmen

NÄR EN FASTIGHET på södra Härnön skulle anslutas till elnätet fick en traktorgrävare skeppas ut med båt. Traktorgrävaren behövs för att gräva kabel och sätta stolpar. För att ta sig landvägen till den berörda fastigheten skulle den 16,5 ton tunga traktorgrävaren bland annat ha tvingats köra över Furuholmshöjden, ett välformat och bevarat klapperstensfält. Det kunde nu undvikas genom båttransporten, som sköttes av Sjövärnsskåren.