

HEMAB blev certifierat

I november blev HEMAB certifierat inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö. HEMAB är därmed ett av endast fem energiföretag i Sverige som är trippelcertifierade.

■ – Det här är en milstolpe i företagets historia. Vi är mycket stolta och glada, säger vd Ingemar Forzelius.

Certifikaten bekräftar att HEMAB har fungerande ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö i alla sina verksamheter. För att få behålla certifikaten krävs inte bara att ledningssystemen finns, utan också att de fungerar och fortsätter att utvecklas och förbättras.



FAKTA
 HEMAB har certifierats enligt:
ISO 9001 (kvalitet)
ISO 14001 (miljö)
AFS 2001:1 (arbetsmiljö)

Stadsnätet öppnas för fler leverantörer

■ Den 1 januari 2009 öppnas Härnösands stadsnät för andra tjänsteleverantörer. Samtidigt bildar vi ServaNet AB, ett stort gemensamt nät tillsammans med stadsnäten i Sundsvall, Timrå och Ånge och sänker nätavgiften för de flesta kunder.

Genom att öppna stadsnätet skapas ett neutralt nät där olika tjänsteleverantörer kan konkurrera med varandra. Vid starten finns åtta internetföretag, fyra telefoniföretag och fyra tv-företag att välja mellan.

– Ökad konkurrens leder till bättre kvalitet och lägre priser, säger Hans Sjöqvist, chef för Härnösands stadsnät.

I samband med att nätet öppnas sänks nätavgiften till 169 kronor i månaden för alla kunder med optofiberanslutning.

Läs mer på www.hemab.se/bredband eller www.servanet.se



Anita Lindholm, Statens Provningsanstalt, lämnar certifieringsbevisen till HEMABs vd Ingemar Forzelius.

– Det här har gett oss mycket bättre ordning och reda internt. Men vi hoppas också att det ska komma våra kunder till godo genom en ännu högre servicegrad och en ökad kostnadseffektivitet. Det leder i sin tur vidare mot vårt mål att ha länets lägsta priser, säger Ingemar Forzelius.

VD har ordet

MED GLÄDJE OCH STOLTHET kan jag berätta att vi nu är ett av endast 5 svenska energiföretag som är certifierade för kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Det är ett flera år långt arbete som nu har nått en viktig milstolpe. Nu gäller det att fortsätta på den inslagna vägen med ordning och reda och ett arbetssätt som leder till "ständiga förbättringar". Det kommer också att bidra till våra strävanden att kunna hålla låga priser till våra kunder. Under 2009 kommer vi att kunna hålla de flesta av våra priser oförändrade trots att den allmänna kostnadsutvecklingen under det senaste året varit över 4%. Elnätsavgifterna har vi nu hållit oförändrade sedan 2004! Vi kan också stoltsera med länets lägsta priser för fjärrvärme till villor och vaavgifter till flerfamiljshus.

Som elnätkund märker du snart att alla elmätare nu blivit utbytta. Din faktura kommer inom kort att baseras på verklig förbrukning och inte preliminär som tidigare. Redan från december kommer alla att få fakturan månadsvis, vilket är en följd av det nya sättet att debitera. Läs mer här i HEMAB Info och kommande annonser i dagspress. Har du frågor får du gärna kontakta vår duktiga kundservice.

I skrivande stund så ligger snön vackert vit utanför fönstret och då känns det helt naturligt att från mig och alla medarbetare på HEMAB tillönska alla kunder en riktigt



God Jul och Gott Nytt år!

Ingemar Forzelius
VD



– Du kan lita på oss!

Tel 0611-55 75 00 • Fax 0611-55 75 01
 e-post: info@hemab.se • www.hemab.se



HEMABs Andreas Einarsson lämnar över checken på 7 000 kronor till Birgitta Waregård och hennes personal.

Julgåva till barn och ungdom

HEMABs julgåva går i år till Barn- och ungdomsneurohabiliteringen i Härnösand. Gåvan på 7 000 kronor skänker HEMAB i stället för att skicka julkort.

■ – Vi vill göra en insats för någonting vi tycker är viktigt, säger marknads- och informationschefen Andreas Einarsson.

Habiliteringen är en extra resurs för ungefär 150 barn och ungdomar med neurologiska skador samt deras föräldrar.

– Vi försöker ge barnen ett meningsfullt liv, trots deras funktionshinder, säger enhetschefen Birgitta Waregård. Julgåvan från HEMAB är varmt välkommen.

– Ja, det här är fantastiskt. Nu ska vi göra om entrén och ett mottagningsrum så att de blir mer inbjudande.

HEMAB ska ha länets lägsta priser

■ Ett av HEMABs viktigaste mål är att ha länets lägsta priser. HEMAB är redan billigast på fjärrvärme för villakunder och vatten för flerbostadshus. Strävan är att behålla de positionerna och förbättra siffrorna för övriga verksamheter.

– Det ser lovande ut. Elnätspriserna har inte höjts sedan 2004 och vi väljer att lämna renhållningstaxan orörd, trots att motsvarande kostnadsindex har ökat med sex procent, säger HEMABs vd Ingemar Forzelius.

Ny vattentaxa

DEN 24 NOVEMBER antog kommunfullmäktige ny VA-taxa samt nya allmänna bestämmelser för vatten och avlopp. Totalt justeras taxan med tre procent, men för vissa samfälligheter blir höjningen större. Dessa kommer att få särskild information från HEMAB.

Tidningen El upphör

I MÅNGA ÅR HAR HEMAB distribuerat Tidningen El från Svensk Energi till elnät kunder i Härnösand. Nu har HEMAB beslutat att upphöra med distributionen och i stället fokusera på HEMAB Info. – HEMAB Info ger oss bättre möjlighet att informera om våra verksamheter här i Härnösand, säger marknads- och informationschefen Andreas Einarsson. Eventuellt kommer ett sista nummer av Tidningen El under senvintern.

KOM IHÅG!

Stäng på rätt ställe

SLÅ AV STRÖMMEN i proppskåpet inomhus när du lämnar sommarstuga eller något annat hus. Det nya insamlingsystemet kräver nämligen att elen alltid är påslagen i mätarskåpet utomhus. Att strömmen är på i mätarskåpet kostar inte dig som kund någonting. För mer information, 0611-55 75 00 eller www.hemab.se



– Du kan lita på oss!

Förändring av fakturorna

I december kommer de första fakturorna som grundar sig på faktisk elförbrukning. Det är HEMABs elkunder i Härnösands tätort* som i december får faktura på den el de faktiskt förbrukat. En annan förändring är att samtliga kunder hädanefter får sina fakturor en gång i månaden.

■ Förändringarna beror på att fjärravläsningen av elmätare nu är i bruk. Nästan alla 14 000 elmätare är utbytta och insamlingssystemet är testat och inkört i Härnösands tätort. Mätarställningen sänds automatiskt en gång per dygn till HEMAB. De boende utanför tätorten* får vänta ytterligare några månader på fjärravläsning och fakturor på faktisk förbrukning. Samtliga kunder får däremot hädanefter sina fakturor en gång i månaden.

För tätortskunderna kommer alltså den första "nya" fakturan i december. Den grundar sig på den avlästa mätarställningen i november, men stäms av mot vad vi beräknat under tiden sedan förra gången mätaren lästes av, till exempel vid årsavläsningen, mätarbytet eller



Foto: Kenneth Zetterlund

I december får HEMABs tätortskunder de första fakturorna som grundar sig på den faktiska elförbrukningen.

liknande. Därefter kommer fakturorna enbart att byggas på den verkliga elförbrukningen månaden före. Utanför tätorten beräknas förbrukningen preliminärt i ytterligare några månader. Den som vill göra egna avläsningar kan ringa in mätarställningen eller lämna den via "Mina Sidor" på HEMABs hemsida.

Tycker ni att det blir många fakturor? Läs gärna mer till höger om e-faktura och autogiro. För mer information, kontakta Kundservice, 0611-55 75 05. Läs mer på www.hemab.se.

*Boende i tätorten har ett mätarnummer som börjar med 5003. Du hittar ditt mätarnummer på baksidan av fakturan. Utanför tätorten börjar mätarnumret med 9905.



ALLA plastförpackningar ska återvinnas från november

■ Från den 1 november ska alla plastförpackningar, även de av mjukplast, återvinnas. Förpackningar av mjukplast lämnas i samma behållare som hårdplastförpackningar. Förändringen beror på att det nu finns teknik som gör det ekonomiskt och miljömässigt fördelaktigt att materialåtervinna mjukplasten. HEMAB sköter förpackningsinsamlingen i Härnösand på uppdrag av Förpacknings- och Tidningsinsamlingen (fti).



Foto: Lina Landell

Emma Johansson skrev autografer och hyllades av flera hundra Härnösandsbor.

OS-Emma firades på torget

Lördagen den 25 oktober samlades härnösandsborna på Stora torget för att fira OS-medaljören Emma Johansson från Härnösands Cykelklubb.

■ Emma tog en silvermedalj i OS i Peking och är nu nominerad till flera

utmärkelser vid den årliga idrottsgalan.

HEMAB fanns givetvis på plats, bland annat med en frågetävling. Förstapriset, en studsmatta med säkerhetsnät från Prisma Leksaker & Barnvagnar, gick till Ellen och Edwin Lundgren från Härnösand. Grattis!

HALLÅ DÄR!

Ann Waldehagen och Per Skytt, praktikanter på Elnät. Vad gör ni på jobbet?

– Vi är ute med montörerna och hjälper till med det vi kan. Senare ska vi få gå med beredarna som planerar jobben.

Hur är praktiken?

– Den är jättekul. Det är ett spännande yrke och det är roligt att se hur det går till.

Vad går ni för utbildning?

– Vi utbildar oss till drifttekniker inom elkraft på Heta Utbildningar, en tvåårig KY-utbildning här i Härnösand.

Vad ska ni göra sedan?

– Jag hoppas på att få jobb, helst



Foto: Lina Landell

här i Härnösand eftersom jag bor här med min familj, säger Ann. – Jag hoppas också på jobb och kan tänka mig att flytta nästan vart som helst, säger Per.

FAKTA

Namn: Ann Waldehagen/Per Skytt
Ålder: 34/20 Familj: Man, 2 barn/Singel Bor: Villa i Härnösand/Studentlägenhet
Fritidsintressen: Hockeymamma/Sport i allmänhet, särskilt innebandy

Enklare med e-faktura

Med elektroniska fakturor, e-fakturor, slipper du krångliga OCR-nummer och sparar dessutom papper. E-fakturan kommer digitalt direkt till din Internetbank. Tills vidare går det tyvärr inte att få fjärrvärmefakturorna som e-faktura.

Läs mer på www.hemab.se under Kundservice.

Smidigt med autogiro

Autogiro är en bra lösning för dig som vill slippa hålla reda på betalningsdagar. Med autogiro får du en faktura som vanligt, men utan inbetalningskort. I stället dras pengarna automatiskt från ditt konto på rätt dag.

Läs mer på www.hemab.se under Kundservice.

Öppet hus!

VÄLKOMMEN TILL Öppet hus på Ålands avfallsanläggning tisdag den 16 december.

Vi bjuder på varmkorv, glögg och pepparkakor. Vägbeskrivning finns på www.hemab.se under Renhållning.



Många intresserade av fjärrvärme

INTRESSET FÖR FJÄRRVÄRME har ökat under hösten. Många vill ansluta sig eller veta mer. Är du också intresserad?

Läs mer på www.hemab.se eller ring Alf Schouenke, 0611-55 75 41.