

10/11 2008

Rättning av taxefel ger kraftig höjning för samfälligheter

Taxan för vatten och avlopp (VA) höjs med 3 procent inför 2009 sett till hela kundkollektivet. Men kunder av samfällighetskaraktär får en betydande prisökning i samband med att ett fel i deras tidigare prissättning hittats och nu åtgärdas. Retroaktiv debitering är inte aktuell.

Felet i debiteringen har följt med sedan 2003 då en större omläggning av VA-taxan gjordes. Felet har medfört att bostadsföreningar med gemensamhetsanläggningar har fått betala tiotusentals kronor för lite i årlig fast avgift.

– Nu då en ny VA lagstiftning tvingar fram en ny taxa passar vi på att korrigera det fel som varit, säger affärsområdeschef Jan Lundgren. Självklart kommer vi inte att ta ut några pengar i efterhand av de kunder som berörs.

Varför har inte HEMAB informerat kunderna om förändringen?

– Först måste taxan godkännas av styrelse och kommunfullmäktige, säger Lundgren. Vi kände att det blir fel att gå före dessa beslut och informera, men nu är det snart läge att gå ut med brevinformation till de ungefär 200 berörda kunderna.

Hur har felet kunnat ske från första början?

– Ett förbiseende av de ansvariga vid utformning av nya taxan 2003, säger Lundgren. Men med den nya taxan framöver kommer denna kundgrupp ska betala på ett lika och rättvist sätt som alla andra kunder, det vill säga som det ursprungligen varit tänkt.

– Vi är medvetna om att framförhållningen är viktig för samfälligheter som bygger sin ekonomi kring årsmötesbeslut, säger Lundgren. Därför överväger vi nu möjligheten att skjuta på taxeförändringen av denna kundkategori till halvårsskiftet. På så vis ges berörda kunder möjlighet att skapa sig likvida medel som möter prisökningarna. Det kan också bli aktuellt att debitera de enskilda fastighetsägarna direkt utan att gå via samfälligheten.

Kompletterande information lämnas gärna av:

Härnösand Energi & Miljö AB
Jan Lundgren
Telefon: 0611-55 75 71

Utsänt av:
Härnösand Energi & Miljö AB
Andreas Einarsson
Telefon: 0611-55 75 26

Härnösand Energi & Miljö AB, HEMAB, ägs av Härnösands kommun och har cirka 134 anställda. 2006 uppgick nettoomsättningen till 258 Mkr.

HEMAB bedriver produktion och distribution av fjärrvärme. Vatten, Renhållning och bredbandsanslutning inom Stadsnät bildar precis som Fjärrvärme egna affärsområden.

HEMAB är även Härnösands kommuns ombud för drift och underhåll av gator och vägar. Tillsammans med E.ON äger vi elhandelsbolaget HEMAB Elförsäljning AB. Eldistribution sker genom det helägda dotterbolaget Härnösand Elnät AB, HEAB.

Sedan 2002 driver vi ett biobränsleledat kraftvärmeverk för produktion av el och fjärrvärme.

HEMAB arbetar för en alkohol- och drogfri arbetsmiljö. Därför görs drogtest vid samtliga nyanställningar.



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!