

HEMABinfo

OKTOBER 2023



HÅLL DIG UPPDATERAD!

Följ oss gärna på Facebook och Instagram där vi heter hemabharnosand och på LinkedIn där du hittar oss under /company/hemabharnosand. Du kan även prenumerera på våra nyheter via www.hemab.se.

Nu ska alla få nära till återvinning av förpackningar

OCH ÅTERVINNAREN ÄR...
DU!

Sommaren 2022 fattade regeringen beslut om att fastighetsnära insamling ska införas för alla hushåll och vissa verksamheter. I Härnösand är vi väl förberedda på förändringarna.

Sedan 2014 har våra kunder möjlighet att välja flerfackskärl. Detta system gör att vi ligger i framkant inför den stundande obligatoriska fastighetsnära insamlingen.

– Det är väldigt positivt att vi är så väl förberedda, säger Cathrine Edholm, Återvin-

ningsstrateg på HEMAB. Många av våra villakunder har redan flerfackskärl och de som idag har brunt och grönt kärl eller tvåfackskärl kommer vi byta ut kärLEN hos. Planen är att påbörja detta under vår/sommar 2024, om inget oförutsett inträffar.

Flerfamiljshus får individuella lösningar

Även när det kommer till flerfamiljshus och lokaler har vi goda förutsättningar för en smidig övergång.

– Hälften av flerfamiljshusen har redan

idag utbyggd förpackningsinsamling, och dessa kommer nu kunna utvecklas och bli ännu bättre. De flerfamiljshus, lokaler och liknande som inte har någon utsortering än kommer att få individuella lösningar på förpackningsinsamling, utifrån sina förutsättningar, berättar Cathrine.

2024 tar kommunerna över ansvaret för insamlingen och vid årsskiftet 2026/2027 ska införandet av fastighetsnära insamling vara klart i hela landet. ▶



HÄRNÖSANDS KRETSLOPPSPARK 2 DECEMBER KLOCKAN 10.00-12.00

Äntligen dags för julbyttardag igen!! Välkommen att fynda en tomte, ljusstake eller kanske några nygamla julgranskulor... Har du några julsaker att bidra med till julbyttardagen så kan du lämna det redan nu i Återbruket på Kretsloppsparken!

Den 30 november-2 december tar vi enbart emot julsaker på Återbruket.

Liksom förra året kommer det vara möjligt att swisha en slant till välgörenhet om man vill. Hoppas vi ses!

VILL DU HA VÅR HÅLLBARHETSREDOVISNING FÖR 2023 I PAPPERSFORMAT?

Vi vill spara på så väl pengar som miljö. Därför har vi beslutat att inte längre skicka ut vår hållbarhetsredovisning till alla hushåll och företag i kommunen, som vi tidigare gjort.

Hållbarhetsredovisningen kommer liksom tidigare finnas tillgänglig digitalt via vår webbsida www.hemab.se/hallbarahemab. Om du vill ha ett tryckt ex av vår redovisning måste du föransöka detta. Skanna QR-koden och fyll i formuläret så finns det ett ex reserverat för dig i vår!



Scanna mig!

Vi ♥ Härnösand

KOLLA ALLTID DETTA INNAN DU RINGER OSS VID STRÖMAVBROTT

Vad gör du om det blir strömavbrott? Kastar du dig på telefonen eller avaktar du och ser vad som händer? Med den här texten vill vi tydliggöra hur vi kan hjälpas åt på bästa sätt för att ett strömavbrott ska kunna avhjälpas så snabbt som möjligt.

När vi får ett strömavbrott blir vi alltid ner-ringda, både i Kundservice och i Driftcentralen. Många gånger känner vi redan till avbrottet och håller på att felsöka.

Vi förstår att många vill hjälpa till och tala om att ett fel inträffat, men varje telefonsamtal blir tyvärr något som stör arbetet med att återställa driften till normalläge. Så kolla detta först...

Ring om....

du har kontrollerat och åtgärdat alla punkterna i listan nedan för att säkerställa att felet inte ligger inom din fastighet
det verkar vara ett fåtal fastigheter som är påverkade av felet
avbrottet har varat mer än 15 minuter

Ring inte om...

information om avbrottet redan finns på vår driftinformationssida hemab.se/drifinfo. Vi har ingen mer information att delge och vi uppdaterar så fort vi kan.
det verkar vara ett stort avbrott som många påverkas av. Då vet vi redan om det och behöver fokusera på att åtgärda felet så fort som möjligt. ▶



PANTA MERA PÅ KRETSLOPPSPARKEN!

Nu är den nya storpantautomaten på plats i Härnösands kretsloppspark. Med Pantamera Express tömmer du enkelt hela säckar med burkar och PET-flaskor i ett fack, vilket gör att pantningen går väldigt fort. På ett par minuter tar automaten emot 100 förpackningar.

Automaten kan ta emot plastflaskor med pant, aluminiumburkar med pant och utländska aluminiumburkar utan pant.

– Det här blir ett bra komplement till den service vi redan har på kretsloppsparken, säger Cathrine Edholm, Återvinningsstrateg på HEMAB.

Läs mer på www.hemab.se

CHECKLISTA VID STRÖMAVBROTT

✓ Lyser det hos grannen?

Om det gör det ska du i första hand söka orsaken till strömavbrottet i din egen fastighet.

✓ Vad gjorde du strax innan avbrottet?

Kanske drog du igång en maskin, kopplade in ett gammalt väffeljärn eller hade ovanligt många elapparater igång samtidigt som kan ha orsakat avbrottet.

✓ Är du helt, eller bara delvis utan el?

Kolla om det är strömlöst överallt eller bara i vissa delar av din bostad. Om du är delvis utan el så kan det vara en säkring som har gått.

✓ Har jordfelsbrytaren löst ut?

Testa först att slå ifrån alla säkringar och sen återställa jordfelsbrytaren. Slå sedan till en säkring i taget tills du hittat felet.

✓ Lyser din elmätare?

Ser du text på elmätarens display tyder det på att du har spänning fram till mätaren.



Mer detaljer om hur du felsöker hittar du på vår webbsida www.hemab.se/felsok

TILLSAMMANS FÖR ETT STARKT OCH HÅLLBART HÄRNÖSAND

Som medborgare i Härnösands kommun har jag, precis som alla andra, varit i kontakt med HEMABs verksamhet dagligen sedan dag ett utan att reflektera över det. Jag har dock egna erfarenheter med mig i bagaget från en vardag där man kunde längta efter att få duscha eller tända en lampa när det blir mörkt – saker vi så lätt tar för givna.

HEMAB är inte bara ett bolag som erbjuder allt detta som är en självklarhet i vår vardag – HEMAB ligger också i tydlig framkant inom en hel del nya, spännande områden.

Ta insamlandet av matavfall som exempel. I Härnösand firar vi tio år med denna service och nu, när övriga Sverige genom lagkrav på området ska införa samma sak, är det HEMAB som får stå som modell för ett lyckat införande. Som nyttillträdd ordförande är min uppgift att bevaka att ägarens ambitioner efterlevs och tillsammans med styrelsen verka för bolagets bästa. Det är ett viktigt uppdrag och för att lyckas behöver bolagets ledning kunna verkställa beslut vi fattar i styrelsen, och alla medarbetare behöver en god arbetsmiljö för att få bästa förutsättningar att utföra sitt arbete.

Vi i styrelsen har tillit till att det operativa arbetet utförs efter bästa förmåga och för bolagets bästa av alla kompetenta chefer och medarbetare. Vi ska fortsätta leverera våra medborgare god service. Det är så vi upprätthåller vår status som ett modernt energi- och miljöbolag. Det är så vi tillsammans bygger ett starkt Härnösand.

Josefko Omanovic

Josefko Omanovic,
Styrelseordförande HEMAB



OSS I SOCIALA MEDIER!



[hemabharnosand](http://hemabharnosand.se)
www.hemab.se

FÖLJ

ÖPPETTIDER HUVUDKONTOR

Måndag - fredag 07.00 - 16.00
Avvikande öppettider presenteras på
vår webbsida www.hemab.se/oppettider

KONTAKTA OSS

Växel: 0611-55 75 00
E-post: info@hemab.se
Besök: Västra Ringvägen 125



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!