FJÄRRVÄRME JA TACK! 0611-55 75 00

HEMABINFO

• INFORMATION TILL VÅRA KUNDER NR 2 • 2009

FJÄRRVÄRME | STADSNÄT | VATTEN | ELEKTRICITET | RENHÅLLNING | GATOR & VÄGAR

Vinn biljetter till Stadsfesten!

Den 23-25 juli är det åter dags för Härnösands Stadsfest. Bland de redan klara artisterna finns till exempel Markus Fagervall, H.E.A.T. och Smalare än Thord. Även i år kommer "Wallmans Salonger" att uppträda i Evenemangstältet. HEMAB finns givetvis också på plats på Mellanholmen. Redan nu bjuder vi in dig som kund att tävla om 25 stycken entrépass. Du hittar tävlingen på baksidan eller på www.hemab.se.
Vi ses på Stadsfesten!

LÄS MER PÅ SIDAN 4

Nya allmänna avtalsvillkor

Från och med 1 juli 2009 tillämpas elbranschens nya allmänna avtalsvillkor för försäljning respektive överföring av el till konsumenter och näringsidkare. De nya avtalsvillkoren är framtagna i samarbete mellan Svensk Energi och Konsumentverket. Avtalsvillkoren i sin helhet finns att läsa på *www.hemab.se* eller beställas hos Kundservice 0611-55 75 05.

PASSA PÅ!

Gratis biomull

Välkommen att hämta gratis biomull vid Kattastrands avloppsreningsverk. Läs mer på *www.hemab.se* under Vatten.

KOM I HÅG!

Stäng elen på rätt ställe

Om ni slår av strömmen när ni lämnar sommarstugan eller något annat hus tänk på att stänga av på proppskåpet inne och inte på huvudströmbrytaren vid mätaren. Det nya insamlingssystemet kräver att elen alltid är påslagen i mätarskåpet utomhus. Att ha strömmen påslagen i mätarskåpet kostar inget extra för dig som kund.

Länets lägsta priser

■ HEMABs ambition är att på sikt ha länets lägsta priser. För villakunder är vi redan billigast på fjärrvärme. För boende i flerbostadshus är vi billigast på vatten och avlopp.
Under 2009 är målet att behålla dessa tätpositioner och att förbättra övriga siffror. Till exempel har vi inte höjt elnätspriserna sedan 2004 och vi låter också renhållningspriserna vara orörda, trots att de genomsnittliga kostnaderna för renhållning har gått upp med sex procent.

HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ
– Du kan lita på oss!

HEMAB satsar klimatsmart

Foto: Lina Landell

Christer Svensson kör en lastväxlare med hög miljöklassning (miljöklass 2005). Fordonet är dessutom utrustat med gps-system, backkamera och alkolås.

HEMAB arbetar kontinuerligt för att minska miljöbelastningen genom att införa ny teknik och nya rutiner. Ett av de områden där det finns möjlighet till stora miljövinster är resor och transporter. Några av insatserna på det området är:

*** KLIMATNEUTRALA RESOR.** Vår inriktning är att successivt förändra resbeteendet vid företagsresor till att använda klimatvänliga transportmedel i allt större utsträckning.

*** LÅNGSIKTIGT HÅLLBARA MILJÖFORDON.** För att ta vårt ansvar för miljön och efterleva våra kärnvärden har vi tagit fram riktlinjer vid fordonsanskaffning. Vår inriktning är att successivt övergå till en fordonspark baserad på långsiktigt hållbara drivmedel i det tempo det är möjligt ur ett ekonomiskt och praktiskt perspektiv.

*** LÄGRE BRÄNSLEFÖRBRUKNING.** Ett gps-system hjälper våra förare av tunga fordon att i ännu högre utsträckning köra klimatsmart. Det innebär lägre bränsleförbrukning och tryggare trafikmiljö. Under första kvartalet 2009 minskade bränsleförbrukningen med 5,5 procent jämfört med samma period förra året. Det innebär en besparing på tiotusental liter och samtidigt en hjälpande hand för vår miljö.

Välbesökt årsstämma

HEMABs årsstämma lockade nästan fullt hus i Olof Högbergsalen på Sambiblioteket. Efter den formella delen och fika bjöds åhörarna på två andra inslag. Först berättade kriminalvårdens chef Roger Bostedt om den nya Saltviksanstalten. Sedan pratade kommunens näringslivschef Uno Jonsson om arbetet med att förbättra kommunens näringslivsklimat och om projektet Handelsplats Härnösand. Årsredovisningen för 2008, liksom tidigare årsredovisningar, finns på *www.hemab.se* under Om oss. Klicka dig vidare till sidan Broschyrer och informationsblad.

Foto: Anna Unander

Rekord för skiddag

Upp emot 1 000 personer kom till Årets Skiddag i Vårdkasbacken. HEMAB och Brännans Alpina bjöd på gratis skidåkning, varm dryck och frågesport. Det fina vädret gjorde dagen extra lyckad.

– Jätteroligt med så stor uppslutning, säger HEMABs informations- och marknadschef Andreas Einarsson.

Foto: Anna Unander

Birgitta Dose och Ingvar Gustafsson njöt av solen i Vårdkasbacken.

HALLÅ DÄR!

Foto: Pia Sjöberg

Lina Landell, informatör på HEMAB. Vad gör du på jobbet?

– Jag jobbar med informationsfrågor, både internt och externt. Till exempel vår hemsida www.hemab.se och vårt intranät. Har man synpunkter på hemsidan får man gärna höra av sig till mig! Att stötta medarbetare och chefer i informationsfrågor ingår i arbetet, liksom kontakter med media. Jag är också med och organiserar aktiviteter, till exempel skiddagen i Vårdkasbacken, och jobbar med HEMAB Info.

Du jobbar 60 procent. Vad gör du den övriga tiden?

– Jag håller på att avsluta min utbildning på Informations- och PR-programmet vid Mittuniversitetet.

Vad har du gjort innan dess?

– Jag har jobbat som reporter på dagstidningar och som informatör på Länsstyrelsen Västernorrland.

Vad är det roligaste med ditt jobb?

– Det är omväxlande. Jag har kontakt med många olika människor och är involverad i många olika projekt. Det är roligt och spännande!

FAKTA

Namn: Lina Landell **Ålder:** 29
År på HEMAB: 9 månader
Familj: Sambo **Bor:** Lägenhet i Härnösand **Fritidsintressen:** Träna (gym, yoga, jogga), skoter på vintern, vara på havet på sommaren

HEMABINFO

Earth hour på HEMAB

Den 28 mars deltog HEMAB på Världsnaturfondens uppmaning i Earth hour, världens största manifestation för klimatet. HEMAB släckte belysningen på vindkraftverket på Vårdkasen och drog ned på belysningen på våra kontor. Tack för att du tillsammans med oss var en av de närmare en miljard människor som deltog i denna manifestation!

Många lämnade grovavfall

I maj kunde hushållen utan kostnad lämna sorterat grovavfall, metallskrot, elektriskt och farligt avfall i bland annat Hälledal, Hemsön, Viksjö, Brunne, Antjärn, Gussjö och Häggdånger. Nästa kampanj sker under hösten.

Håll utkik på *www.hemab.se* för information.

Prenumerera på driftinformation

Nu kan du prenumerera på information om planerade och oplanerade avbrott på el, vatten, avlopp och fjärrvärme till din e-post. Du kan också prenumerera på nyheter och pressmeddelanden. Anmäl på *www.hemab.se*.

Enklare med e-faktura

Vill du slippa långa OCR-nummer? Anmäl dig i så fall för e-faktura, precis som runt 1 000 av våra kunder redan har gjort. E-fakturorna sparar även miljön genom att minska pappersanvändningen. Läs mer om e-faktura på *www.hemab.se* under Kundservice.

HEMABINFO

HEMABInfo ges ut av
Härnösand Energi & Miljö AB
Ansvarig utgivare: Andreas Einarsson
E-post: andreas.einarsson@hemab.se
Telefon: 0611–55 75 00 • **Fax:** 0611–55 75 01

Ny VD för elförsäljning

Tommy Bergqvist heter den nye VDn för HEMAB Elförsäljning. Han tillträdde vid årsskiftet och har 25 års erfarenhet av energibranschen, bland annat som kundservicechef på Eon och Graninge samt som affärscontroller och IT-chef på Graninge.

–Vår målsättning är att 100 procent av HEMABs elnätskunder också ska vara HEMAB elförsäljnings kunder. Vi ska vara den naturliga partnern för näringslivet och vårt gemensamma produktutbud ska stå sig starkt mot konkurrenterna.

Tommy Bergqvist

Tävla och vinn!

Härnösands Stadsfest

Delta i HEMAB:s tävling och vinn entrépass till Härnösands Stadsfest 23-25 juli. Vi delar ut 25 två-dagarsbiljetter bland de som svarar rätt på frågan och ger den bästa motiveringen. OBS! Ett tävlingsbidrag per kundnummer. Kundnummer hittar du på din faktura.

1. För vilket år i ordningen arrangeras Stadsfesten? ❑ 2:a ❑ 3:e ❑ 4:e

2. Vad tycker du är det bästa med Stadsfesten? (max 15 ord)

.....

.....

.....

.....

Namn:.....

Kundnummer:.....

Adress:.....

E-post: .....

Telefon:.....

Skicka ditt tävlingsbidrag till HEMAB, Box 304, 871 26 Härnösand. Vi behöver ha det senast 30 juni. Det går också att delta i tävlingen via vår hemsida, www.hemab.se.

VD har ordet

TAG DIG TID ATT NJUTA av naturens fantastiska förvandlig den här tiden på året. Blommor och växter väcks till liv igen. Det blir också ljusare och ljusare för varje dag som går och livet återvänder på något sätt också till oss människor. Årstidernas växlingar är fascinerande. Att få uppleva det i vårt vackra Härnösand med närheten till havet och naturen ger en extra dimension till upplevelsen.

Vi på HEMAB vill också bidra till att göra Härnösand till en attraktiv kommun att bo och verka i. Vårt långsiktiga mål är att kunna ha ”länets lägsta priser” på våra tjänster utan att ge avkall på kvalitet, miljö eller långsiktighet. Vi vill samtidigt vara ett lättillgängligt lokalt serviceföretag med hela Härnösands utveckling som gemensam och grundläggande drivkraft för våra olika verksamheter.

Snart är det semestertider och även vår personal får välbehövlig ledighet och vila. Men vi har alltid personal i tjänst och du kan lita på att vi finns tillgängliga för att svara på frågor och rycka ut om det uppstår störningar i våra leveranser. Vi håller samma öppettider som vanligt.

Till sist vill jag önska dig en riktigt skön sommar… och vi ses väl på Stadsfesten den 23–25 juli! Du har möjlighet att vinna stadsfestbiljetter i vår tävling här intill.

Ingemar Forzelius
VD

HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ
– Du kan lita på oss!
Tel 0611-55 75 00 • Fax 0611-55 75 01
e-post: info@hemab.se • www.hemab.se

Tryck: Hemströms Tryckeri **Produktion:** www.alltid.net