

# HEMABinfo

JUNI 2025



## SPRAYA MED ÄTTIKA

Tre tips för att slippa flugor och därmed larver vid avfallskärnen i sommar:

- Stäng påsen noga.
- Ställ karlet i skuggan.
- Spraya med ättika i och runt kärnen.

Den blomstertid nu kommer med leveranssäkerhet, kundnöjdhet och jämlikhet



**Sommaren har kommit till Härnösand! På HEMAB lägger vi en intensiv vår bakom oss och ser, liksom många andra, fram emot en period av ledighet.**

Den blomstertid nu kommer och vi går in i den med en känsla av att vi är på väg i rätt riktning. Vår senaste NKI-undersökning visar att ni, våra kunder, tycker att vi gör ett bra jobb och trots den omstrukturering vi gjorde av organisationen i mars visar våra medarbetarundersökningar bra resultat. I vår uppdaterade affärsplan sätter vi fortsatt fokus på leveranssäkerhet, kundnöjdhet och utveckling av våra verksamheter. Med det oroliga omvärldsläge som fortfarande råder, finns också ett stort fokus på datasäkerhet och rutiner kring oförutsedda händelser.

### Guldsporsör för inkludering

Ett annat område vi uppmärksammat lite extra

under juni månad är jämlikhet och inkludering. Som guldsporsör till Höga kusten Pride har vi bidragit till att rikta ljuset mot dessa frågor och det har även gett oss chansen att reflektera lite extra inåt kring hur vi som arbetsplats kan bli ännu bättre på detta. Om du skannar QR-koden kan du höra vår HR-chef Malin Albonius berätta mer om det.



### Tillsammans in i sommaren

Så vill jag slutligen önska dig en riktigt skön sommar. På HEMAB finns vi självklart alltid här

för dig som kund, även under semesterperioden. Vår suveräna kundservice guidar dig rätt och gör alltid sitt yttersta för att du ska känna dig nöjd efter en kontakt med oss. Personalen på så väl våra vattenverk, reningsverk, kraftvärmeverk, återvinningsbilar och återvinningscentraler som på kontoret, jobbar för att upprätthålla alla samhällsviktiga funktioner även under sommaren. Och våra semestervikarier och sommarjobbare gör det möjligt för våra anställda att få en välbehövlig semester. Tillsammans går vi in i sommaren, med sikte på en energifylld och händelserik höst. Glad sommar!

*Per Mellberg*

Per Mellberg  
vd



## DET HÄR GÖR VI FÖR ATT HÅLLA NERE FJÄRRVÄRMEPRISERNA

I Härnösand strävar vi efter att hålla konkurrenskraftiga priser på fjärrvärmerna och har trots höjningar de senaste åren ändå lyckats hålla ett av de lägsta priserna i länet. Det är vi stolta över och har som ambition att fortsätta med. Därför jobbar vi aktivt med innovativa lösningar för att kunna erbjuda en produkt som är konkurrenskraftig i såväl pris som trygghet och smidighet för dig som kund.

**1** Hösten 2024 initierades ett projekt inom HEMAB för att effektivisera fjärrvärmeverksamheten. Målsättningen är att öka fjärrvärmens konkurrenskraft genom hela värdekedjan, från bränsle till produktion och distribution.

**2** Vi arbetar med att förändra villkoren för vår anläggning så att vi även kan elda så kallat vitt returträ. I dagsläget kan vi endast elda avverkningsrester i form av ris, sly och grenar, vilket begränsar våra möjligheter att påverka våra bränslekostnader.

**3** Parallellt med arbetet att förändra villkoren och effektivisera organisationen pågår utredningar om andra nyttillkommande bränslekällor som är mindre kostnads tunga.



# Vi ♥ Härnösand

## VI HÄMTAR RIS, SLY OCH TRÄDGRENAR KOSTNADSFRETT!

Nu erbjuder vi dig fri hämtning av ris, sly, trädgrenar och avverkningsrester med hämtning under vecka 34-40. Anmäl hämtning innan 31 juli så hämtar vi kostnadsfritt inom Härnösands kommun!

Normalt tar HEMAB betalt för hämtning av ris, sly och trädgrenar, men under kampanjperioden blir det kostnadsfritt för alla privatpersoner och företag i Härnösands kommun.

### Så här funkar det

Alla bokningar ska ske via vår webb senast den 31 juli. Hämtning sker kostnadsfritt mellan den 18 augusti och 3 oktober.

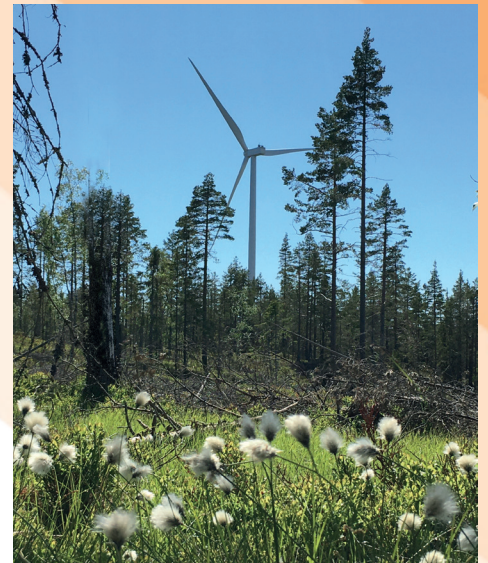
Under kampanjperioden gäller kostnadsfri hämtning även från Hemsön.

### Förutsättningar för hämtning

- Materialet måste ligga vid farbar väg.
- Materialet får inte ligga under ledningar eller liknande på grund av kranen på lastbilen.
- Längden på materialet får vara max 5 meter och måste vara minst 1,5 meter.

OBS! Vi kan inte ta emot stubbar, rötter, plankor och trädgårdsavfall eftersom detta inte går att elda med det i Kraftvärmeverket. Ris, sly och grenar tar vi gärna emot! ●

Boka senast  
31 juli på  
hemab.se!



## FYRA FÖRENINGAR FÅR VINDKRAFTPENGAR

Beslut har fattats om vilka föreningar som får ta del av HEMABs vindkraftpengar detta år. Totalt inkom 38 ansökningar, av vilka följande har beviljats bidrag:

- Stigsjö IK – naturhinderbana
- Byåkers intresseförening – grill och bänkbord
- Friluftsförbundet Härnösand – underhåll av Fällestugan
- SFK Strömländan – fortsatt tillgänglighetsanpassning Vårptjärn

Vi önskar dem alla lycka till med sina projekt!



*Vi önskar dig en  
grön och skön sommar!*

Om du behöver nå oss har vår Kundservice öppet som vanligt, hela sommaren; helgfria vardagar klockan 07.00-15.00.

Du når oss via e-post [info@hemab.se](mailto:info@hemab.se) eller telefon 0611-55 75 00.

För avvikande öppettider se vår webbsida [www.hemab.se](http://www.hemab.se).

## VÅRA KUNDER GER OSS HÖGA BETYG

Den kundundersökning (NKI – Nöjd Kund Index) som HEMAB utför årligen visar goda resultat i senaste mätningen.

Vårt index har ökat från 70 till 72,5 vilket är det ett mycket bra resultat.

– Det är jätteroligt att se att vi kliver upp ett par pinnhål, säger Fredrik Olsson, chef Strategisk utveckling på HEMAB. Tittar vi på hur privatkunder

svarat i branschen så ligger snittet på 62,9 och det är ett fallande resultat. Vi går alltså mot strömmen och ökar vilket vi känner oss nöjda med.

### Analys av fritextsvar

Det som återstår nu är att analysera resultatet. Det finns nästan tusen fritextsvar att gå igenom, för att se om det går att vidta några åtgärder för att förbättra resultatet ytterligare.

– Vid en snabb titt på resultatet kan vi konstatera en liten förbättring på i stort sett varje fråga, säger Fredrik. Den här undersökningen är viktig för oss så vi kan förstå vad vi gör bra och vad vi kan göra ännu bättre.

Stort tack till alla kunder som har tagit sig tid att besvara enkäten och därmed hjälper oss utvecklas! ●



*Vi går mot strömmen och ökar vårt indexvärde. Det är oerhört positivt, säger Fredrik Olsson, Chef Strategisk utveckling.*

FÖLJ OSS I SOCIALA MEDIER!



@hemabharnosand  
[www.hemab.se](http://www.hemab.se)

ÖPPETTIDER HUVUDKONTOR

Måndag - fredag 07.00 - 16.00  
Avvikande öppettider presenteras på vår webbsida [www.hemab.se/oppettider](http://www.hemab.se/oppettider)

KONTAKTA OSS

Växel: 0611-55 75 00  
E-post: [info@hemab.se](mailto:info@hemab.se)  
Besök: Västra Ringvägen 125

**HÄRNÖSAND  
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!