

HEMABinfo

SEPTEMBER 2020

FÖRVARA BOXEN INNE - HÄNG UT NÄR DET ÄR DAGS ATT TÖMMA DEN!



Boxen för batterier och ljuskällor är mycket uppskattad hos våra kunder. Roligt! Förvara boxen inomhus eller på en annan skyddad plats så håller den längre och våra chaufförer behöver inte hantera tomma boxar i onödan. Häng ut den på kärlet när det är dags för tömning. Tack för hjälpen!

Ström- avbrott

Felsökning,
frustration
och fel-
avhjälpning



I år avslutas projekt ISO 2020 och resultatet är totalt 20 mil 10kv-ledning som nu antingen ligger vädersäkrad i jorden eller har isolerats i luften. Antalet avbrott har minskat med 90 %. Trots detta händer det att vi drabbas av strömavbrott och det är inte alltid en enkel sak att hitta felet.

Driftcentralen är hjärtat i vårt elnät. Det är här elnätet övervakas automatiskt dygnet runt och när det blir en störning är det också här som jobbet görs, på distans eller på plats, i samarbete med personal ute i fält. Ett jobb som ibland kan liknas vid att söka efter en nål i en höstack.

– Om en linje löser ut provar vi att sektionera i nätet och göra provinkopplingar för att

försöka isolera var problemet ligger, säger Erik Bylund, Driftchef Elnät. På så sätt blir färre kunder strömlösa och felavhjälpningstiden minskas.

Frustrerande felsökning

Men det är inte alltid det går att hitta felet via driftcentralen. Ibland krävs det ett långt och frustrerande arbete i fält där flera sinnen får bidra till problemlösningen.

– Elnätet är indelat i olika linjer. Vissa täcker stora geografiska områden och totalt har vi cirka 600 nätstationer, 1 750 kabelskåp och flera tusen kabelavslut, där det kan uppstå jordfel. Det kan till exempel handla om en liten spricka i en isolator där det har kommit in fukt, vilket gör att det blir ett överslag och strömmen slås ifrån,

förklarar Erik.

I felets natur ligger också att det inte är kvarstående, utan kan försvinna av sig själv. Det innebär att när strömmen slår ifrån och vi efter en stund gör ett försök att slå på den igen, så kan det fungera en stund och då kan vi inte lokalisera var felet uppstod.

Tajming kan vara avgörande

Många gånger går felet inte att upptäcka med blotta ögat, utan vår personal får istället gå på lukt och ljud. Är vi då på fel plats när felet uppstår så kan det ta tid att lokalisera det.

– Vi genomför löpande underhåll, men tyvärr är det svårt att undvika den här typen av fel då. De är helt enkelt för små, konstaterar Erik. ▴

Läs mer i Lenas text om hur vi jobbar med leveranssäkerhet och information till våra kunder

SMARTA SAMHÄLLSNYTTIGA SENSORER TESTAS AV HEMAB

Med hjälp av ett så kallat LoRa-nät börjar vi nu testa sensorer för att samla in samhällsnyttig data i Härnösand. Tack vare att vi redan har ett LoRa-nät på plats kan vi installera billiga och enkla sensorer som är batteridrivna och kommunicerar trådlöst med LoRa-nätet.

Vår digitaliseringsutvecklare, Lisa Jodensvi, berättar hur det fungerar:

– LoRa står för Long Range, vilket i sin tur betyder lång räckvidd. På ett sådant nät kan vi göra väldigt många sändningar av små mängder information, så som mätdata, siffror och liknande. Genom den informationen kan vi sedan skapa stor nytta både för oss och för våra kunder, förklarar Lisa Jodensvi.

Många användningsområden

Sensorerna kan användas till mycket, allt från att mäta snödjup för att underlätta snöröjning, till att mäta vattenflöden, temperaturer, energi-

åtgång och läckage. Förhoppningen är att i ett längre perspektiv kunna erbjuda viktig och aktuell information till våra kunder, samt att upptäcka fel och läckage i god tid och på så sätt kunna effektivisera och höja kvalitén på vårt arbete.

– I en region som Västernorrland, där ytan är stor och det kan vara långa avstånd mellan oss och det vi vill mäta, är sådan här teknik väldigt användbar. Det hjälper oss få in data snabbt och ofta, utan att behöva åka runt långa sträckor, vilket i sin tur leder till mer tillförlitliga tjänster och leveranser och såklart snabbare åtgärder, konstaterar Lisa.

Pilotprojektet med sensorerna ingår i projektet SIKT (Stärkt Innovation Konkurrenskraft och Tillväxt), som är delfinansierat av EU och pågår till december 2021. Tanken är att piloten succesivt ska övergå och vävas in i större projektet och i HEMABs verksamhet. ▴



Genom informationen från sensorerna kan vi skapa stor nytta både för oss och för våra kunder, säger Lisa Jodensvi.



Vi ♥ Härnösand



Inbjudan till digital föreläsning

2050: SÅ FICK VI EN HÅLLBAR VÄRLD

EN BAKLÄNGES FRAMTIDSSPANING MED CATARINA ROLFSDOTTER JANSSON

Med en blandning av fakta och humor får vi insikter om att vi alla har både möjlighet och ansvar att agera, i stort som i smått, för en hållbar värld i framtiden.

Föreläsningen kommer att finnas tillgänglig som livestream via vår webbsida www.hemab.se/forelasning den 12 oktober klockan 13. Välkommen!

Catarina Rolfsdotter-Jansson är en miljöjournalist, författare, programledare och yogainstruktör, som har ägnat sitt yrkesliv åt hur man bäst tar hand om sig själv och vår planet. Hon har skrivit ett tiotal böcker, däribland Lärande för hållbar utveckling och Familjeyoga. ▶



SCAN ME



Vi stämde träff med ...

Per Edström från Härnösands orienteringsklubb (HOK) på Fälleberget, där vindkraftsprojektet har genererat pengar till olika satsningar. HOK är en av de föreningar som fått bidrag.

Vad ska ni göra för pengarna?

– Det som kostar pengar i vår verksamhet är kartor till bland annat HittaHärnösand. Vi vill nå ut till så många som möjligt i kommunen, så pengarna går helt och hållet till det.

När kommer det här vara klart?

– Checkpoints jobbar vi med hela tiden. Friluftsområdeskartorna räknar vi med att någon kan vara klar nästa år och nån kan vara klar året därpå. Det handlar om att vi vill tillgängliggöra vår natur, men även att vi vill levandegöra våra tätortsnära friluftsområden. Välkommen ut och njuta av naturen!



Fjärrvärme i Härnösand – välkommen in i värmen

*Anna har gjort sitt val
"Vi har fått ett bättre miljötank
och värdet på huset har ökat!"*



Mer än hälften av alla villahushåll i Härnösand har valt en enkel och trygg uppvärmningsform som sköter sig själv och tar vara på naturens resurser.

Välj smart du också!

● enkelt ● tryggt ● miljösmart

LEVERANSSÄKERHET - EN SJÄLVKLARHET

Vi har verksamhet under dygnets alla timmar! Vårt elnät, vår fjärrvärme och vårt vatten är tjänster som inte tar semester utan som alltid är igång.

Ibland händer det oförutsedda saker som gör att vi får en störning i våra leveranser och då ska vi självklart kunna informera våra kunder på ett effektivt och bra sätt. Om strömmen går där hemma, ja då vill man

såklart få snabba besked!

Att få information via kanaler som klarar av att informera många samtidigt, och som träffar dem som verkligen behöver informationen, bli nödvändigt. Som till exempel utskick av riktade sms. Visare av sommarens driftstörningar arbetar vi nu med att skapa ett mer enhetligt system för sådan information till er kunder, i syfte att informera snabbare och tydligare om det blir en driftstörning.

Och självklart fortsätter vi att ha fullt fokus på att kunna hålla en mycket hög leveranssäkerhet.

Du vet väl att du kan gå in på vår webbsida och ange dina kontaktuppgifter, så att vi kan nå dig på bästa sätt? Kontakta vår Kundservice om du har några frågor!

Lena af Geijerstam Unger, VD



FÖLJ OSS I SOCIALA MEDIER!



@hemabharnosand
www.hemab.se

ÖPPETTIDER HUVUDKONTOR

Måndag - fredag 07.00 - 16.00
Avvikande öppettider presenteras på
vår webbsida www.hemab.se/oppettider

KONTAKTA OSS

Växel: 0611-55 75 00
E-post: info@hemab.se
Besök: Västra Ringvägen 125



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!