

OM VAD VI GÖR FÖR DIG SOM KUND

HEMABinfo



Veronika Ström Uotela och Jan Lundgren räknar med att Kretsloppsparken ska öppna i sommar.

Kretsloppsparken växer fram

Bygget av Härnösands Kretsloppspark pågår för fullt. I sommar beräknas de första kunderna kunna slänga sitt sorterade avfall och i höst lämna fungerande saker för återanvändning.

– Anläggningen blir ett lyft för Härnösandsborna, säger projektledaren Jan Lundgren.

■ 2004 togs Miljöcentralen i bruk och blev så populär att den snabbt blev för trång. Anläggningen har med tiden också hunnit bli omodern och säkerheten är inte

den bästa då arbetsfordonen rör sig på samma område som kunderna.

– I Kretsloppsparken är trafiken helt separerad. Kunderna kör uppe på en ramp och slänger avfallet ner i containrar på en lägre nivå.

Men den stora nyheten är att Kretsloppsparken innehåller ett så kallat återbruk. Där kan kunderna lämna saker de inte längre vill ha, men som kan komma till användning för någon annan.

– Det är en satsning som är efterfrågad och ligger i tiden, säger Jan Lundgren.

Forts sid 2

HEMABinfo
10 år



Uppskattat
kundforum



HEMAB
klättrar 35 platser



Upp 35 platser efter oförändrad VA-taxa

Härnösand klättrar 35 platser på listan över Sveriges VA-taxor och är därmed bäst bland Ådalskommunerna. Härnösand ligger nu på plats 174 för en normalvilla och plats 170 för en lägenhet i flerbostadshus på den årliga lista som Svenskt Vatten sammanställer. Inför 2013 höjdes inte taxan i Härnösand, att jämföra med en genomsnittlig höjning i Sverige med 4,3 procent.

Uppskattat kundforum

HEMAB fick beröm vid det senaste kundforummötet i april där alla affärsområden fanns representerade. – Det här var ett av de bästa kundforummöten jag varit med om. Bra information, bra dialog och deltagare som bidrog med frågor och synpunkter, säger Håkan Lindén, chef för Villaägarnas Riksförbund i Västernorrland, Jämtland och Gävleborg. Kundforum är ett möte för dialog mellan fjärrvärmeleverantören (HEMAB) och representanter för större kunder, där kundrepresentanterna sätter agendan.

Följ HEMAB-bloggen

Sedan lanseringen av nya www.hemab.se i december 2012 finns en blogg där olika företrädare för HEMAB skriver personliga inlägg i aktuella ämnen. Det kan handla om lokala nyheter från HEMAB eller Härnösand, men också om aktuella frågor på riksplanet. Du hittar bloggen på www.hemab.se. Läs och kommentera gärna.



HÄRNÖSANDS KRETSLOPPSPARK

Forts från sid 1

En annan nyhet är att bemaningen kommer att ske med hjälp av kommunens arbetslivsförvaltning. Kretsloppsparken blir en så kallad Arena, där arbetslösa vuxna och ungdomar samt människor med särskilda behov kan få sysselsättning. Ett avtal som reglerar ansvar, arbetsfördelning och service har under våren tecknats mellan HEMAB och Arbetslivsförvaltningen.

– Vi ska till att börja med rekrytera åtta personer genom arbetslivsförvaltningen som får lära sig om sortering, kundbemötande och annat, säger HEMABs Veronika Ström Uotela.

Kretsloppsparken kan ta emot allt avfall från ett normalt hushåll och är uppbyggd så att man

först kommer till en byggnad för återbruket. Därefter är det en byggnad för farligt avfall, som är välutrustad med personal. Sedan kommer rampen där kunden själv slänger sitt avfall. De sista behållarna, för tidningar och förpackningar, kommer man åt även när parken är stängd.

– Det blir ungefär som vid Miljöcentralen idag, att man kan slänga sina förpackningar utifrån, säger Veronika Ström Uotela.

I sommar beräknas alltså anläggningen kunna tas i drift, men den högtidliga invigningen får vänta till någon gång i höst.

– Varken datum eller innehåll är klart just nu, men det ska bli en stor invigning där alla är välkomna, säger Veronika Ström Uotela.

Härnösands Kretsloppspark

- Tar emot allt avfall från ett normalt hushåll
- Innehåller även återbruk där användbara saker kan lämnas
- Bemannas av personal från kommunens arbetslivsförvaltning
- Öppnar i sommar. Invigning till hösten
- Öppettider: vardagar kl 9-19 samt helgfria lördagar kl 10-14
- Investeringen ligger på 17 miljoner kronor
- Bygget utförs av Skanska

Tio år med HEMABinfo

■ För tio år sedan delades det allra första numret av HEMABinfo ut till alla kunder. Omslaget pryddes av kocken Nisse Andersson. Först kom HEMABinfo tre gånger om året, men det utvecklades så småningom till fyra. En annan förändring är att tidningen har utökats från fyra till sex sidor. Det nummer du nu håller i handen är det 36:e numret av HEMABinfo. Trevlig läsning!



Nr 1 2003



Nr 3 2007



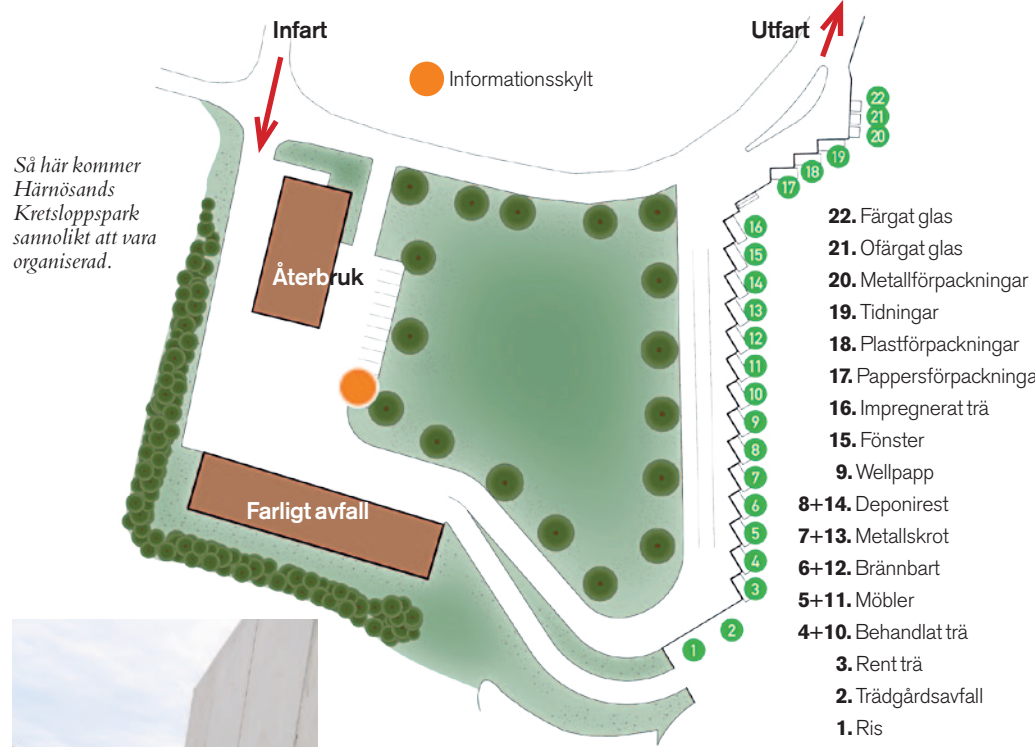
Nr 1 2009



Nr 2 2012



Bygget av Härnösands Kretsloppspark pågår för fullt.



Rekordmånad för vindkraften



Vindkraftverken på Vårdkasen har gett ekonomisk vinst redan från start.

■ April blev den bästa månaden hittills, under 2013, för de två nya vindkraftverken på Vårdkasen. Elproduktionen blev 61 procent högre än beräknat. Sedan årsskiftet har de producerat 23 procent mer än förväntat utifrån den prognos som tagits fram.

Det lyckade vindkraftsprojektet på Vårdkasen fungerade också som förebild vid ett seminarium den 17 april i Docksta. Organisationen "Hela Sverige ska leva" arrangerade under våren seminarier om vindkraft i hela Sverige och

mötet i Docksta var det enda i mellersta Norrland.

– Mycket roligt att vi fick berätta om hur vindkraften både kan ge ekonomiska fördelar och skapa lokala mervärden. Förutom att vindkraftverken gett ekonomisk vinst redan från start så bidrar projektet även till friluftsliv- och föreningslivet i Vårdkasområdet. Varje år avsätts pengar som ska gå till satsningar på friluftslivet, säger HEMABs marknads- och kommunikationschef Andreas Einarsson.

ANSÖKAN INLÄMNAD FÖR SPJUTÅS

HEMABs nästa vindkraftsprojekt har nu kommit ett steg närmare att realiseras. En tillståndsansökan för fyra vindkraftverk på Spjutåsberget, mellan Fröland och Håggdängår, har lämnats in till Länsstyrelsen. Från början planerades sex kraftverk, men två har plockats bort efter vad som kommit fram under samråd samt i undersökningar och inventeringar. Förhoppningen är att de fyra nya vindkraftverken ska kunna tas i drift hösten 2016.

Du kan lita på oss!

Dygnet runt, året om finns vi tillgängliga. Behöver du oss utanför ordinarie arbetstid (vardagar 07-16) gäller: **JOURTELEFON 0611-55 75 55**

Kom ihåg!

Slamtömning på gång

Slamtömning pågår från maj till september, vardagar klockan 6-22. Markera gärna brunnen med en pinne eller liknande och tänk på att röja bort högt gräs, buskar och träd fram till den. Tänk också på att slambilen behöver gott om plats.

Av arbetsmiljöskäl får brunnslocket väga max 25 kilo. Tack på förhand!

Elnätet röjs

Under 2013 kommer elnätet från Utansjö till Storsela, Hansjön, Högeråskullen, Gustavsvik och Åborg att röjas. Detta för att hålla ledningsgatorna fria från växtlighet och minska risken för driftstörningar. Läs mer på www.hemab.se

Boka in!

Sommarens evenemang

Som vanligt händer det massor i Härnösand under sommaren.

Här är några exempel;

- **Broöppning 13 juli,**
- **Härnösand Beach Cup 17-18 juli,**
- **Härnösandsdagen 20 juli,**
- **Härnösands Stadsfest 19-20 juli,**
- **Stigsjödagen 3 augusti.**

TRÄFFA HEMAB PÅ FACEBOOK!

Efter kundernas önskemål finns HEMAB nu på Facebook.

Där hittar du bland annat:

- De senaste nyheterna och bilderna från HEMAB
- Evenemang som är på gång, både HEMABs egna och andras
- Information om lediga jobb
- Roliga tävlingar
- Möjlighet att göra egna inlägg och kommentera andras inlägg



HEMAB etablerade sig på Facebook i december 2012 efter tydliga önskemål från kunderna. För HEMAB är det ett sätt att kommunicera snabbt, enkelt och nära kunderna. För kunderna är det en möjlighet att ta del av aktuella händelser, lämna synpunkter och kommentarer för ständiga förbättringar.

Besök:

www.facebook.com/hemabharnosand

Vem som helst kan se sidan, men för att kunna gilla, kommentera eller dela behöver du ett eget Facebook-konto.

Den 28 maj hade vi nära 600 gillare.

Tack alla ni som gillar och kommenterar HEMABs foton, texter och evenemang!



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!

ges ut av

Härnösand Energi & Miljö AB

Ansvarig utgivare: Andreas Einarsson

E-post: andreas.einarsson@hemab.se

Telefon: 0611-55 75 00 • www.hemab.se

Produktion: Alltid Marknadsbyrå



Hela Härnösand på bilen

■ Nu rullar HEMABs nystrajpade, fina renhållningsfordon på gatorna i Härnösand. Vackra bilder av vår stad pryder båda sidorna av bilen. En vacker stad förtjänar ett vackert renhållningsfordon.

På väg mot en bättre miljö

■ På HEMAB pågår ständigt ett arbete för att göra verksamheten så miljöanpassad som möjligt och därmed bidra till en bättre miljö, både lokalt och globalt. Några saker som gjorts den senaste tiden är:

- **Minskad förbrukning av kemikalier.** Användningen av kemikalier vid Norrstigs avloppsreningsverk har minskats rejält tack vare investeringar i styr- och automationsutrustning samt ett aktivt arbete och stort engagemang hos personalen.
- **Minskad elförbrukning.** Nya, energisnåla luftare vid Älands avfallsanläggning har minskat elförbrukningen för lakvattenreningen med 40 procent.
- **Minskad lakvattenmängd.** Sluttäckningen av den gamla deponin vid Älands avfallsanläggning fortgår och har resulterat i minskad lakvattenmängd. Det har även bidragit till minskad kemikalieanvändning.
- **Renare vatten.** En investering i mobila pumpar har gett renare vatten under eltransformatorerna.
- **Mer spillvärme.** Användningen av spillvärme från SCA Bionorr vid fjärrvärme-produktionen har ökat.
- **Mer solenergi.** Enligt ett nytt avtal levererar Härnösands Folkhögskola solenergi till fjärrvärmenätet.



HÄRNÖSANDS KRETSLOPPSPARK blir ett ordentligt lyft för Härnösand, och samarbetet med Arbetslivsförvaltningen för bemanningen där känns spännande. Det innebär att människor som står utanför arbetsmarknaden ges möjlighet till viktig sysselsättning genom att ta ansvar för kundbemötande och värdskap.

Den nya Kretsloppsparken kommer också att ha generösare öppettider än den gamla Miljöcentralen.

Vi kommer att ”smygöppna” under sommaren men en formell invigning blir under sensommaren.

Vårt mål med ”störningsfria leveranser” gäller dygnet runt, året om. Så även om vi som jobbar på HEMAB också behöver ledighet och vila i sommar så kan du lita på att vi alltid har medarbetare som finns tillgängliga om det trots allt skulle bli störningar i våra leveranser. Du träffar oss på flera av sommarens arrangemang i Härnösand.

Du kan alltid surfa in på www.hemab.se för mer information och där hittar du också HEMAB-bloggen. Eller varför inte möta oss på Facebook?

Jag och alla mina medarbetare på HEMAB önskar dig en riktigt varm och skön sommar!

Ingemar Forzelius
Ingemar Forzelius, VD



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!