

Vattenmätare och vattenläckor

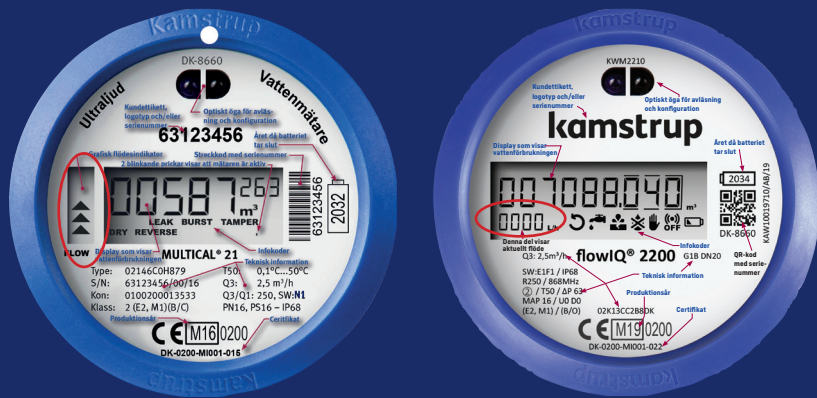
Vattenmätaren kontrollerar i första hand hur mycket vatten du använder, men den kan även hjälpa dig upptäcka vattenläckor.

Läsa av vattenmätaren

På vår webb finns en instruktion där det står om mätarens olika funktioner och vad du kan utläsa på displayen. Du kan även ha fått samma instruktioner i samband med att vi installerade den digitala mätaren. Skanna QR-koden för att komma till webbsidan.



Flödesindikatorn på vattenmätaren visar att det finns ett vattenflöde i systemet. Du hittar den i form av siffror eller pilar i mätarens vänsterkant om du har en digital mätare. På en analog mätare snurrar siffrorna.



Ha som rutin att kontrollera mätarställningen och flödet med jämna mellanrum på din vattenmätare. Om du har koll på din förbrukning kan du upptäcka avvikelser som kan tyda på läckor, otäta kranar och rinnande toalettstolar innan de blir ett större problem.

Gör så här för att kontrollera om du har ett läckage

1. Stäng alla tappställen, så som vattenkranar, dusch och tvättmaskin.
2. Kolla om pilarna eller siffrorna rör sig eller ändras på vattenmätaren. Om de gör det, trots att alla tappställen är stängda, så finns det ett läckage. Toaletter och varmvattenberedare är vanliga felkällor.

Scanna koden för att läsa mer om vattenläckor och vad du kan göra för att förebygga dem.



Undvik att vattenmätaren fryser

När temperaturen sjunker finns det risk att vattenmätaren fryser om den är monterad i ett oisolerat utrymme. För att undvika isproppar som kan orsaka brott på ledningen rekommenderar vi att du antingen isolerar mätaren eller ställer in en värmekälla för att hålla uppe temperaturen.

Håll koll på vattnet upp till två dygn efter att det blivit mildare, då kylan "kryper in" och det kan frysa fast det blivit mildare.

Felsökningschema fjärrvärme

Problem	Möjlig anledning	Åtgärd
Dålig värme i hela bostaden men det finns varmvatten.	Reglercentralen på din fjärrvärmecentral är felinställd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera temperaturinställningarna i reglercentralen. 2. Kontakta vår kundservice.
	Cirkulations-pumpen har stannat.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera dina säkringar och ditt överlastskydd. 2. Starta om cirkulationspumpen. 3. Kontakta vår kundservice
	Trycket är dåligt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att trycket är över 0,8 bar. Om det är lägre måste du fylla på systemet. 2. Lufta elementen. Läs mer om hur du luftar elementen här. 3. Kontakta vår kundservice
Dålig värme i delar av bostaden.	Trycket är dåligt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att trycket är över 0,8 bar. Om det är lägre måste du fylla på systemet. 2. Lufta elementen. Läs mer om hur du luftar elementen här. 3. Kontakta vår kundservice
	Element-termostaten kärvar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Smörj upp ventilen eller byt termostat. 2. Kontakta en VVS-firma.
Låg eller hög varmvattentemperatur i hela bostaden.	Felaktig inställning av fjärrvärmecentralen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Justera temperaturen på tappvarmvattnet. 2. Kontakta vår Kundservice
Låg eller hög varmvattentemperatur i delar av bostaden.	Fel på blandaren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Byt eller reparera blandaren. 2. Kontakta vår Kundservice.
Dålig värme och inget varmvatten/låg varmvattentemperatur i hela bostaden.	Problem i fjärrvärmeleveransen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera om vi har några driftstörningar i ditt område. 2. Kontakta vår Kundservice.



Du hittar manualerna till våra vanligaste fjärrvärmecentraler här.

Här hittar du information om hur du kontrollerar trycket, luftar element etc.



Felsök hemma vid strömavbrott

1. Har grannen el?

Om det lyser hos grannen ska du i första hand söka orsaken till strömavbrottet i din egen fastighet. Kontrollera om någon av dina säkringar har gått i din undercentral.



Nya typer av automatsäkringar har en vipparm som normalt sett ska vara riktad uppåt. Om den har fallit ner har säkringen gått.

Äldre typer av skruvsäkringar (proppar) har en färgad prick i sin mitt. Om prickens färg har lossnat betyder det att säkringen har gått och behöver bytas ut. Ibland måste säkringen tas ut för att du ska se att den har lossnat.



Säkerställ att du har rätt storlek på skruvsäkringen/proppen. Vanliga storlekar för hemmabruk är 6A, 10A och 16A.

Scanna koden för att komma till vår webb med mer info om att felsöka.



2. Vad gjorde du strax innan strömavbrottet?

Drog du igång en maskin, kopplade in ett gammalt väffeljärn eller hade ovanligt många elapparater igång samtidigt som kan ha orsakat avbrottet? Testa att byta propp/återställa automatsäkringarna och förändra något av ovan för att se om det hjälper.

3. Är du helt eller delvis utan ström?

Kolla om det är strömlöst överallt eller bara i vissa delar av din bostad. Om du är utan ström i ett begränsat utrymme som till exempel köket så kan det vara en säkring som har gått - se ovan. Om det är strömlöst i större del av huset kan det vara en eller flera huvudsäkringar som har gått i huvudcentralen. Dessa finner du vid elmätaren där din fastighet ansluter till elnätet. Prova att byta ut dessa tre till säkringar som du vet är nya och hela. Om hela huset är strömlöst, kolla om jordfelsbrytaren har löst ut - se nedan. Om du inte har någon jordfelsbrytare - kontakta oss.

4. Har jordfelsbrytaren löst ut?

Jordfelsbrytaren är en billig livförsäkring som även skyddar mot elbränder. Den bryter strömmen snabbt om till exempel en apparats hölje skulle bli spänningsförande. Testa först att slå ifrån alla säkringar och sen återställa jordfelsbrytaren. Slå sedan till en säkring i taget tills du hittat felet. Kontakta annars en behörig elinstallatör.



Lyser din elmätare?

Ser du text på elmätarens display tyder det på att du har spänning fram till mätaren. Strax under där du kan utläsa din elförbrukning i elmätarens display skall det lysa L1, L2 och L3. Lyser alla tre så är det inget fel på elnätet, utan felet finns någonstans i din egen anläggning. Kontakta då en elinstallatör.

Lyser bara en eller två av dessa så byt huvudsäkringar. Är det fortfarande någon som inte lyser trots att du bytt huvudsäkringar så kontaktar du oss på HEMAB.



Här hittar du våra tips och råd kring elsäkerhet i hemmet, energieffektivisering, jordfelsbrytare samt vad som är bra att tänka på vid strömavbrott.

Skanna för att läsa mer om din elmätare - hur du stänger av och på den på rätt sätt och vilka funktioner den har.



Den här guiden är tänkt som ett stöd för dig om du får en driftstörning, så att du kan felsöka själv först. På så vis kan du spara både pengar och tid.

Vi förstår behovet av att få information fort och arbetar alltid för att så snabbt som möjligt få ut driftinformation vid en störning som berör flera hushåll.

Om du inte hittar felet i din egen anläggning, titta i första hand på vår driftinformationsida www.hemab.se/driftinfo.

Om det finns information där: Vi har ingen mer information att delge än det som står där. Vi undanhåller inget, utan skriver det vi vet för stunden och uppdaterar så fort vi kan.

Om det inte finns information där: avvakta 15 minuter innan du kontaktar oss. Det kan vara så att vi är ute och felsöker och inte har hunnit meddela detta på webben än.

Med din hjälp kan vår driftpersonal fokusera på att åtgärda felet snabbare och vår Kundservice kan hjälpa till med andra frågor under tiden. Tack för hjälpen!



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!