

HEMAB önskar en riktigt grön och skön sommar

I sommar träffar du oss på Stadsfestens familjedag den 18 juli. Då berättar vi gärna om vårt arbete för ett ännu grönare och skönare Härnösand. Med våra satsningar på biogas och lokalt kretslopp värnar vi om Härnösand året runt.

Vi ses i sommar!



www.hemab.se

HEMABinfo

ges ut av
Härnösand Energi & Miljö AB
 Ansvarig utgivare: Andreas Einarsson
 E-post: andreas.einarsson@hemab.se
 Telefon: 0611-55 75 00 • www.hemab.se

Besiktning minimerar driftstörningar



Varje vår utför vi besiktning av det luftburna elledningsnätet med helikopter. Syftet är att se om något behöver åtgärdas för att minimera driftstörningar, vilket är en del av vårt förbättringsarbete. Vi försöker, så gott det går, att förvarna via annonser, radiomeddelanden,

Facebook och nyhet på webben innan vi sätter igång med flygningarna, men ibland är det svårt att tajma informationen med verkligheten.

— Det krävs lagom soligt väder, att det inte blåser för mycket och inte är så mycket nederbörd när vi gör de här flygningarna, säger Krzysztof Lukaszewicz, underhållstekniker på HEMAB och ansvarig för att planera flygningarna. Är det för soligt får vi oönskade reflexer och är det för mycket nederbörd ser vi inget alls. Blåser det för mycket så flyger helikoptern för fort. Det är lite knepigt att få till det, konstaterar han.

Flygningarna planeras in för en särskild vecka, men om vädrets makter vill något annat så kan de behöva flyttas. Det kan skapa viss irritation hos framför allt djurägare som har djur ute som kan skrämmas av den lågt flygande helikoptern.

— Vi har stor förståelse för att de här personerna vill sina djur väl och behöver veta när vi kommer. Vi gör allt vi kan för att få fram så exakt information det bara går, säger Lukaszewicz.

Årets besiktning följde planen. Vädret var i det närmaste perfekt redan den första flygdagen, vilket gjorde att hela besiktningen kunde genomföras på en dag. Utfallet blev också bra, utan större anmärkningar.



Från helikoptern syns ledningsgatorna tydligt

Byte av gamla ledningar

1945 tog andra världskriget slut, gosskragen var högsta mode på damkapporna och penicillin såldes för första gången på recept i Sverige. Och på Murborgsvägen i Härnösand grävdes järn- och betongledningar för vatten, avlopp och dagvatten ner. 70 år senare har vi nu grävt upp dem igen och ersatt dem med nya ledningar av plast. Syftet är att öka leveranssäkerheten för kunderna. Vi passade även på att öka dimensionerna för att förhindra risk för översvämning vid skyfall.



Hans-Eric "Ecka" Högborg besiktigar entreprenörens arbete.



ORD FRÅN INGEMAR

TIDEN GÅR FORT och det är mycket som har hänt under våren här på HEMAB. Förutom vår dagliga verksamhet har vi invigt en laddstation för elbilar, vi har tillsammans med Härnösands Alpina arrangerat ännu en lyckad familjedag på Vårdkasen och vi har påbörjat bygget av en biogasstation.

VI HAR ÄVEN haft flera intressanta föreläsningar kring förnybar energi och hållbar utveckling som varit mycket välbesökta, något vi ser som ett tecken på att det finns ett stort lokalt intresse för de här frågorna.

PÅ ÅRSSTÄMMAN i mars redovisade vi att HEMAB gjorde ett bra år ekonomiskt 2014. Med 8,9 procent avkastning på eget kapital klarar vi ägarens krav på 6 procent och står starkt rustade.



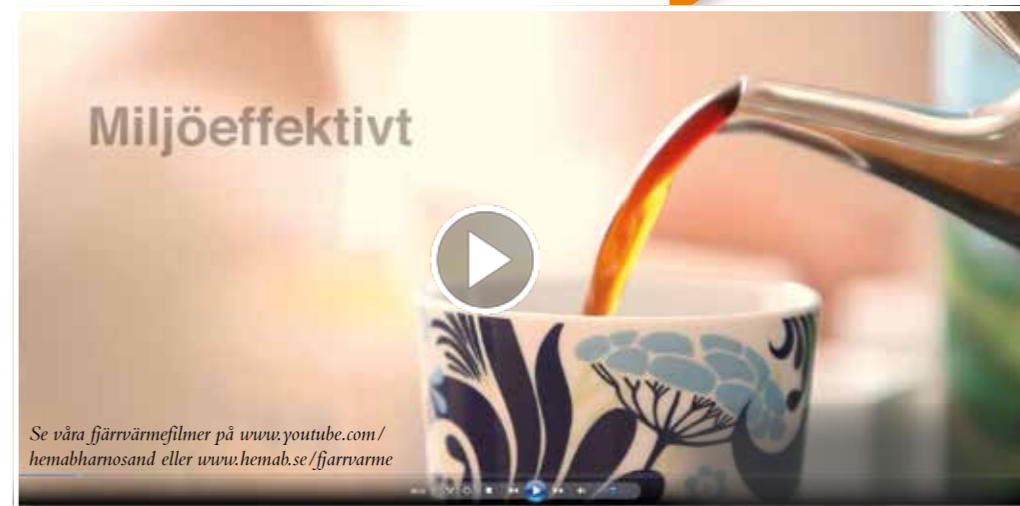
OCH NU GÅR vi ännu en gång mot ljusare tider med sommar och ledigheter för många. Du når oss ändå dygnet runt, ifall du behöver vår hjälp. Annars ses vi kanske på Stadsfestens familjedag den 18 juli?

Jag och mina medarbetare önskar dig en riktigt skön sommar.
 Ingemar Forzelius, VD

HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ
 — Du kan lita på oss!

OM VAD VI GÖR FÖR DIG SOM KUND

HEMABinfo



Se våra fjärrvärmefilmer på www.youtube.com/hemabhamosand eller www.hemab.se/fjarrvarme

Enkelt, smidigt och lättamt — dags att skaffa fjärrvärme?

Nu satsar vi vidare på fjärrvärme i Härnösand. Ungefär 50% av villorna i tätorten och 95% av flerfamiljshusen är anslutna till fjärrvärmesystemet. Ett av de områden som inte har fjärrvärme är Lövudden, men det ska det bli ändring på nu.

— Vi har i flera omgångar jobbat för att kunna erbjuda våra kunder på Lövudden fjärrvärme och nu blir det äntligen av, säger Marcus Tärnvik, affärsområdeschef Fjärrvärme. Vi har länets lägsta pris på fjärrvärme för

både småhus och flerbostadshus och det känns jätteroligt att vi nu kan erbjuda det till ytterligare en del av Härnösand.

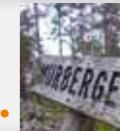
I samband med den nya satsningen på fjärrvärme går vi ut på bred front och marknadsför oss i flera olika kanaler. Bio är en av dessa.

— Vi kände att vi ville ta ett nytt grepp och nå ut till Härnösandsborna via någon mer kanal än traditionell annonsering, säger Andreas Einarsson, Marknads- och

Enklare med e-faktura



#hittahemab både i skogen och i stan



Våra öppettider i sommar



Nya allmänna avtalsvillkor

Från den 1 augusti gäller nya avtalsvillkor för våra elnätskunder. Många av ändringarna är en direkt följd av ändringar i ellagen, exempelvis till följd av energieffektiviseringsdirektivet från EU. Du hittar de fullständiga villkoren på vår webbsida www.hemab.se/elnat

Enklare med e-faktura

Hittills har ungefär 3000 av våra kunder valt att betala med e-faktura. Vi förstår dem. E-faktura är enkelt, säkert och tryggt. Vill du också betala med e-faktura? Gör en enkel anmälan via din internetbank. Läs mer om e-faktura på www.hemab.se eller hos din bank.

Värmeljuskoppar sorteras numera som metallskrot

Efter en ny tolkning av ett EU-direktiv räknas inte längre värmeljuskoppar av aluminium som metallförpackningar. Det innebär att dessa nu ska återvinnas som metallskrot istället för förpackning. Kopparna får därför inte längre slängas på återvinningsstationer eller i flerfackskärl, utan ska nu istället lämnas in till Härnösands kretsloppspark eller Ålands återvinningsanläggning.



kommunikationschef. Vi använde bioreklam inför införandet av matavfallsinsamlingen förra året och det föll väl ut, så nu testar vi en liknande väg med fjärrvärme. Vi ska dessutom bli bättre på direktinformation till presumtiva kunder.

Slutet system

— Produktionen av fjärrvärme i Härnösand är baserad på bränslen som bark, skogsflis och sågspån, säger Marcus Tärnvik. Vi levererar varmvatten via ledningar i marken, det växlas mot kundens värmesystem och vatten i till exempel duschar. Det vattnet går sedan tillbaka till oss för att värmas upp på nytt, så det är ett slutet system. Vi har en mycket hög tillgänglighet i vårt fjärrvärmesystem, avslutar Tärnvik.

Du kan se våra fina fjärrvärmefilmer på YouTube och på vår webbsida www.hemab.se/fjarrvarme.



De lila strecken markerar fjärrvärmens utbredning i Härnösand i dagsläget. Fjärrvärmen bidrar till ett mer energieffektivt samhälle genom att ta tillvara energi som annars skulle gå förlorad, till exempel rester från skogsindustrin.

Intresserad av att ansluta till fjärrvärme? Kontakta oss så kommer vi ut till dig och gör en kostnadskalkyl. Sedan behöver du inte göra någonting efter att du har lagt din beställning. Vi löser allt åt dig.



Passa på att #hittahemab när du Hittar Härnösand!

Årets upplaga av Hitta Härnösand är i full gång och HEMAB är stolt sponsor av denna satsning på folkhälsa och friskvård. Runt om i Härnösands natur finns ett antal checkpoints, eller kontroller, som den tävlande ska hitta. Vem som helst kan vara med och du kan leta kontroller, ensam eller tillsammans med någon annan. Aktiviteten är öppen för alla! Passa på att tagga dina bilder på Instagram och Facebook med #hittahemab så är du med och tävlar om fina priser.



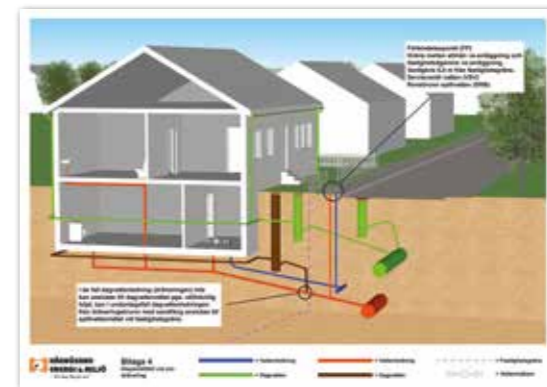
Hitta Härnösand är en hjälpsam aktivitet. Här en bild på ett par upphittade glasögon där upphittaren har angett vid vilken checkpoint de finns.

Hundar, natur, människor... Allt går att tagga med #hittahemab.

Kontakta oss när du ska dränera om ditt hus



Normalutförande vid omdränering.



Dispensfallet vid omdränering.

Innan du sätter grävskoppan i jorden för att dränera vill vi att du kontaktar oss. Det kan finnas allmänna ledningar på din tomt som du inte känner till och vi tillhandahåller ritningar över de allmänna ledningarna i anslutning till fastigheten.

— Hör av dig till oss och berätta om dina planer. Då har vi större möjligheter att effektivt samordna vårt arbete, säger Patrik Höglund, planeringschef på HEMAB.

Anmälan och besiktning

Innan grävning påbörjas ska fastighetsägaren göra en anmälan på webbsidan ledningskollen.se. När arbetet är slutfört, men innan marken återställs, ska fastighetsägaren även kontakta HEMAB för en kostnadsfri besiktning av vatten- och avloppsanslutningen.

— När du gräver för omdränering på tomten kan det även vara lämpligt att se över ålder och material på servisleddningarna. I samband med att vatten- och avloppsledningarna renoveras eller byts vill vi bli informerade, så att vi har möjlighet att se över behovet att installera en ny servisventil

eller ny rensbrunn i förbindelsepunkten. Det är det som är gränsen mellan dina ledningar och det allmänna ledningsnätet, säger Patrik Höglund.

Dispensfall av omdränering

I de fall dränering inte kan anslutas till det allmänna dagvattennätet med självfall, på grund av otillräcklig höjd eller avsaknad av dagvattenledningar i gatan, kan i undantagsfall dagvattenledning från dräneringsbrunn anslutas till spillvattenledning vid fastighetsgräns.

— I dessa undantagsfall skall fastighetsägaren vara medveten om att det kan finnas risk för att det kommer in spillvatten i dräneringssystemet. Genom att installera en pump och pumpa dräneringsvattnet till det allmänna dagvattennätet elimineras den risken, förklarar Höglund.

Läs mer på www.hemab.se om vad som är bra för dig som fastighetsägare att känna till vid omdränering.



Patrik Höglund

Foto: Pia Sjöberg

Sakta ner, tack!

Var rädd om vår personal

Vi har ofta personal som rör sig ute i trafiken. Bland annat chaufförerna som kör våra sopbilar. Vi värnar om deras säkerhet och vill att deras arbetsmiljö ska kännas trygg. Därför hoppas vi att du saktar ner farten när du passerar dem. Tack för visad hänsyn!



Semestertider

Under sommaren håller vi samma öppettider som vanligt. För detaljerade öppettider för våra olika anläggningar – ta en titt på www.hemab.se. Glad sommar!

Sommaren är här!

Och med sommaren kommer flugorna. Vi vill därför gärna påminna om några saker du kan göra för att minska risken för fluglarver i ditt kärl.

1. Se till att det aldrig hamnar löst matavfall i kärlet. Påsen ska vara ordentligt försluten.
2. Överfyll inte matavfallspåsen.
3. Om påsen är blöt – lägg den i en ny påse och förslut ordentligt.
4. Lägg ner påsen försiktigt i kärlet, så att den inte går sönder.
5. Ställ kärlet i skuggan om det är möjligt.

På vår webbsida kan du ladda ner ett häfte med tips inför sommarperioden: www.hemab.se/matavfall. Vi önskar dig en larvfri sommar!

Hallå där

Magdalena Åkerros, Kommunikatör på HEMAB

Vad gör du på jobbet?

— Jag jobbar med att kommunicera internt och externt kring vad som händer i företaget. Det gör jag bland annat via vår webbsida och Facebook, men även genom olika event och naturligtvis även via trycksaker, som HEMABinfo till exempel. Att former annonser, roll-ups, trycksaker och annat informationsmaterial är också en del av mitt jobb. Det är ett väldigt varierande jobb!



Foto: Pia Sjöberg

Vad tycker du om jobbet?

— Det är jätteroligt. Jag har kontakt med alla verksamheter i företaget och får se helheten. Det är verkligen positivt. Jag lär mig nåt nytt nästan varje dag.

Namn: Magdalena Åkerros

Ålder: 40 år

Familj: Sambo Bobo, söner Jonas 8 år och Emil snart 6 år, hunden Neo och katten Gizmo

Tid på HEMAB: 2 år

Fritidsintressen: Sjunga i kören Miranda och träna agility med Neo.

Vad har du gjort tidigare?

— Jag flyttade till Härnösand för snart 13 år sedan och då var jag biträdande projektledare på Mittuniversitet. Efter det var jag administratör på Sida innan jag kom till HEMAB. Här har jag även varit projektledare för matavfallsprojektet en period. Det var också väldigt utvecklande!