

Kundträff

2016-12-06



Välkomna!

2017-03-01

Dagordning

- **HEMAB allmänt**
- **Fjärrvärmeverksamheten**
 - Ekonomi
 - Investeringar
 - Priser
 - Prisjämförelser
 - Kundundersökning 2016
- **Era frågor**
- **Fika**
- **Rundvandring på Kraftvärmeverket**

Händer på HEMAB

Andreas Einarsson, chef Kommunikation och externa relationer

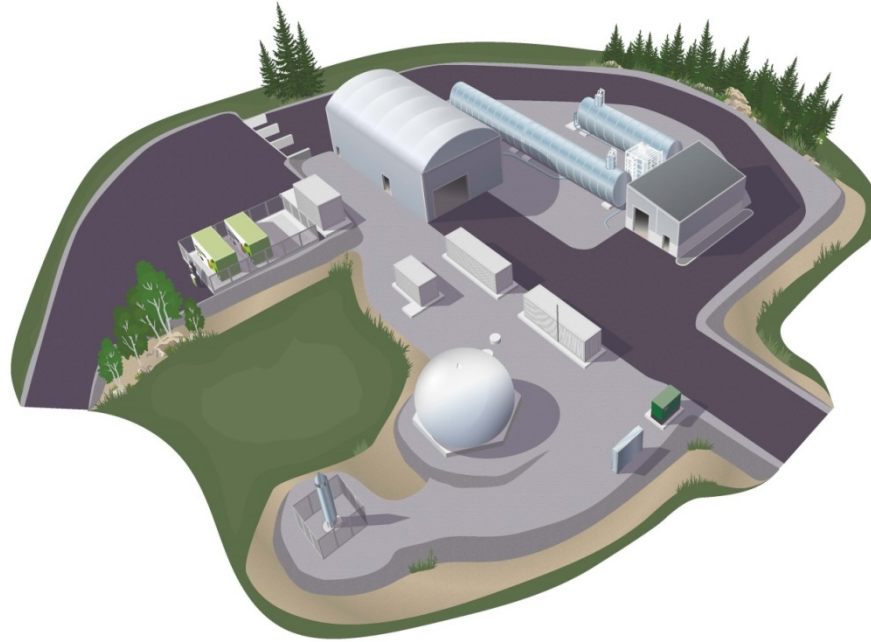
- Technichus
- Härnösand biogas
- Stolpe in för stad och land
- Ny organisation
- Ny vd
- Driftinformation – idag och imorgon

Technichus

- Eventuellt samgående
- Ekonomisk långsiktighet
- Samordningsvinster
- Technichus uppdrag



Härnösand biogas



- en unik småskalig anläggning i Åland

Kommunala miljömål

Bygger på de nationella miljömålen

- Ren energi
- Slut kretsloppen
- Begränsad klimatpåverkan
- Frisk luft
- Bara naturlig försurning
- Ingen övergödning

Minska miljöbelastningen från transporter

Ta tillvara restprodukter och matavfallsinsamling

Minskad förbränning av fossilt bränsle

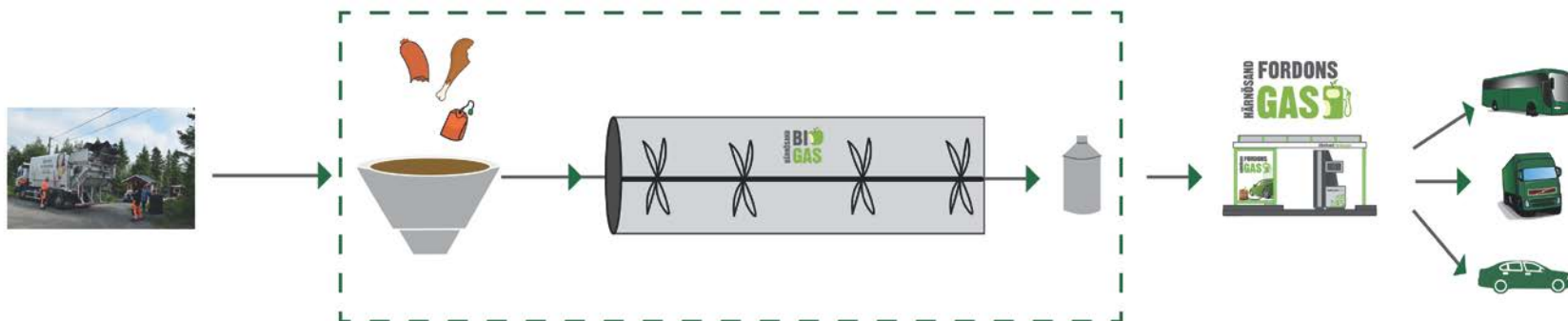
Låga utsläpp

Mindre mängder kväveoxider

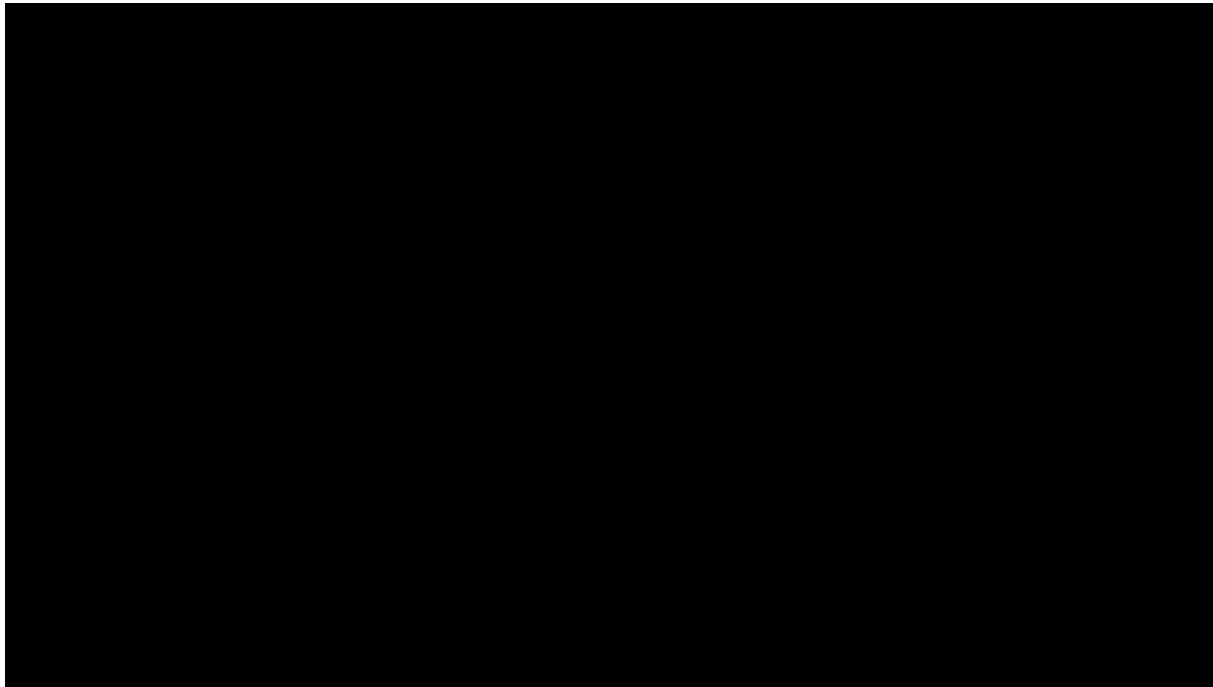
Mindre nedfall av kväve

Fyra steg för ett lokalt hållbart kretslopp i Härnösand

1. Matavfallsinsamling (2014-2016)
2. Produktionsanläggning biogas i Äland (våren 2017)
3. Tankstation fordonsgas (invigdes 7 nov 2015)
4. Etablering av marknad och efterfrågan fordonsgas



En liten film



Stolpe in för stad och land

- 30 nya laddstolpar runt om i kommunen 2016-2019
- Finansieras via Tillväxtverket
- Härnösands Central och Högsletten först ut



Hur långt kommer man?

Nissan Leaf

Batterikapacitet 24 kWh

Förbrukning 150 Wh/km

Räckvidd $24000/150 \approx 160$ km

På uppladdning.nu kan man planera sin resa!



Vad kostar elförbrukningen för de 16 milen ovan med HEMABs pris?

Smartladdning 22 kW, kostar 15 kr för 30 minuter eller $15\text{kr}/11\text{ kWh} = 1,36\text{ kr/kWh}$.

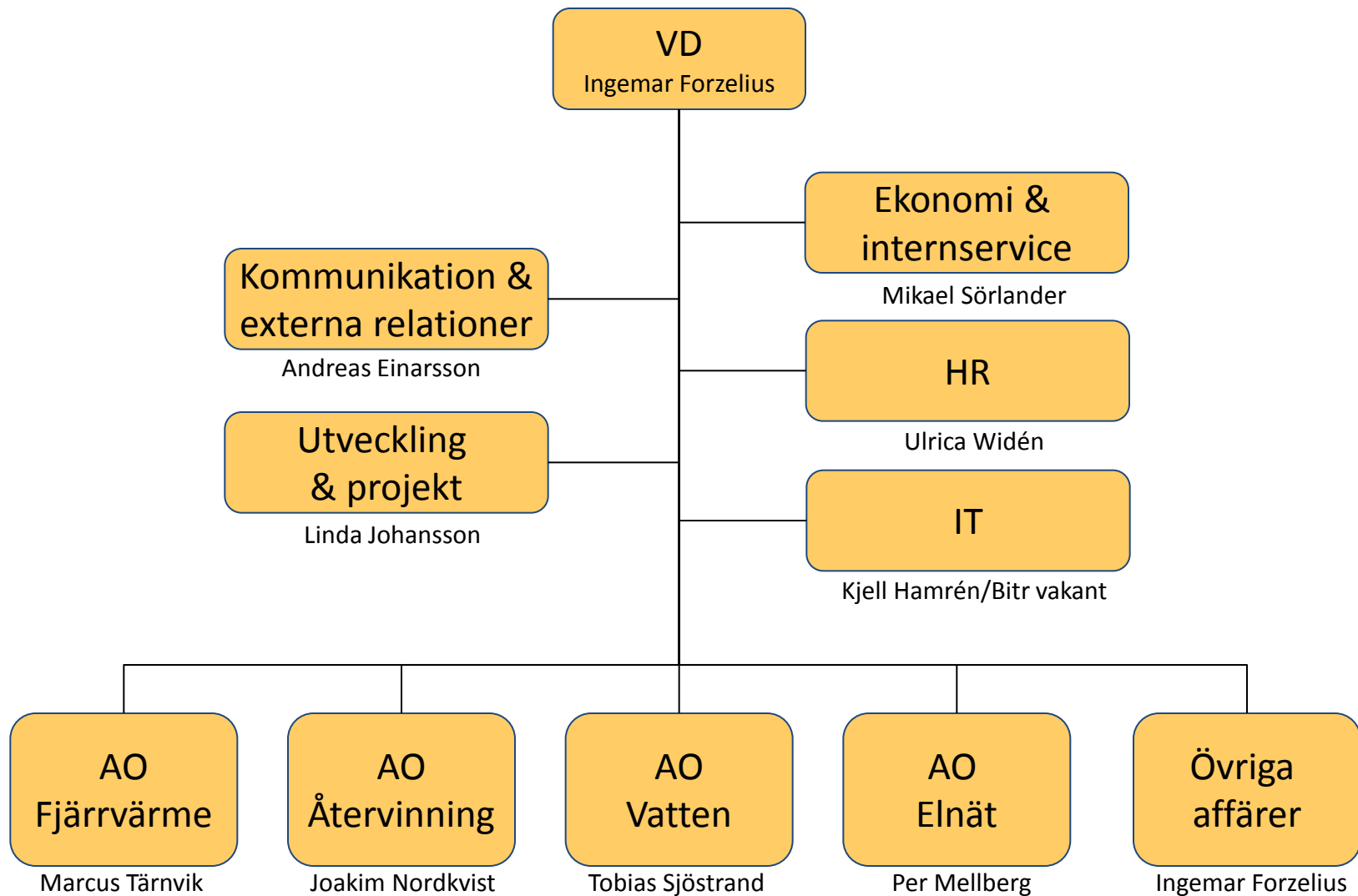
Förbrukning $24\text{ kWh} \times 1,36\text{ kr/kWh} = 32\text{ kr}$

Milkostnad $32/16 = 2\text{ kr/mil}$



Nya organisationen

- Möter framtidens och kundernas behov bättre
- Kundservice 2.0
- Ökad tillgänglighet och närvaro i fler kanaler



Ny vd

- Lena af Geijerstam Unger
- Kommer från Mondi Dynäs
- Tillträder till våren



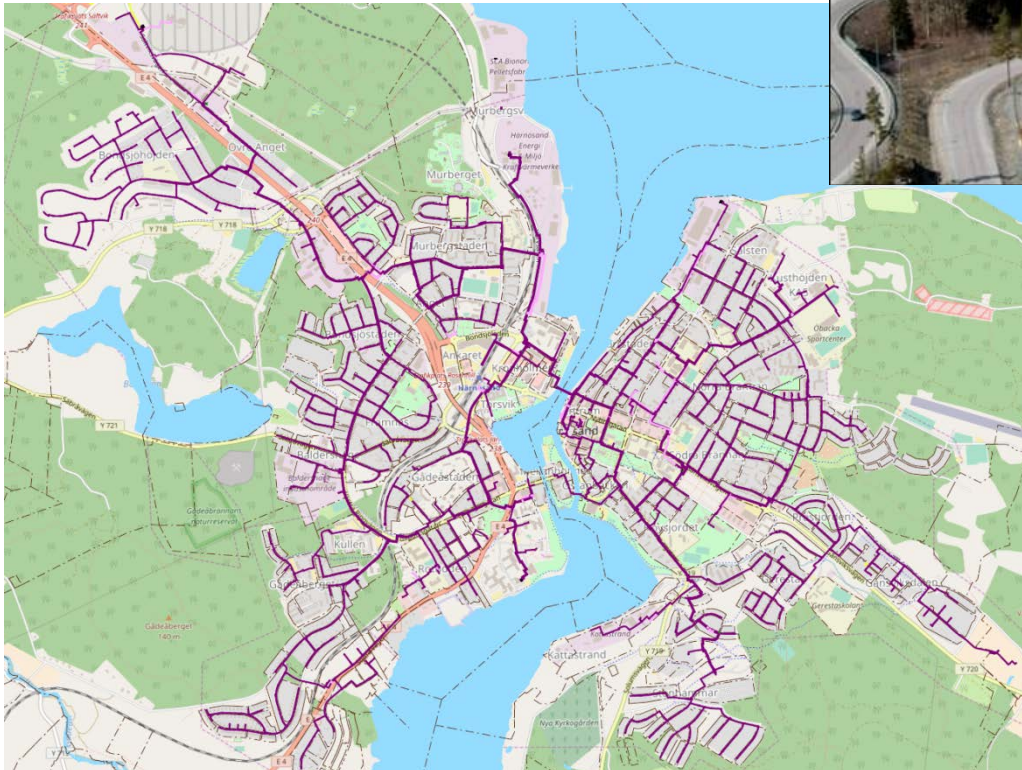
Driftinformation – idag och imorgon

- Pågående projekt
- Anpassa oss till kundernas ökade efterfrågan
- Moderniserad teknik
- Proaktivitet
- Tillgänglighet

Fjärrvärme

Produktion 2015

- Värmeproduktion 194 GWh
- Elproduktion 31 GWh



- Antal kunder 1984 st
- Ledningslängd 12 mil

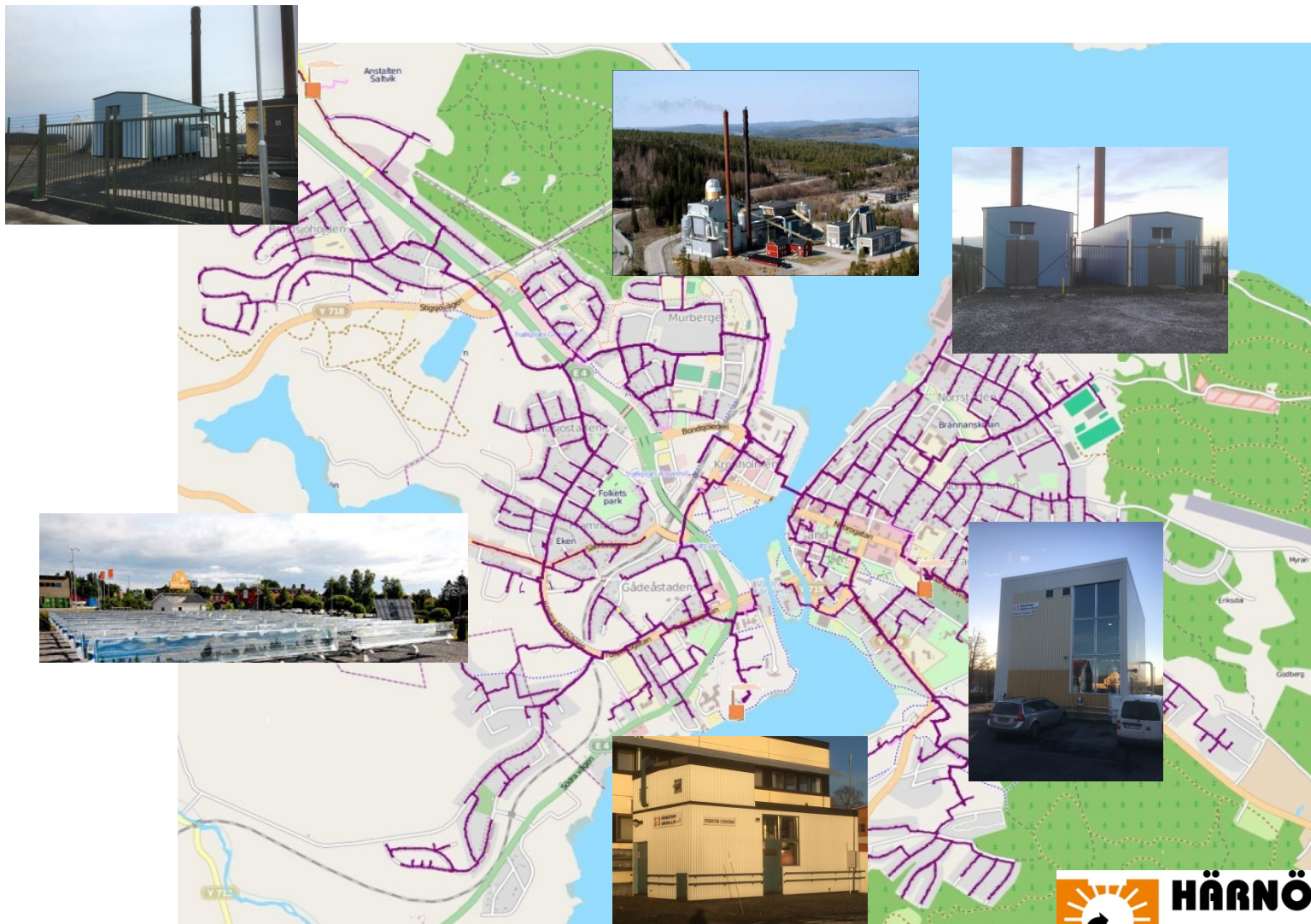
2017-03-01

Kraftvärmeverket



2017-03-01

Produktionsanläggningar



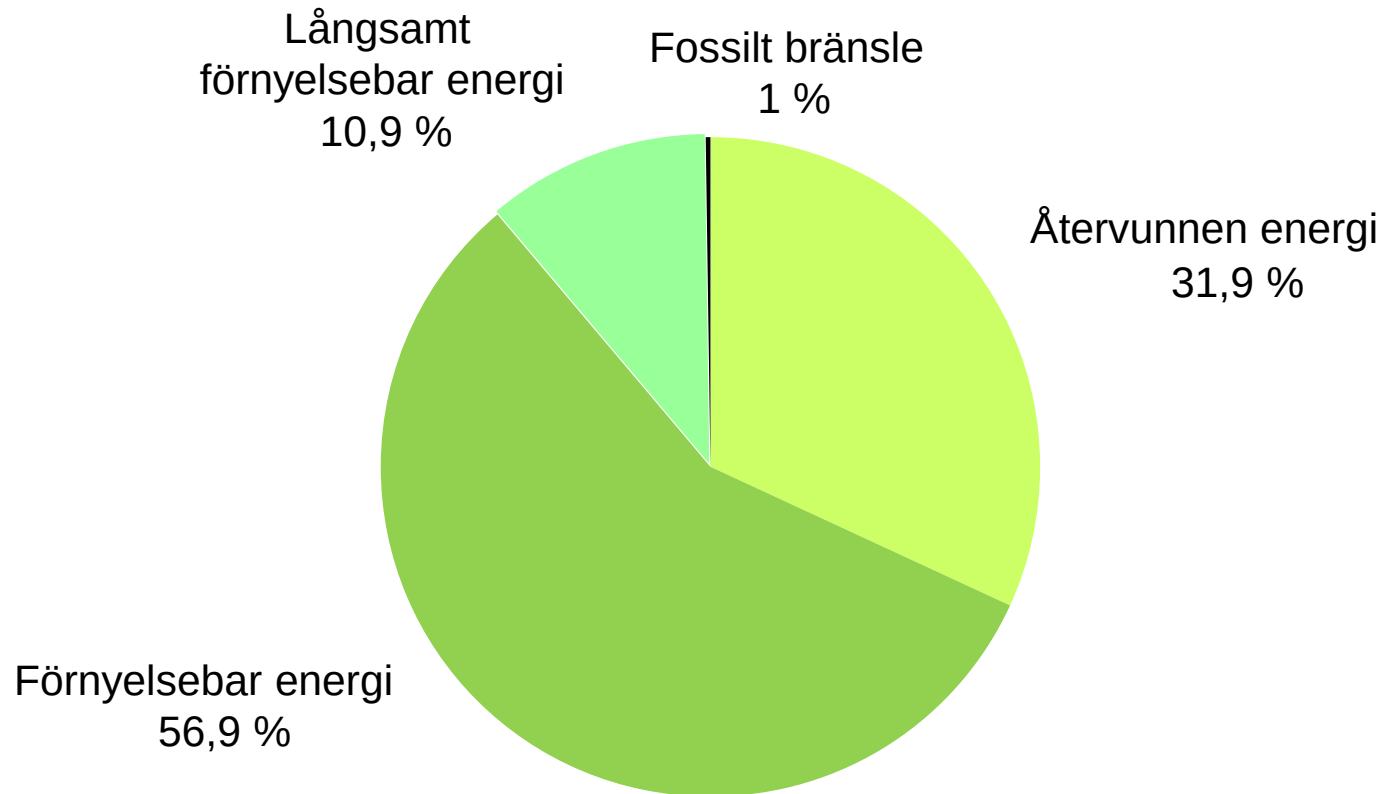
2017-03-01



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

Energiomsättning

El- och Fjärrvärmeproduktion 2015



Ekonomi

Resultatbudget

2017

Nettoomsättning, Mkr

123,9

Rörelsens totala kostnader, Mkr

109,8

Resultat, Mkr

14,1

Investeringar

Produktion, Mkr

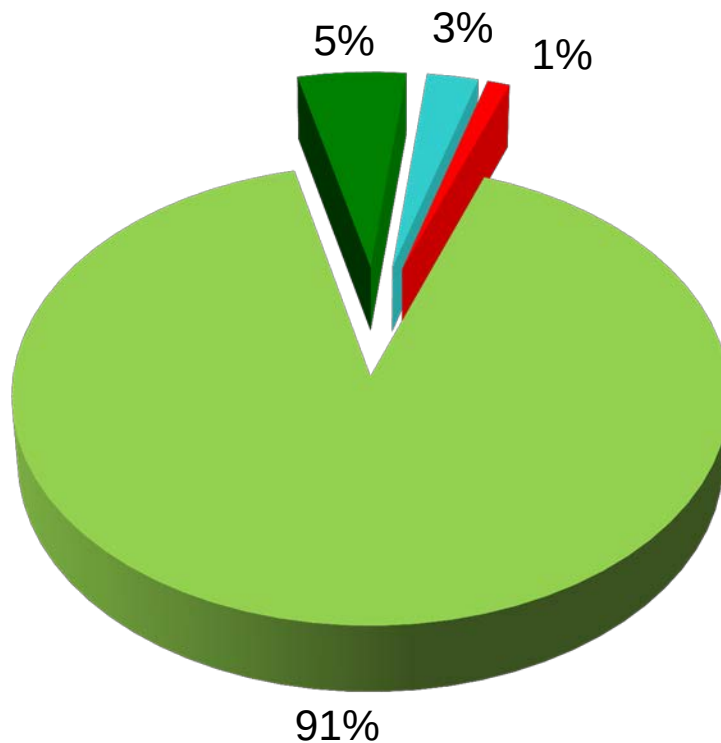
0

Distribution, Mkr

12,7

Ekonomi

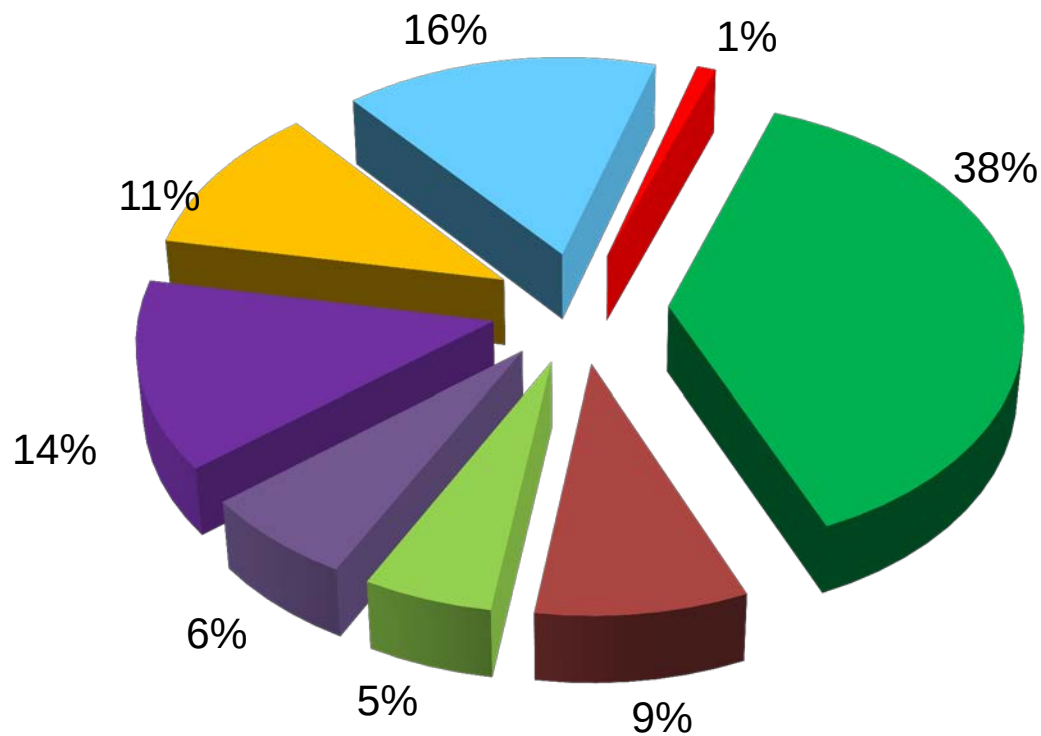
Intäkter 2017



- Fjärrvärmeförsäljning
- Elförsäljning
- Elcertifikat
- Service och anslutningar

Ekonomi

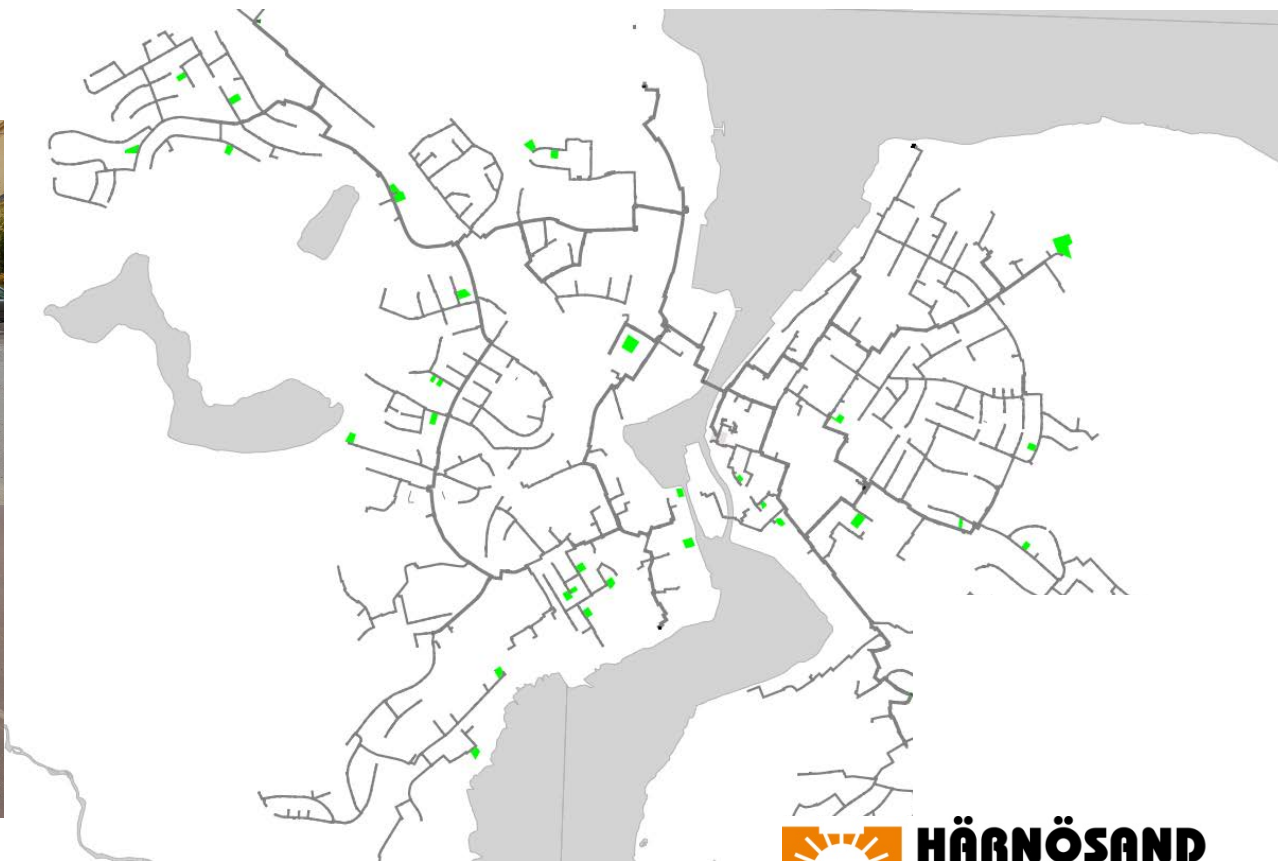
Kostnader 2017



- Bränsle
- Reparation & underhåll
- Driftel
- Övriga kostnader
- Personalkostnader
- Funktionskostnader
- Avskrivningar
- Ränta

Investeringar – Fjärrvärme 2016

34 nya kunder under året



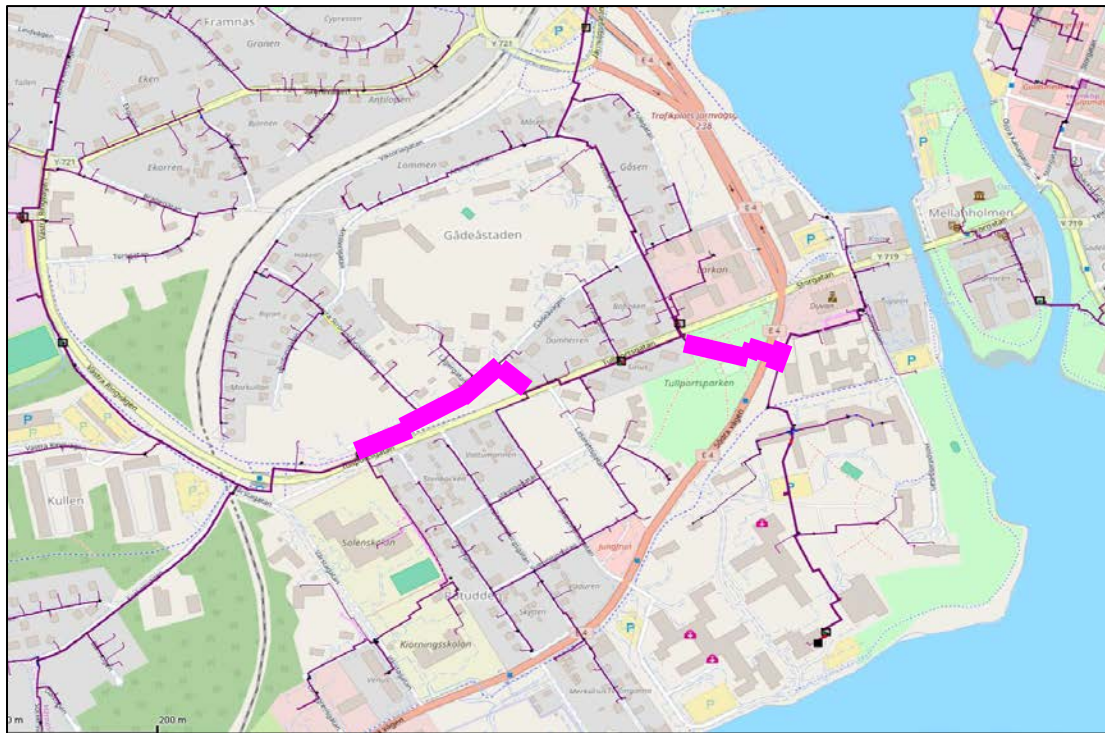
**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!

2017-03-01

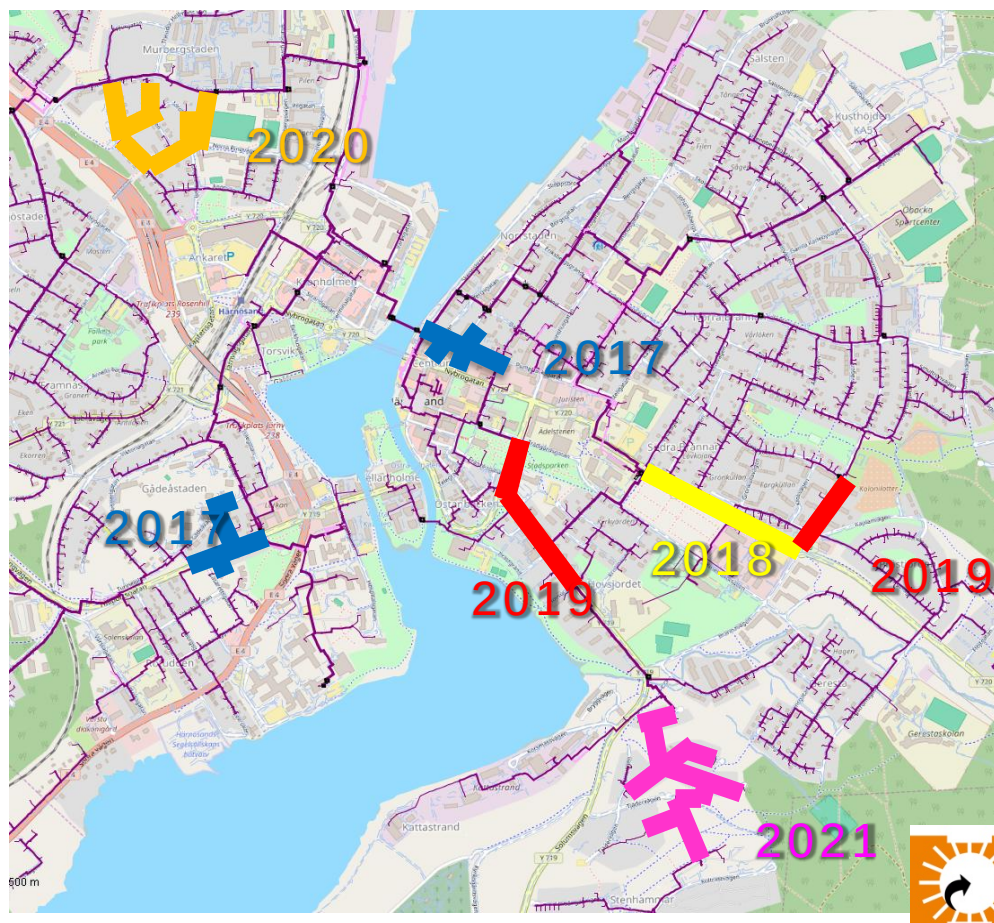
Investeringar – Fjärrvärme 2016

Utbyte av ledningar under E4 och Tullportsgatan



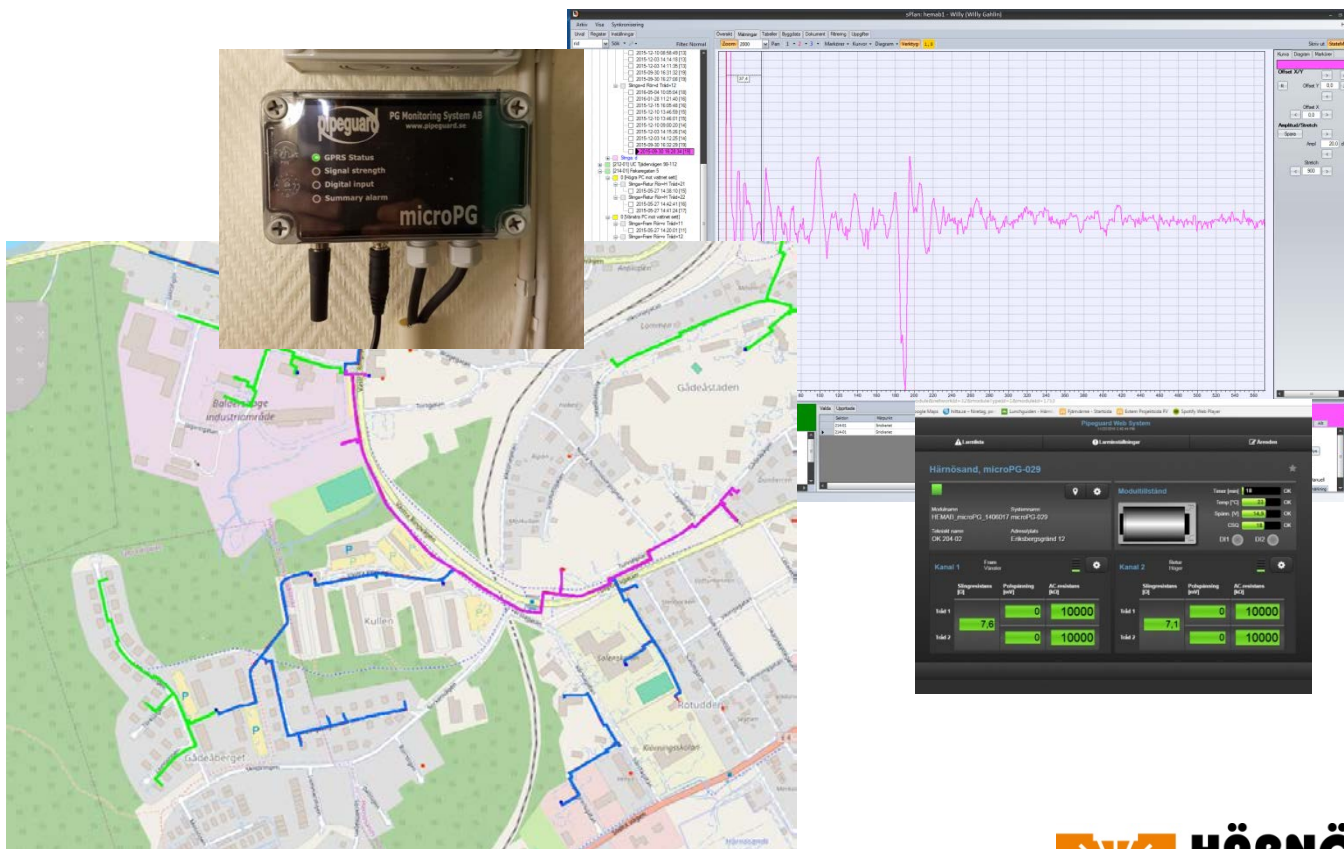
Investeringar – Fjärrvärme

2016-2021

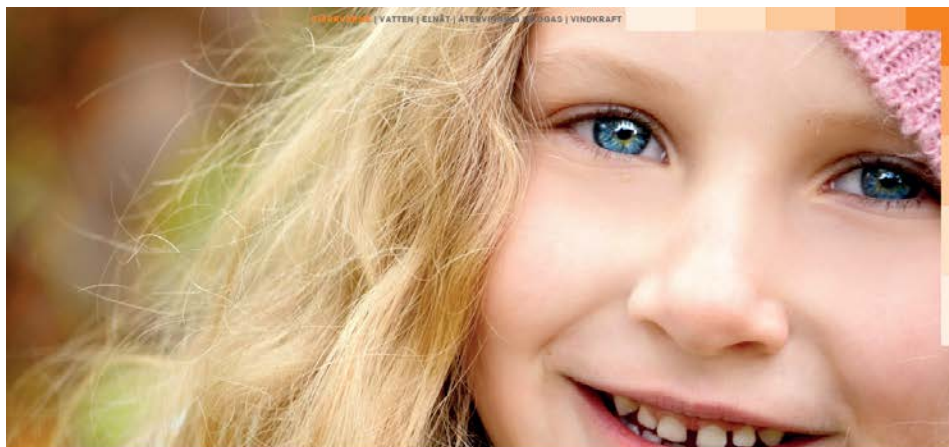


**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

Larmövervakning på ledningar



2017-03-01



Normalprislista fjärrvärme småhus i Härnösand 2017

Prislistan avser en- och tvåfamiljshus för enskilt bruk. Priset är uppdelat i ett fast pris och ett energipris enligt nedan. Angivna priser är inklusive moms och gäller tills vidare från 2017-01-01.

Fast pris: 2 700 kr/år
Energipris: 67,2 öre/kWh

Prisexempel

Förbrukning/år	Totalkostnad/år	Varav fast del	Varav rörlig del
15 000 kWh	12 780 kr	2 700 kr	10 080 kr
20 000 kWh	16 140 kr	2 700 kr	13 440 kr
30 000 kWh	22 860 kr	2 700 kr	20 160 kr
40 000 kWh	29 580 kr	2 700 kr	26 880 kr

Övrig information

- Fakturering sker varje månad och baseras på avläst energiförbrukning. I de fall mätvärde saknas baseras fakturan på en beräknad och preliminär energiförbrukning. Justering sker sedan vid nästa avläsningstillfälle.
- För fjärrvärmeleveranser gäller allmänna avtalsvillkor för konsument.
- Normalprislistan gäller för kunder som köper fjärrvärme under hela året. För tillfällig leverans eller leverans delar av året gäller separat överenskommelse.
- 1 öre/kWh = 10 kr/MWh

Postadress: Härnösand Energi & Miljö AB
Box 304, 871 26 Härnösand
Telefon: 0611-55 75 00
E-post: info@hemab.se

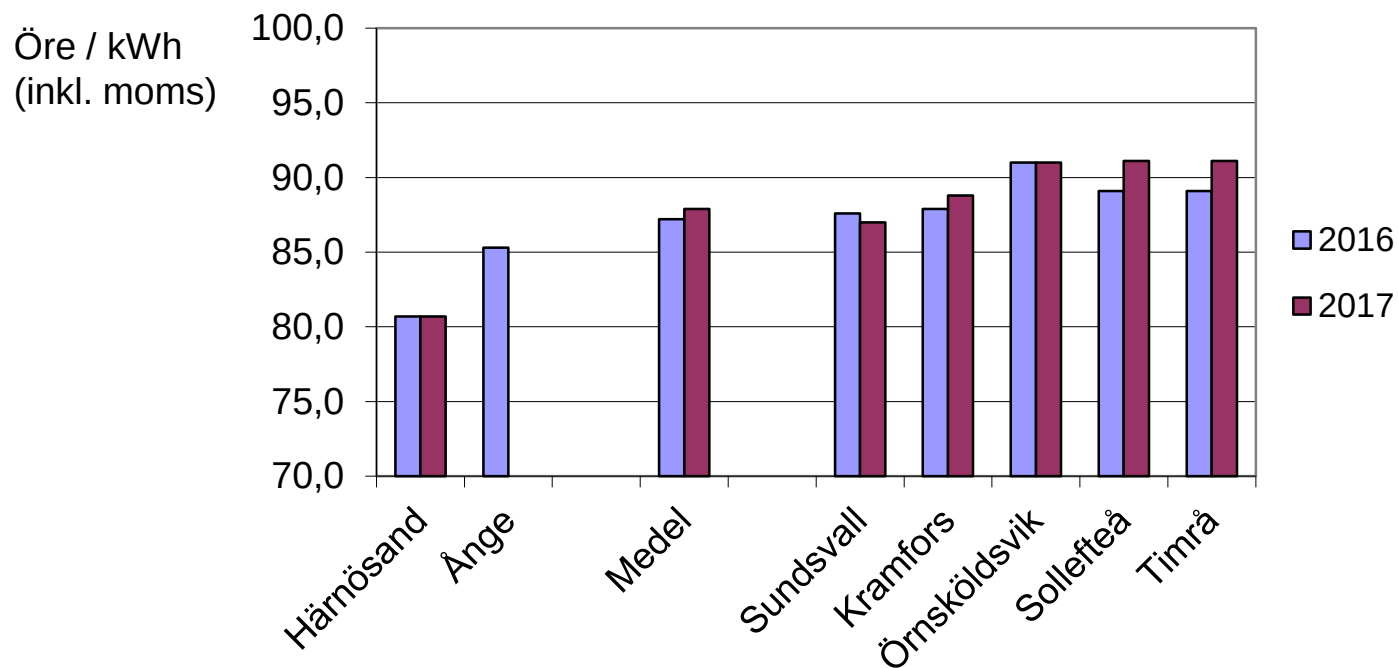
 **HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
— Du kan lita på oss! —

www.hemab.se

2017-03-01

Prisjämförelse på fjärrvärme

Småhus 20 000 kWh/år - Västernorrland

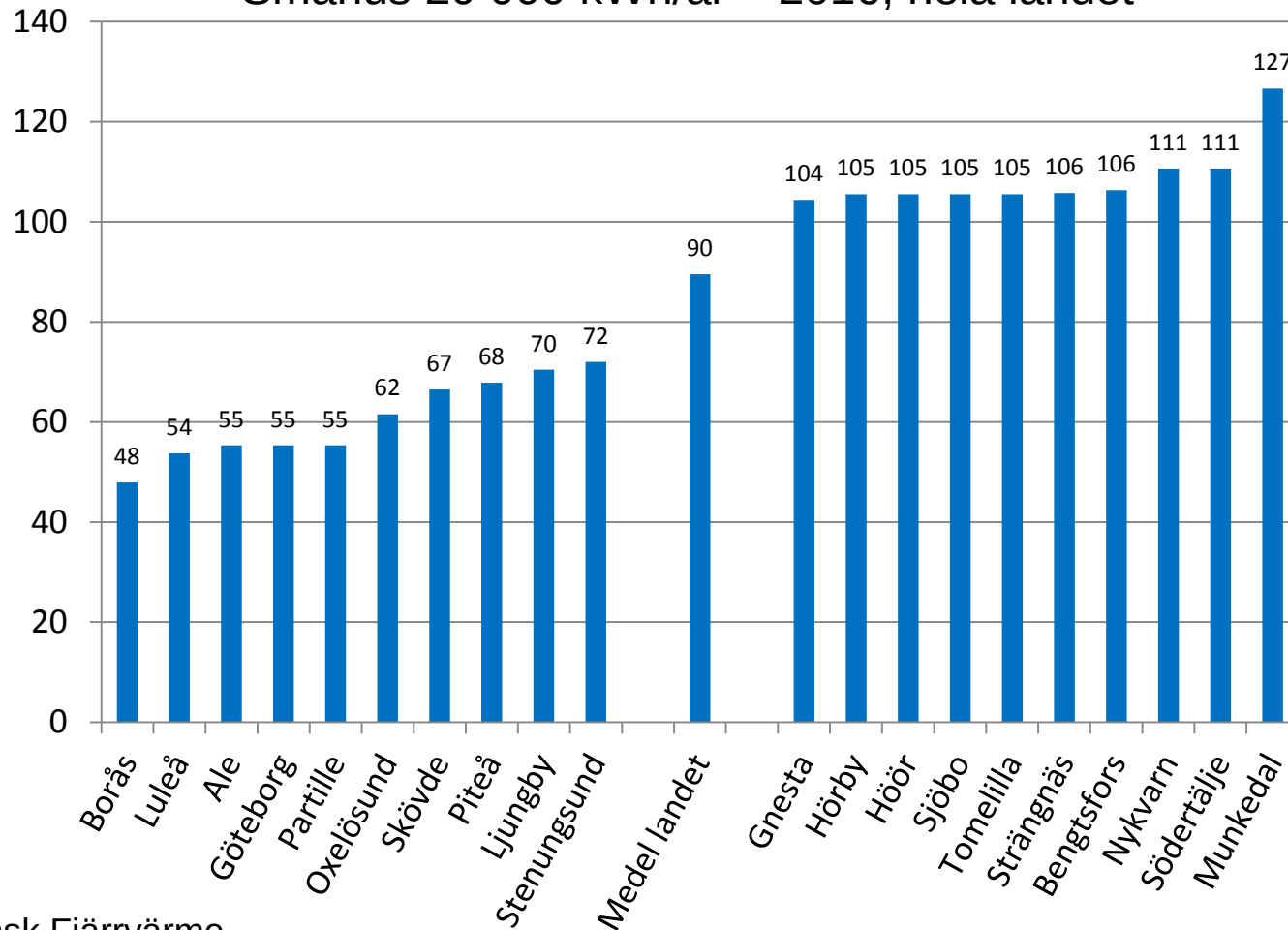


Källa: Svensk Fjärrvärme
Information på hemsidor

Prisjämförelse på fjärrvärme

Öre / kWh
(inkl. moms)

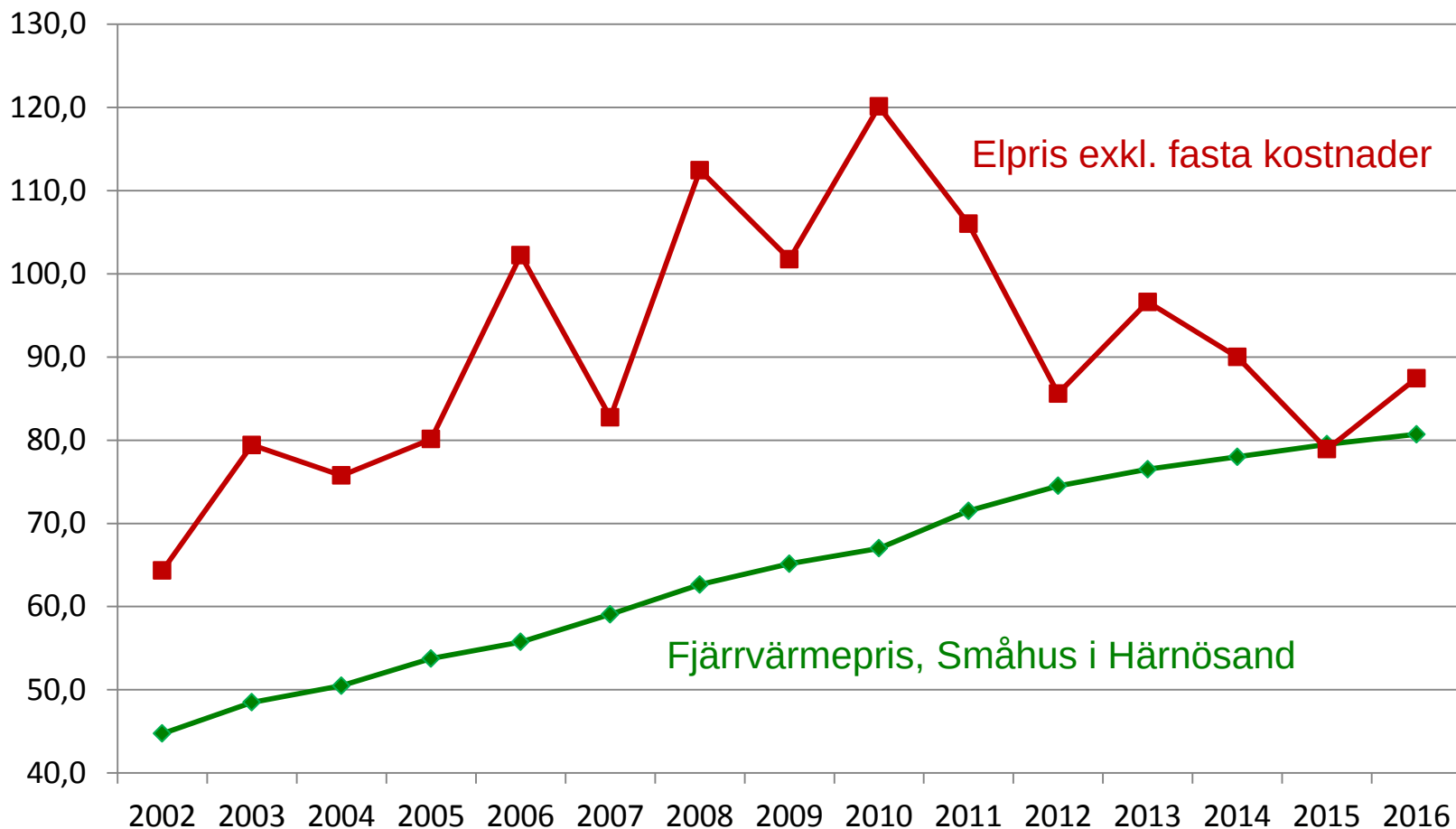
Småhus 20 000 kWh/år – 2016, hela landet



Källa: Svensk Fjärrvärme

Prisutveckling - fjärrvärme/el

Öre / kWh
(inkl. moms)

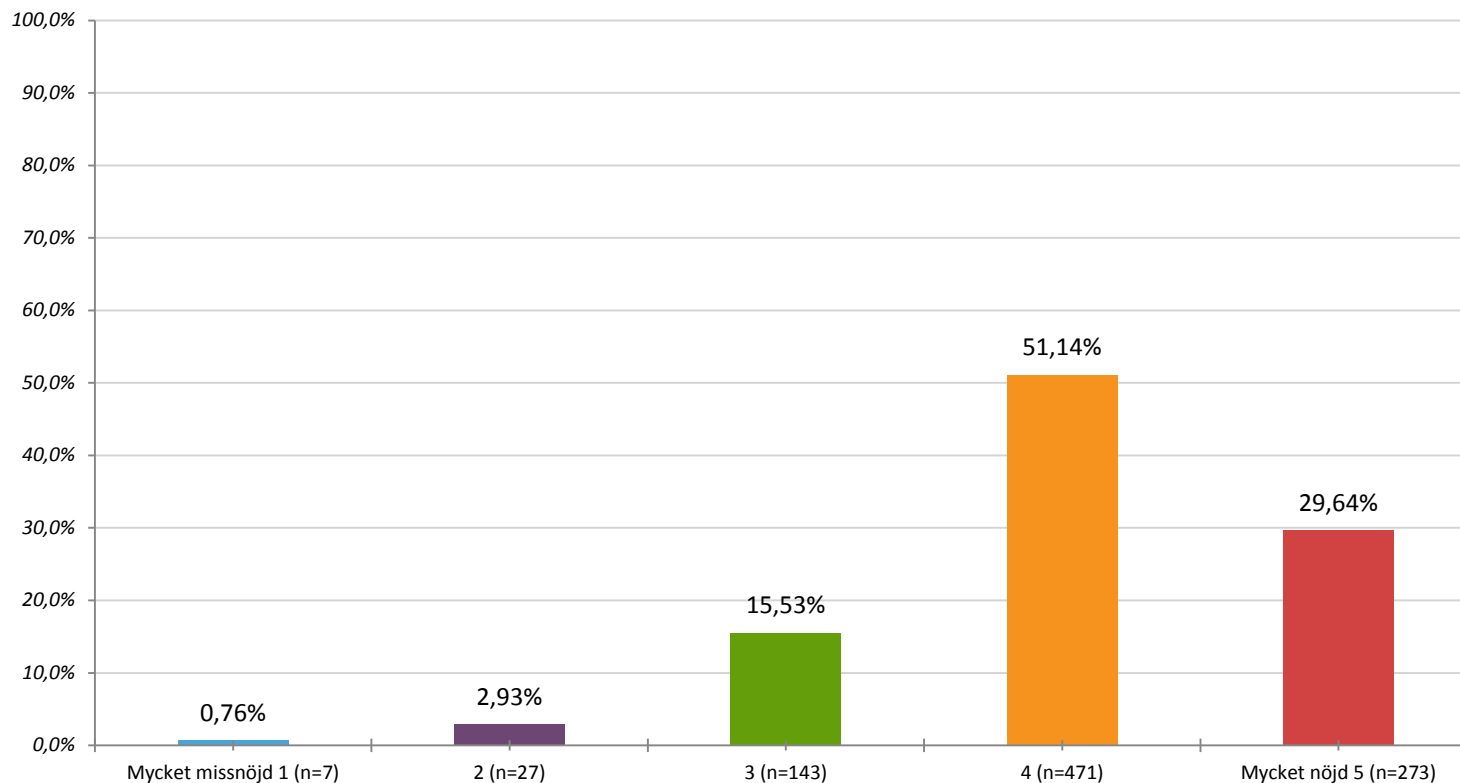


Kundundersökning 2016

- Undersökningsperiod: 2016-07-08 -> 2016-07-22
- Antal svar: Series 1: 945
- Svarsfrekvens: -

2017-03-01

Tänk på din samlade erfarenhet av HEMAB. Hur nöjd är du med HEMAB som helhet?



Avg: 4.06

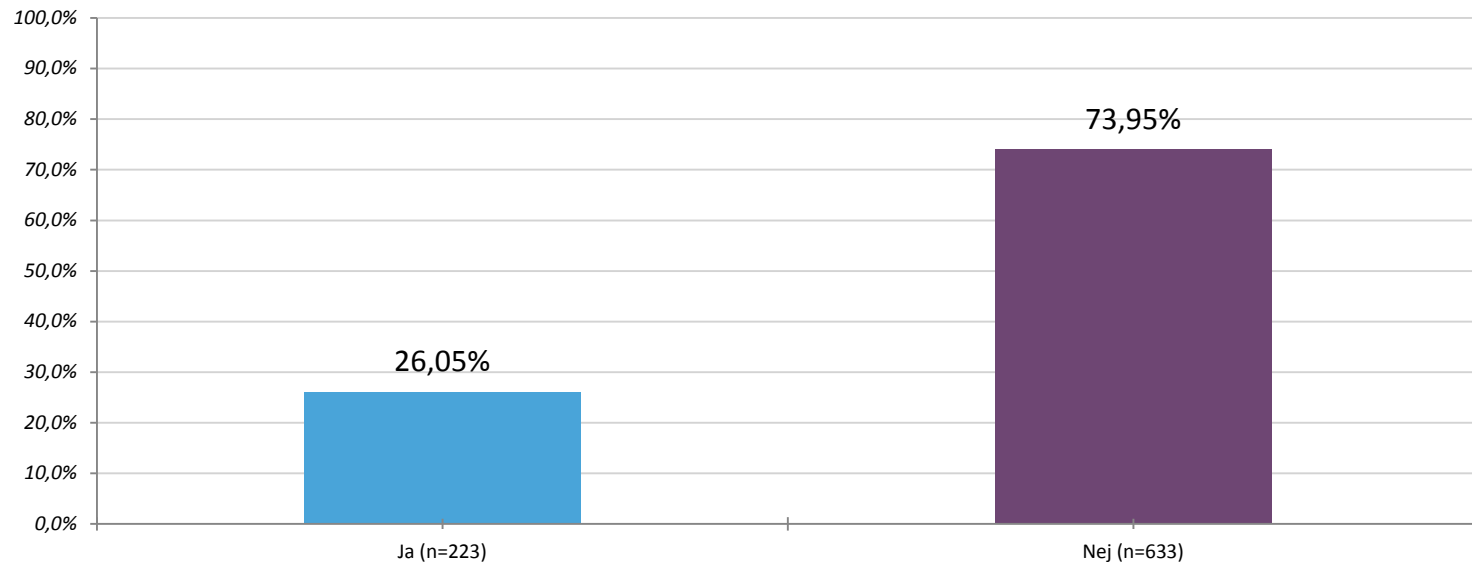
2017-03-01



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

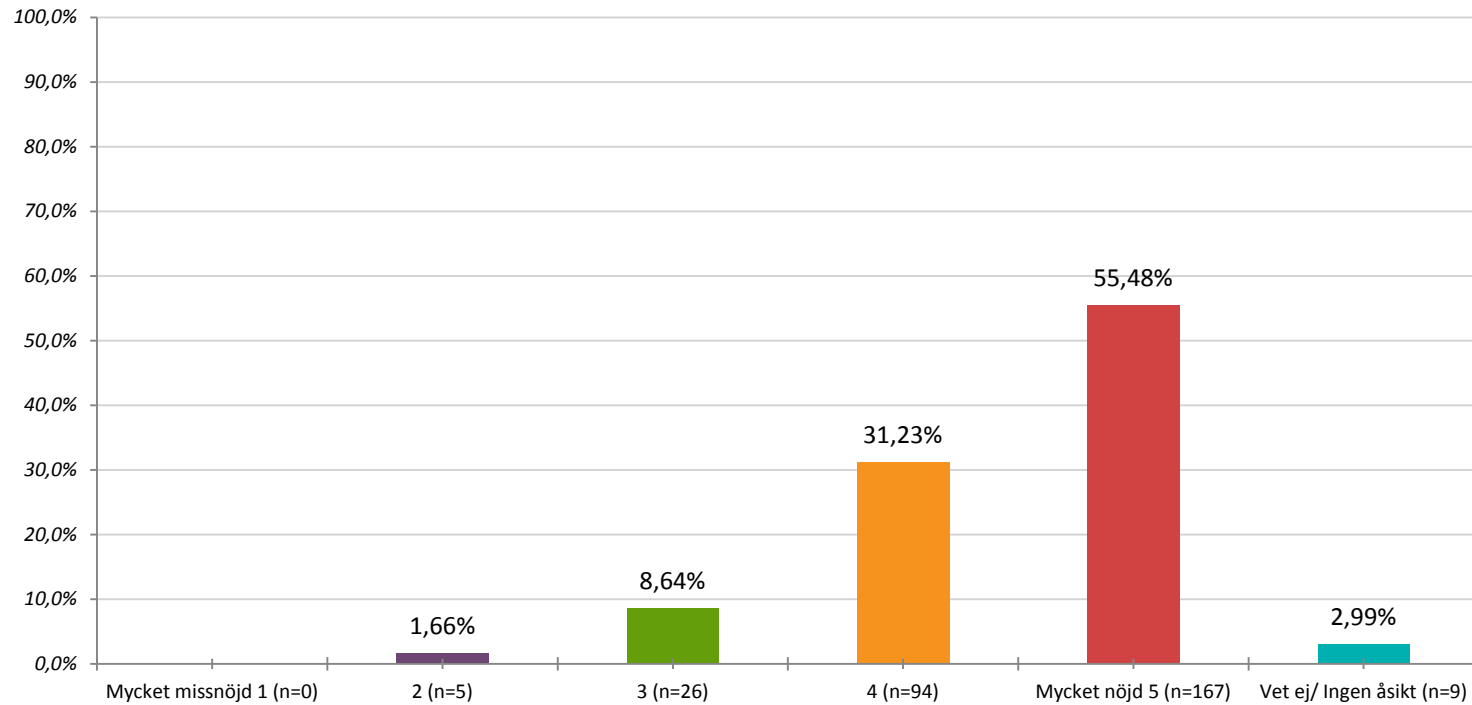
Driftinformation

Känner du till att du kan prenumerera på driftinformation via HEMABs webbsida? Tjänsten innebär att du får e-postnotifieringar vid planerade och oplanerade avbrott i exempelvis el-, fjärrvärme-, eller vattenleveranser?



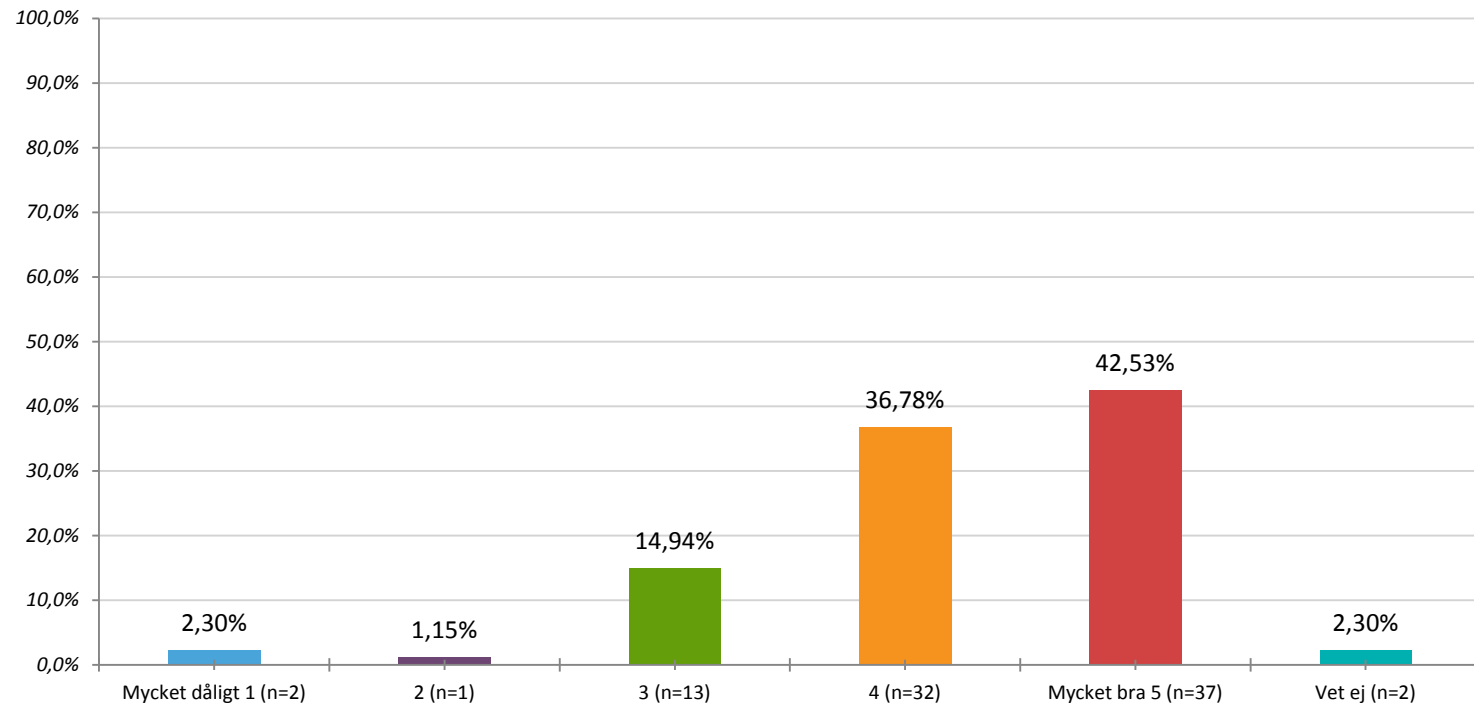
Fjärrvärme

Tänk på din samlade erfarenhet av fjärrvärme hos HEMAB. Hur nöjd är du med HEMAB fjärrvärme som helhet?



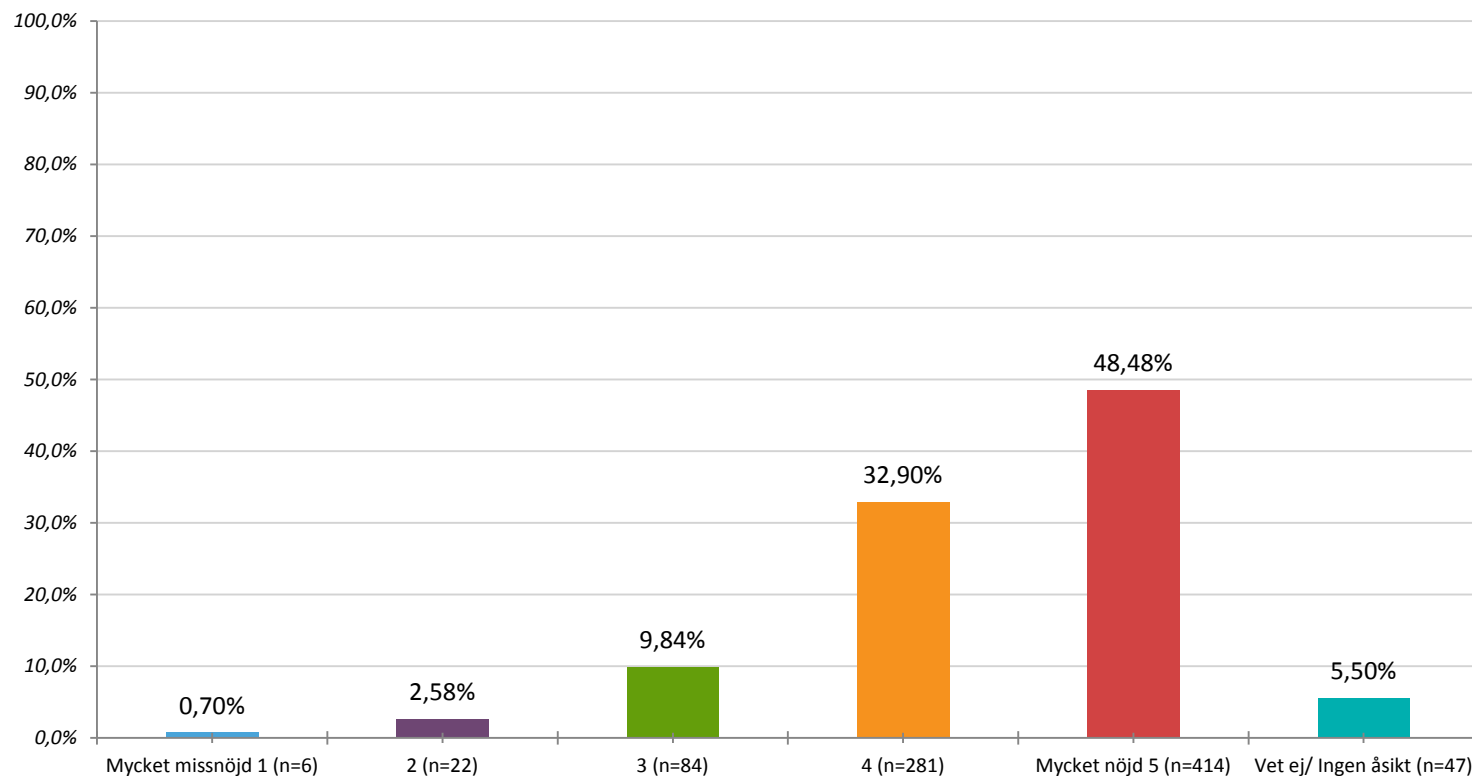
Servicepersonal - Fjärrvärme

Vilket betyg ger du servicepersonalen du var i kontakt med. Jag tänker då på ditt helhetsintryck av deras bemötande och kompetens



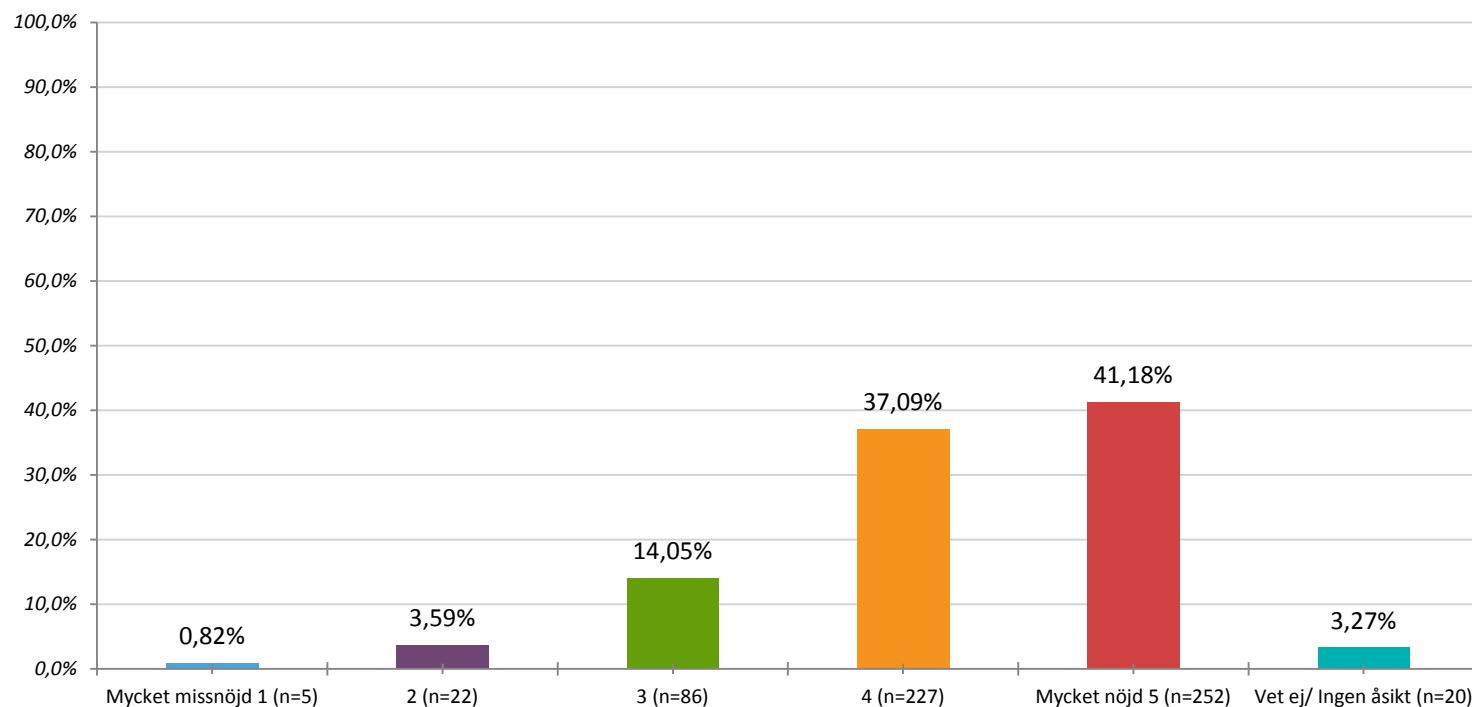
Elnät - eldistribution

Hur nöjd är du med HEMABs elnät (Själva elledningen fram till dig samt elmätningen)



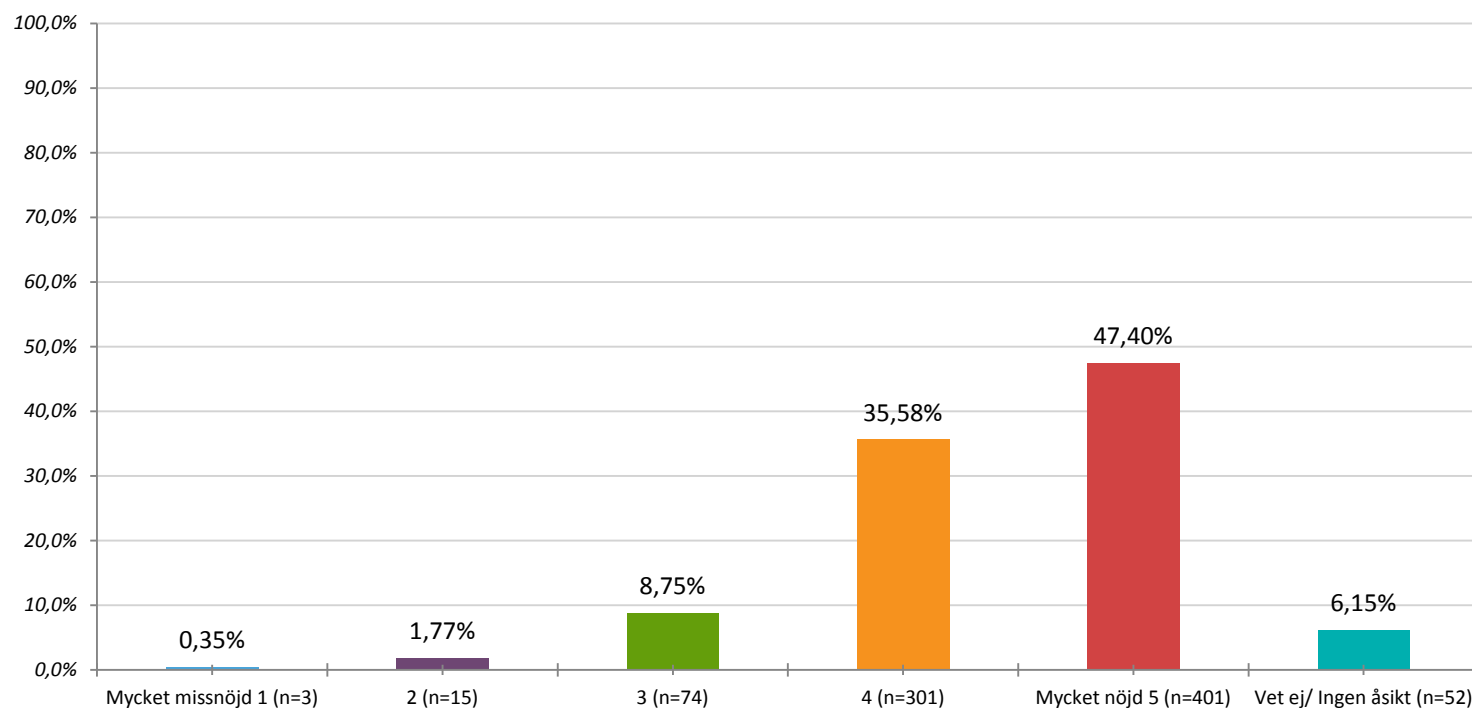
Vatten

Tänk på din samlade erfarenhet av vatten och avlopp hos HEMAB. Hur nöjd är du med HEMAB vatten och avlopp som helhet?



Avfallshantering

Hur nöjd är du med avfallshanteringen i din kommun (inklusive Härnösands kretsloppspark och Älands återvinningsanläggning)?



Era frågor

Prisutveckling på fjärrvärme kommande 5 åren?

Prisprognosen för 2018 och 2019 är 1% årligen.

Har investeringen i kraftvärmeverket "betalat sig" för oss Härnösandsbor? Vilka framtida större underhålls- eller nyinvesteringar i verket kan väntas och när i såfall?

Inga större investeringar är planerade i närtid.



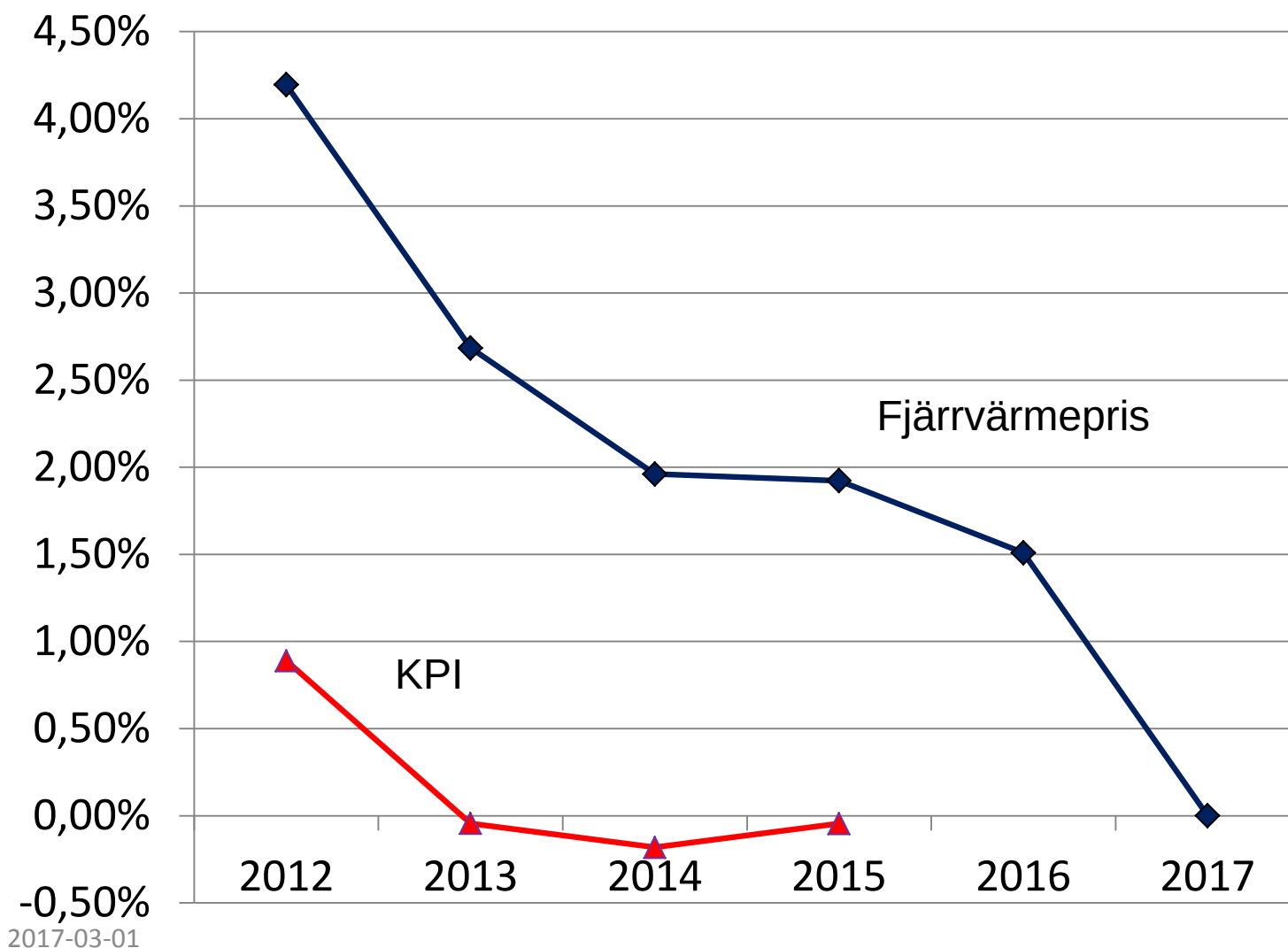
Tack för visat intresse!

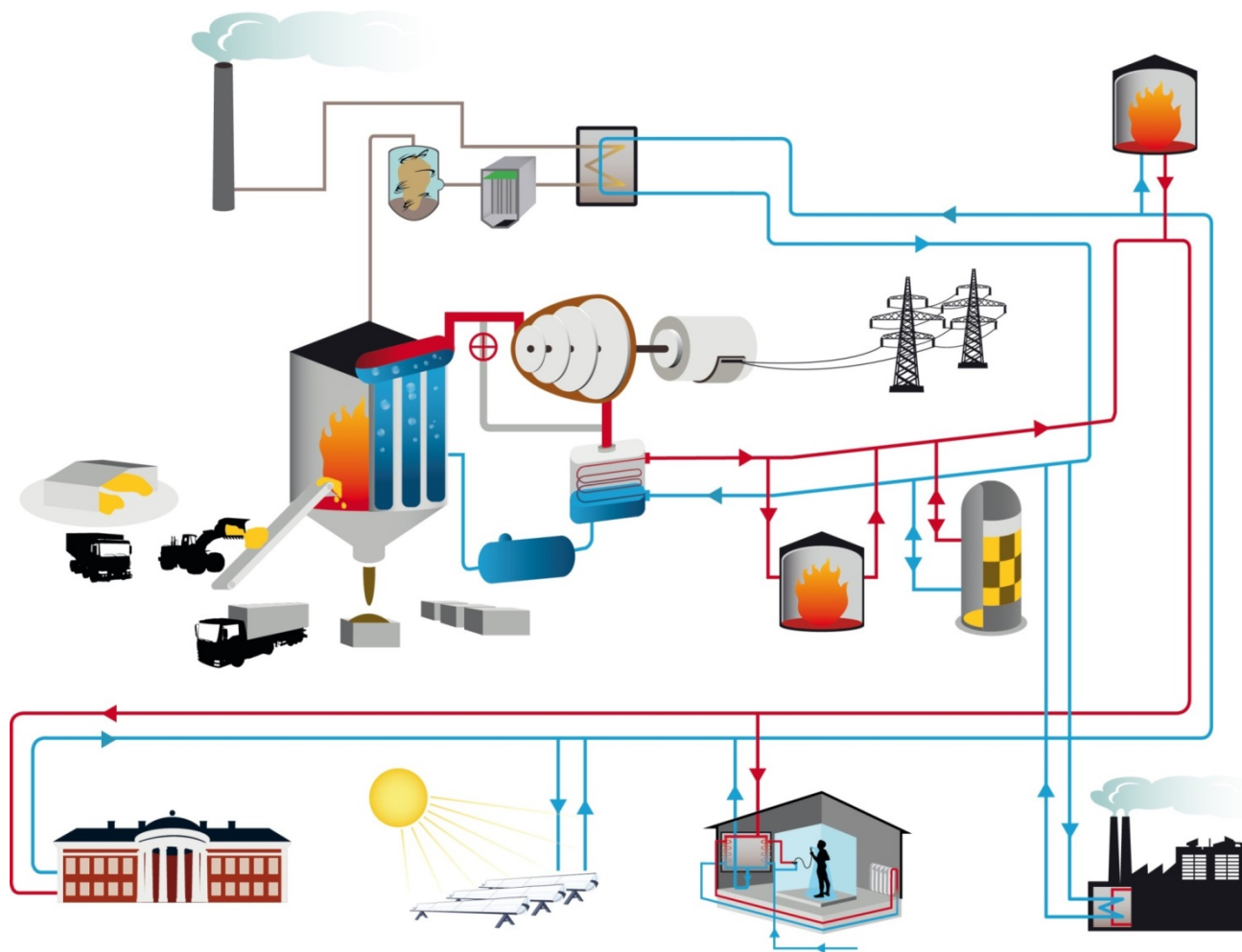


2017-03-01

Prisjustering Fjärrvärme - KPI

Småhus i Härnösand





2017-03-01



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag



Riksbyggen



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!

Årlig prisdialog

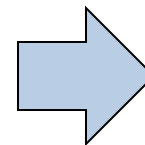
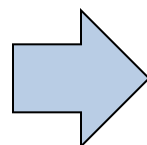
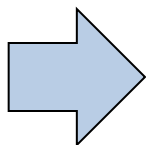
jan-aug

15/9

maj-sept

maj-okt

31/10



Årlig prisdialog

Kansliet
granskar

Styrelsen
beslutar

Medlemskap
förlängs

Samrådsmöten

Prisändringsmodell

- Pris för kommande år
- Prisprognos (följande 2 år)

Slutlig prisändrings-
modell

