

Kundträff

2016-12-06



Välkomna!

2017-03-01

Dagordning

- **HEMAB allmänt**
- **Fjärrvärmeverksamheten**
 - Ekonomi
 - Investeringar
 - Priser
 - Prisjämförelser
- **Kundundersökning 2016**
- **Era frågor**
- **Lunch**

Händer på HEMAB

Andreas Einarsson, chef Kommunikation och externa relationer

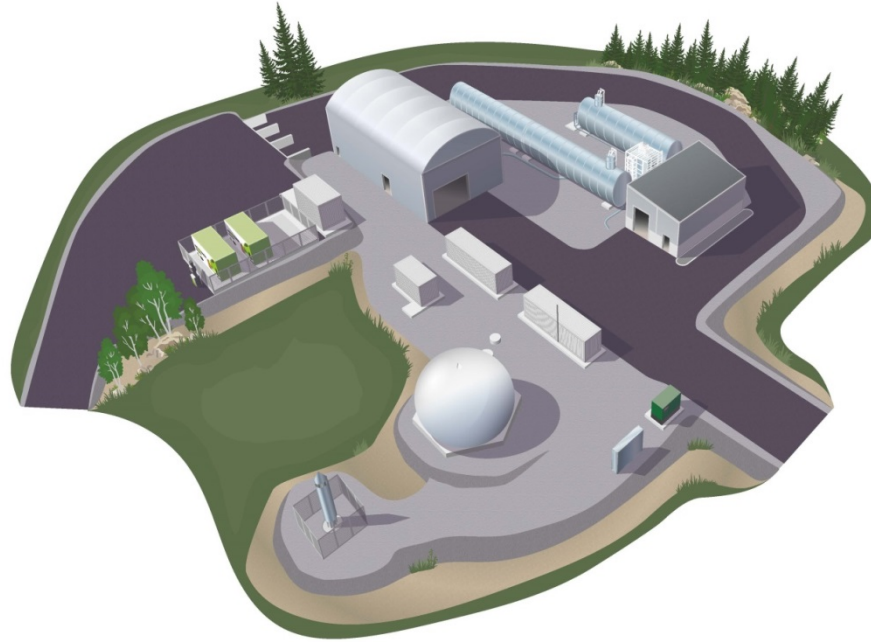
- Technichus
- Härnösand biogas
- Stolpe in för stad och land
- Ny organisation
- Ny vd
- Driftinformation – idag och imorgon

Technichus

- Eventuellt samgående
- Ekonomisk långsiktighet
- Samordningsvinster
- Technichus uppdrag



Härnösand biogas



- en unik småskalig anläggning i Åland

Kommunala miljömål

Bygger på de nationella miljömålen

- Ren energi
- Slut kretsloppen
- Begränsad klimatpåverkan
- Frisk luft
- Bara naturlig försurning
- Ingen övergödning

Minska miljöbelastningen från transporter

Ta tillvara restprodukter och matavfallsinsamling

Minskad förbränning av fossilt bränsle

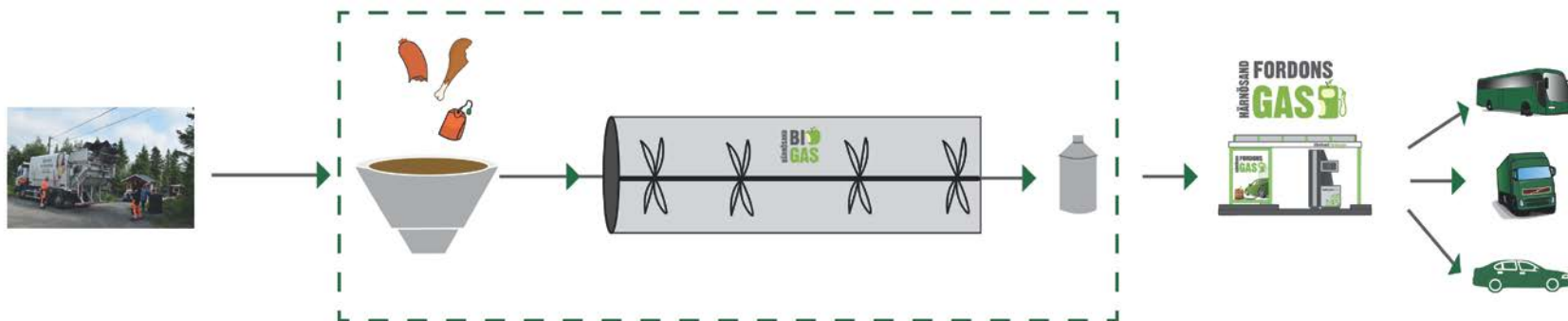
Låga utsläpp

Mindre mängder kväveoxider

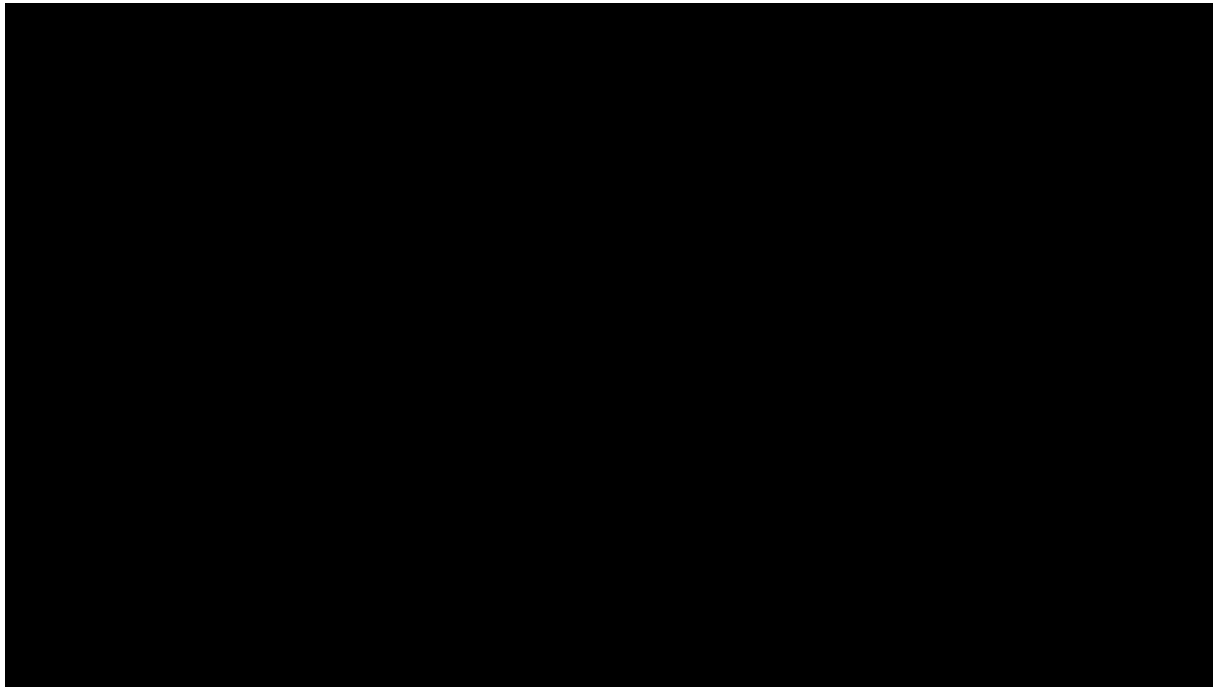
Mindre nedfall av kväve

Fyra steg för ett lokalt hållbart kretslopp i Härnösand

1. Matavfallsinsamling (2014-2016)
2. Produktionsanläggning biogas i Äland (våren 2017)
3. Tankstation fordonsgas (invigdes 7 nov 2015)
4. Etablering av marknad och efterfrågan fordonsgas



En liten film



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!

Stolpe in för stad och land

- 30 nya laddstolpar runt om i kommunen 2016-2019
- Finansieras via Tillväxtverket
- Härnösands Central och Högsletten först ut



Hur långt kommer man?

Nissan Leaf

Batterikapacitet 24 kWh

Förbrukning 150 Wh/km

Räckvidd $24000/150 \approx 160$ km

På uppladdning.nu kan man planera sin resa!



Vad kostar elförbrukningen för de 16 milen ovan med HEMABs pris?

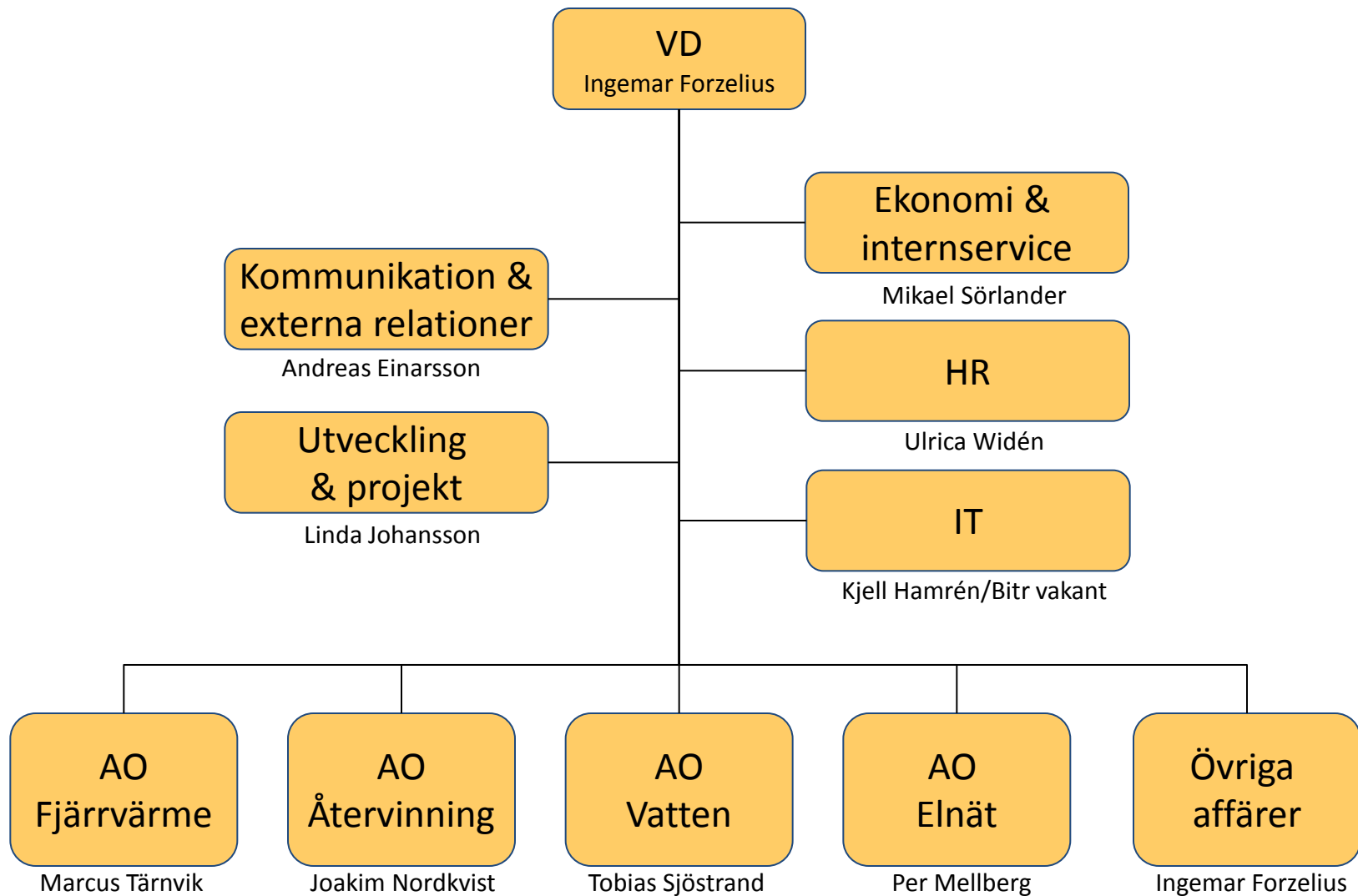
Smartladdning 22 kW, kostar 15 kr för 30 minuter eller $15\text{kr}/11\text{ kWh} = 1,36\text{ kr/kWh}$.

Förbrukning $24\text{ kWh} \times 1,36\text{ kr/kWh} = 32\text{ kr}$

Milkostnad $32/16 = 2\text{ kr/mil}$

Nya organisationen

- Möter framtidens och kundernas behov bättre
- Kundservice 2.0
- Ökad tillgänglighet och närvaro i fler kanaler



Ny vd

- Lena af Geijerstam Unger
- Kommer från Mondi Dynäs
- Tillträder till våren



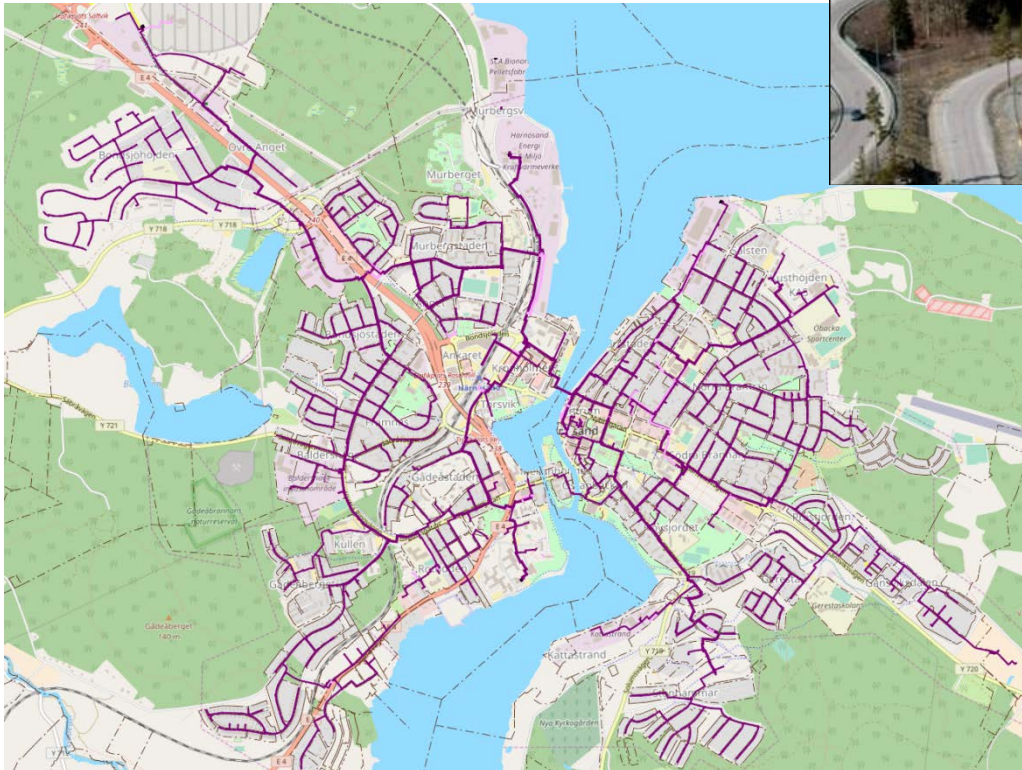
Driftinformation – idag och imorgon

- Pågående projekt
- Anpassa oss till kundernas ökade efterfrågan
- Moderniserad teknik
- Proaktivitet
- Tillgänglighet

Fjärrvärme

Produktion 2015

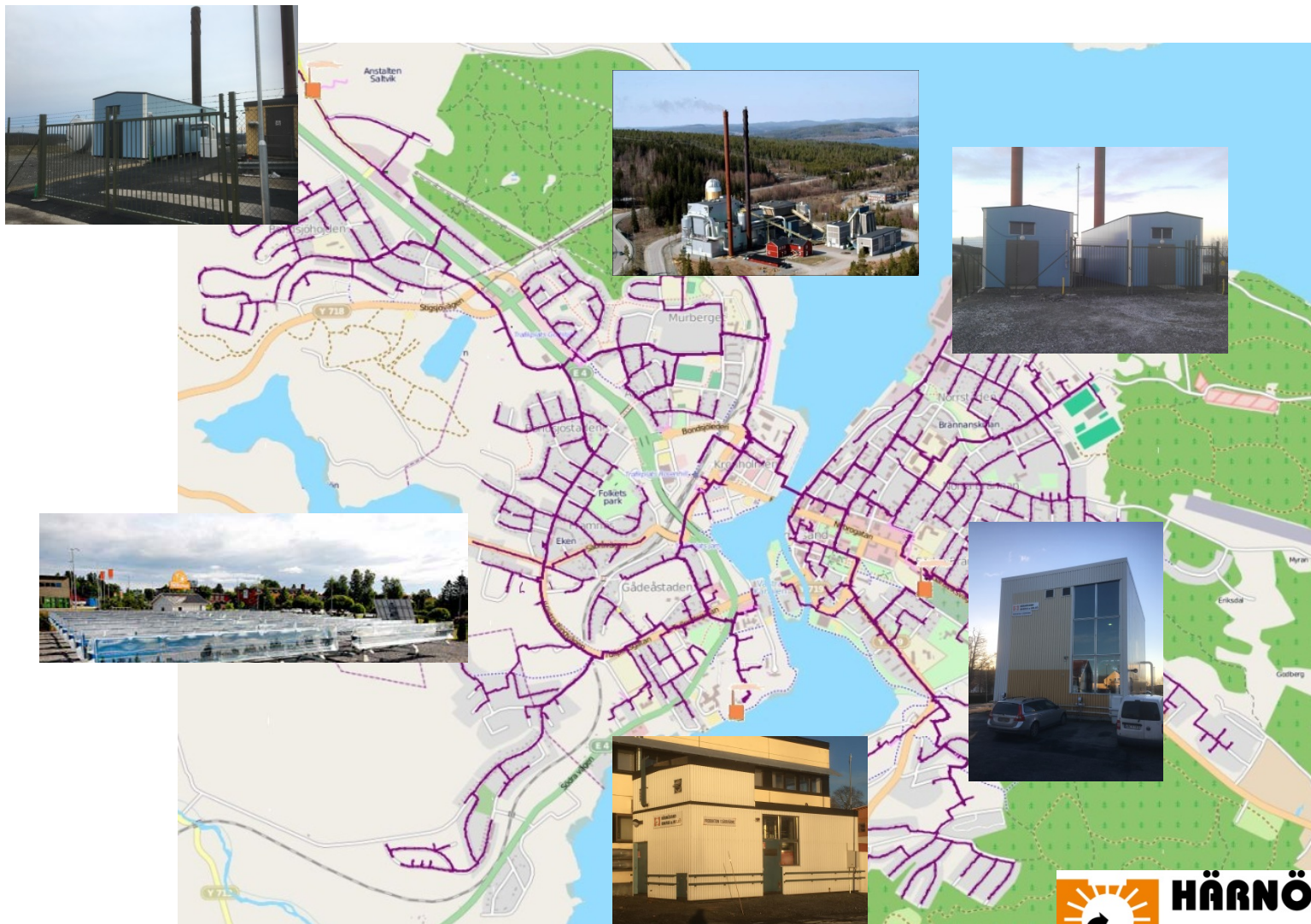
- Värmeproduktion 194 GWh
- Elproduktion 31 GWh



- Antal kunder 1984 st
- Ledningslängd 12 mil

2017-03-01

Produktionsanläggningar



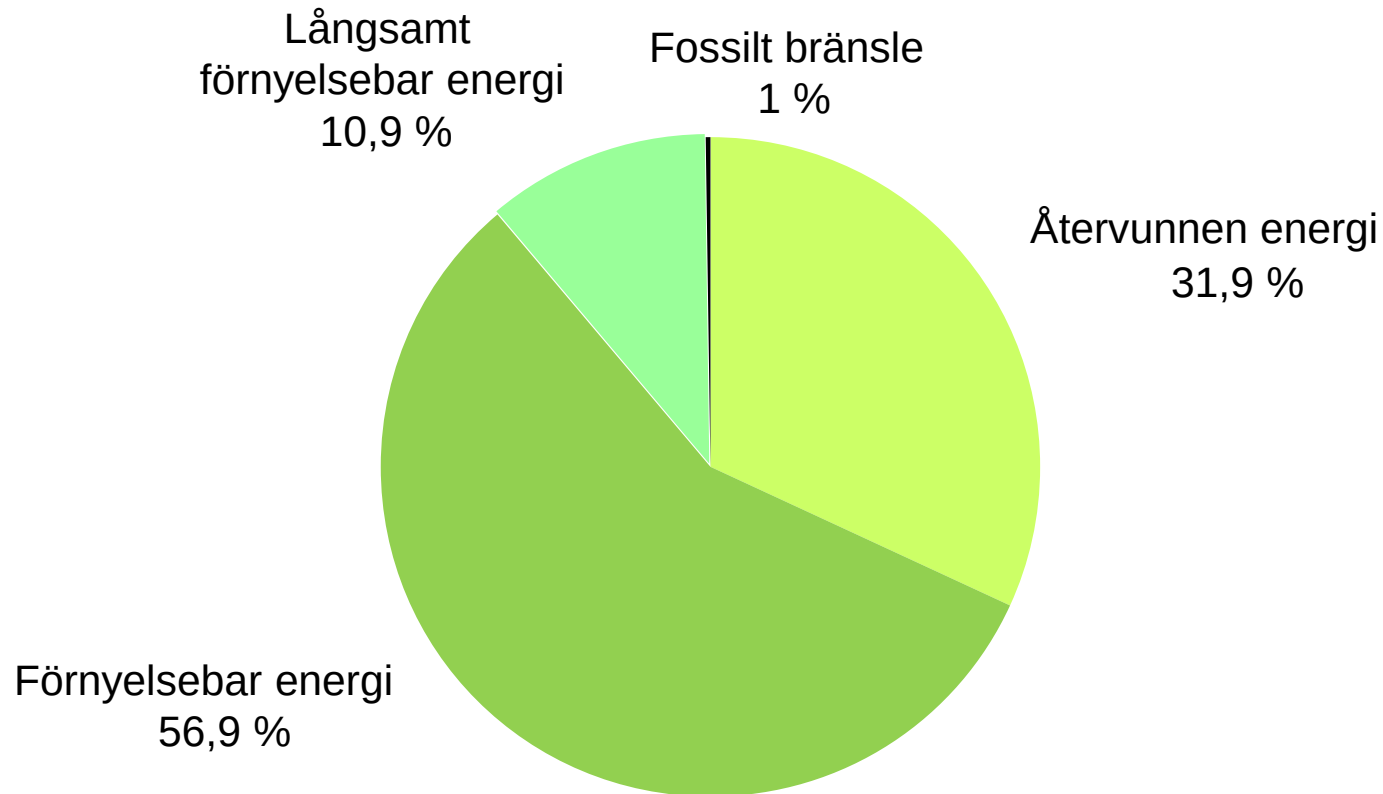
2017-03-01



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

Energiomsättning

El- och Fjärrvärmeproduktion 2015



Ekonomi

Resultatbudget

2017

Nettoomsättning, Mkr

123,9

Rörelsens totala kostnader, Mkr

109,8

Resultat, Mkr

14,1

Investeringar

Produktion, Mkr

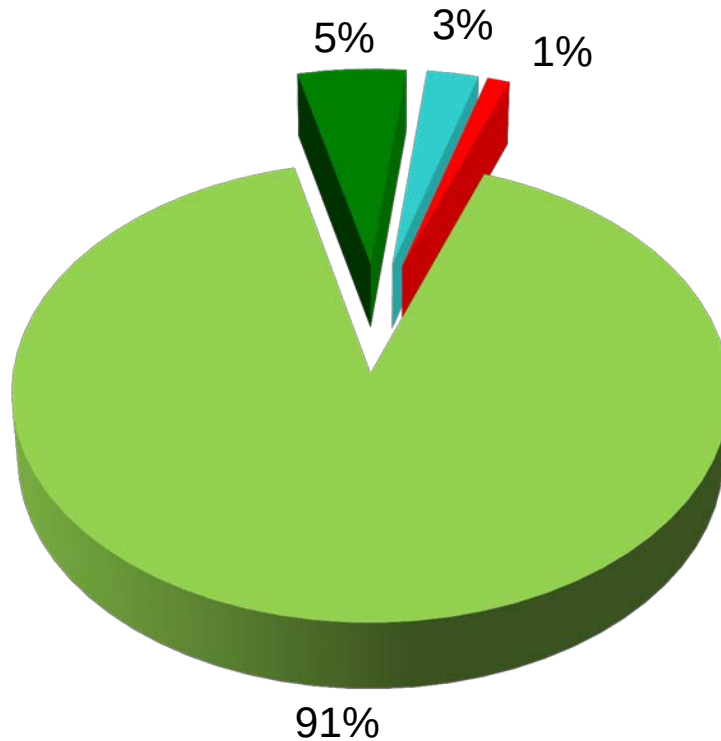
0

Distribution, Mkr

12,7

Ekonomi

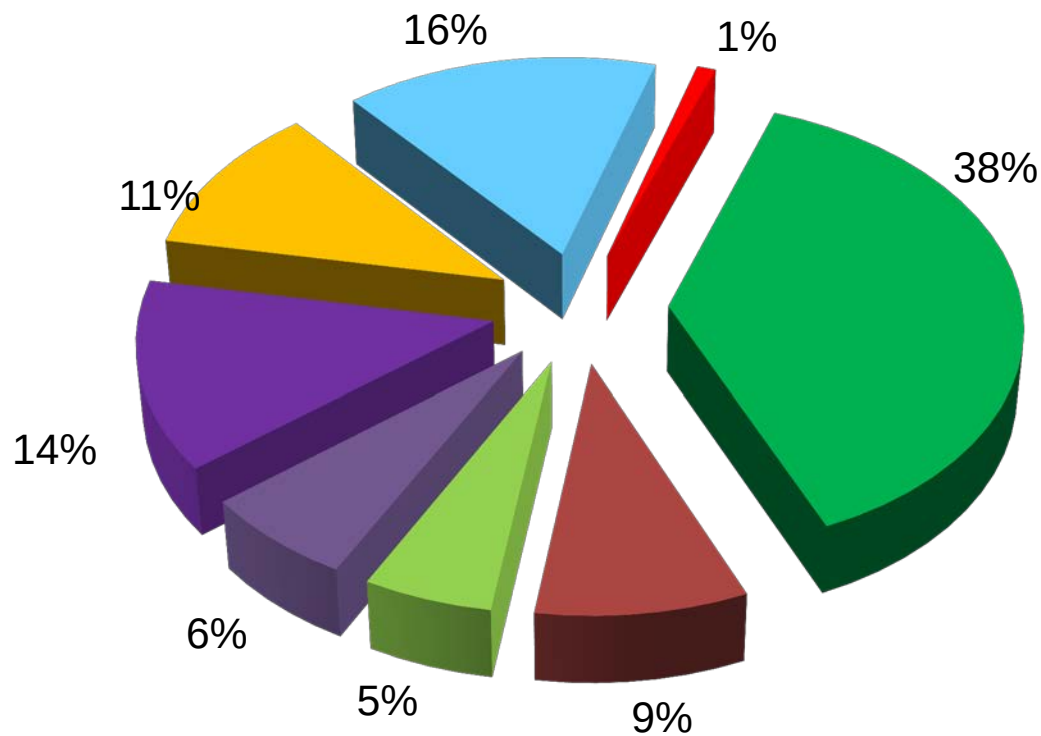
Intäkter 2017



- Fjärrvärmeförsäljning
- Elförsäljning
- Elcertifikat
- Service och anslutningar

Ekonomi

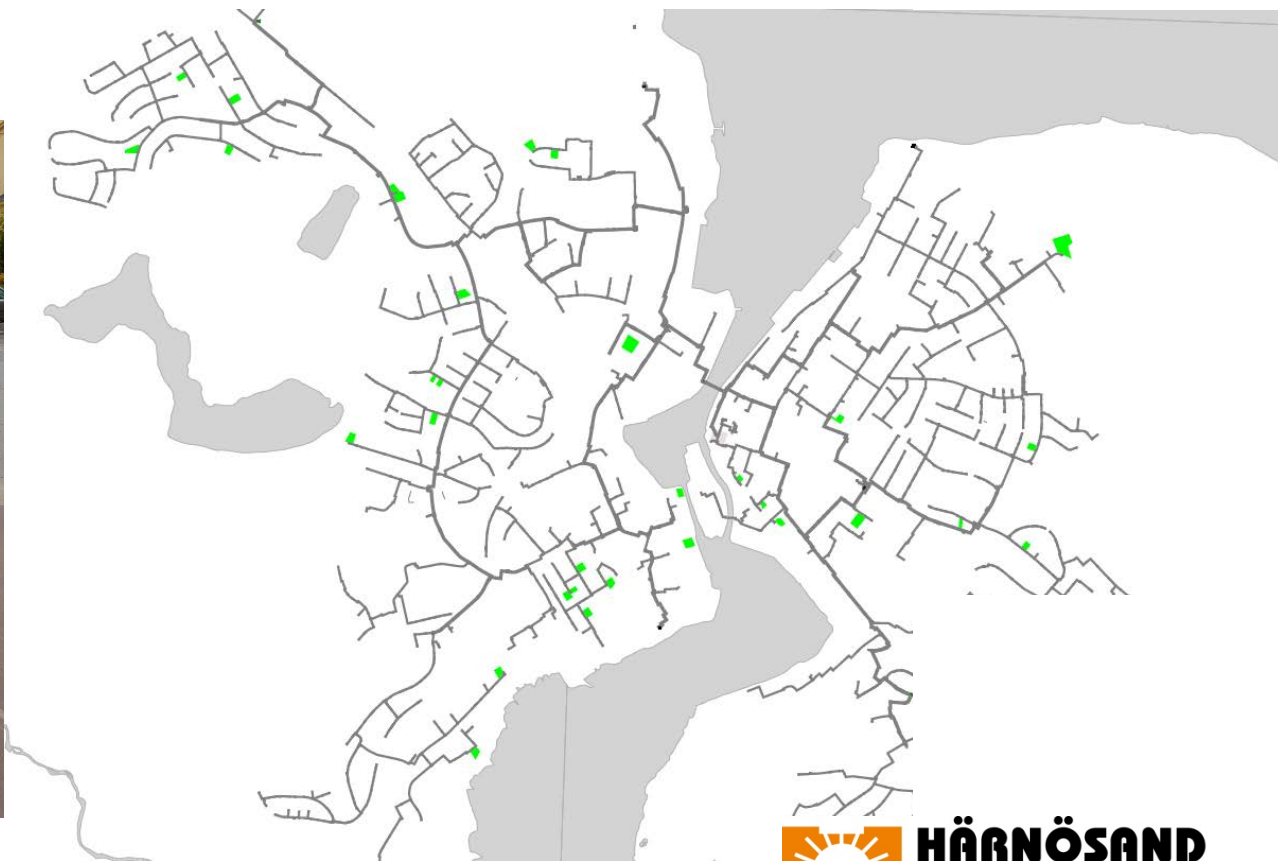
Kostnader 2017



- Bränsle
- Reparation & underhåll
- Driftel
- Övriga kostnader
- Personalkostnader
- Funktionskostnader
- Avskrivningar
- Ränta

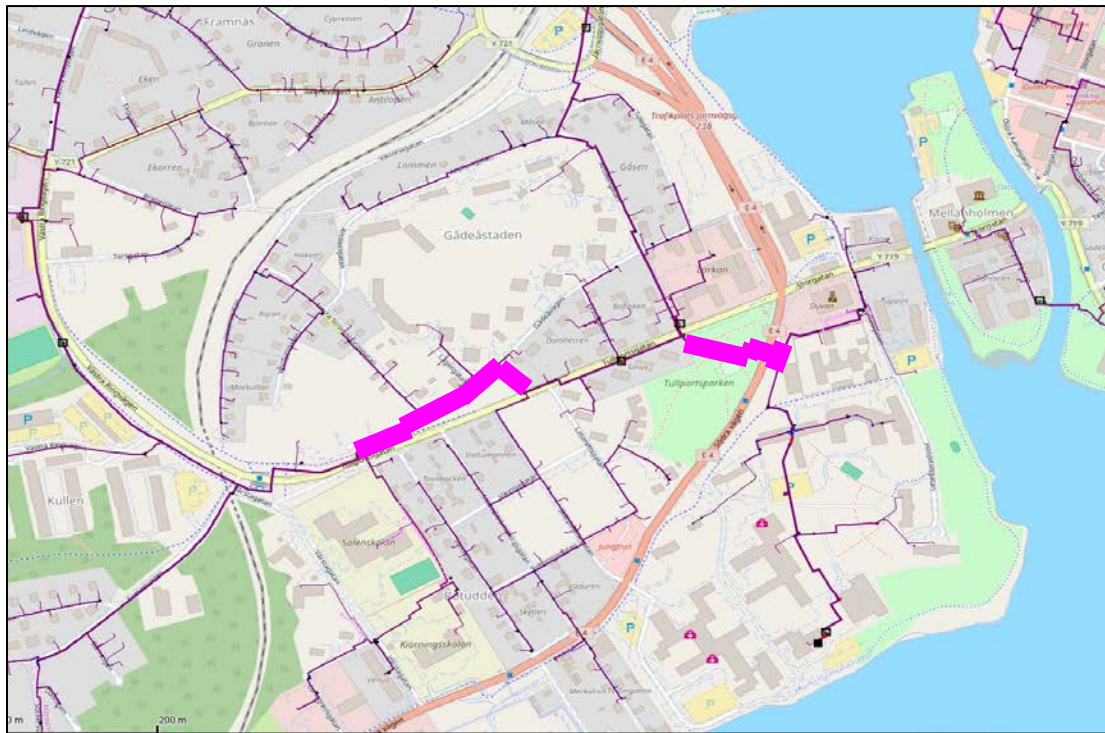
Investeringar – Fjärrvärme 2016

34 nya kunder under året



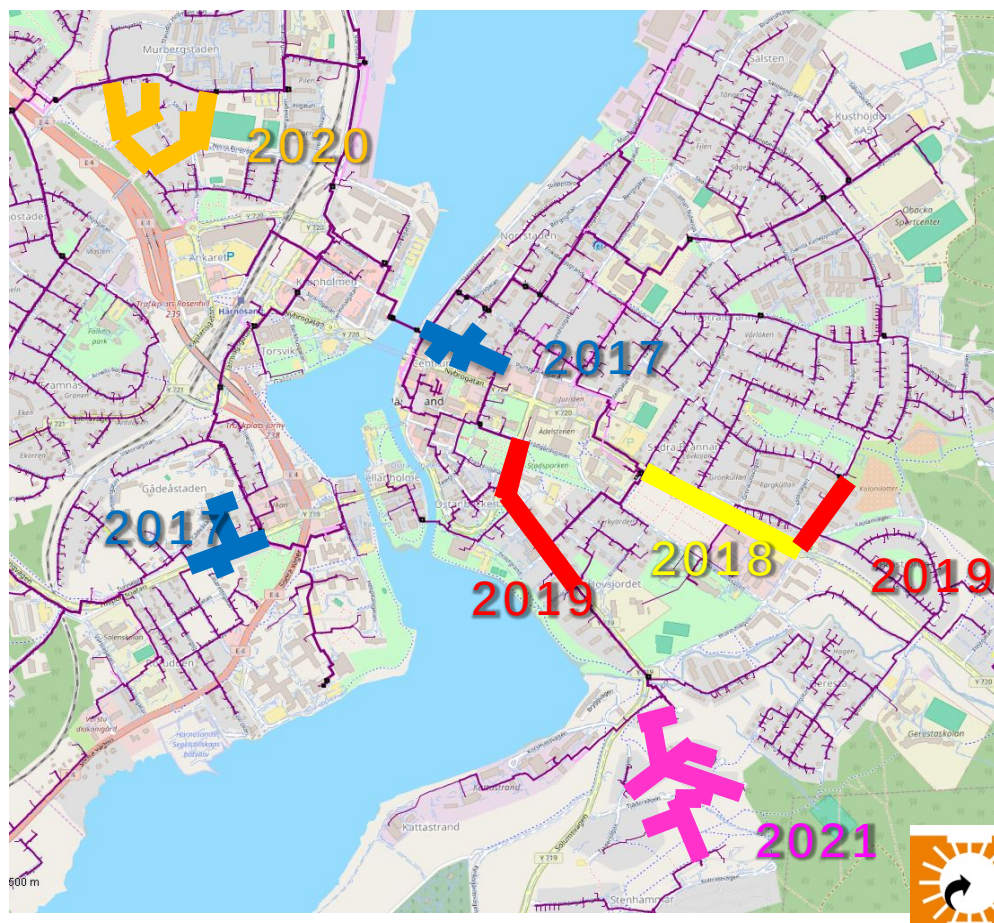
Investeringar – Fjärrvärme 2016

Utbyte av ledningar under E4 och Tullportsgatan



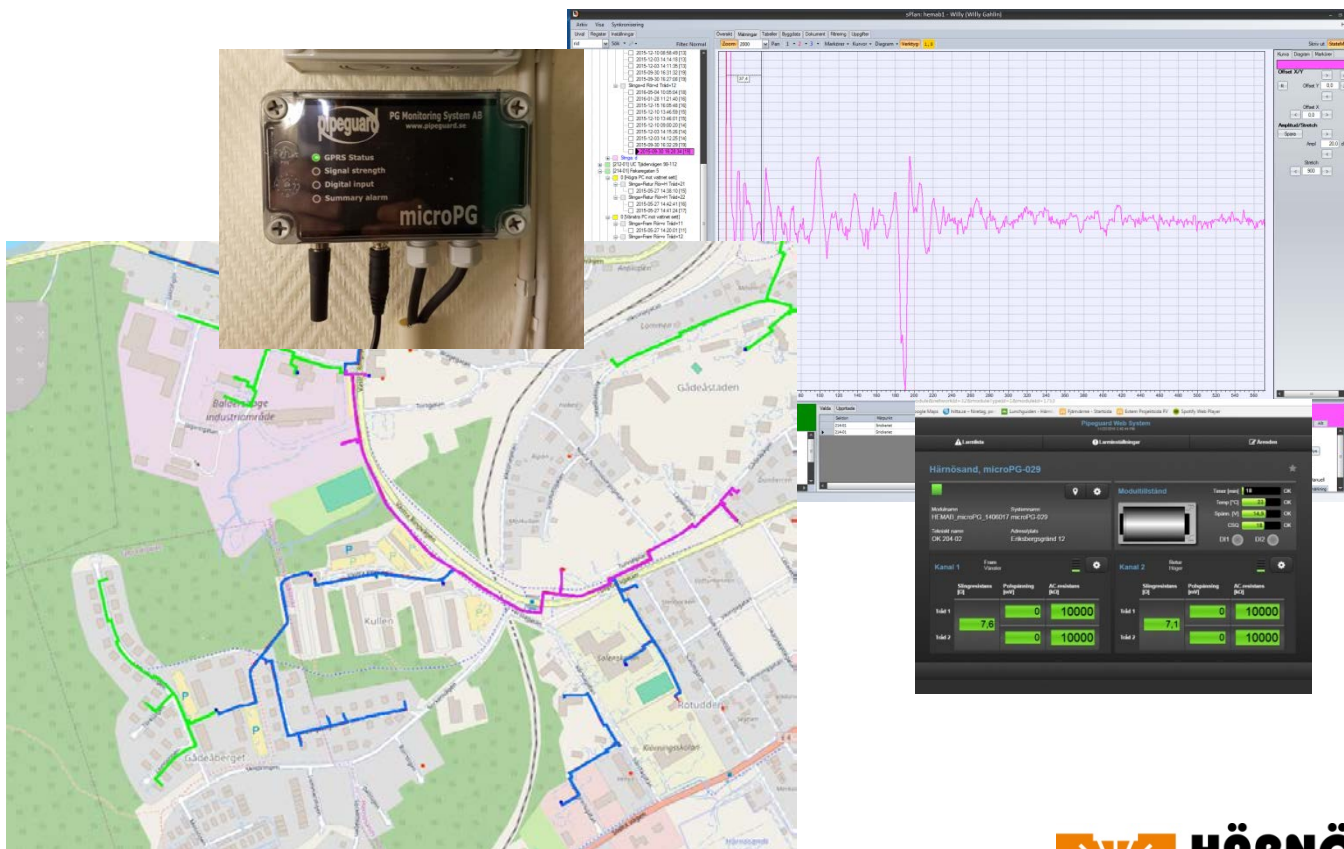
Investeringar – Fjärrvärme

2016-2021



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

Larmövervakning på ledningar



2017-03-01



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!



Normalprislista fjärrvärme flerbostadshus och lokaler i Härnösand 2017

Prislistan avser flerbostadshus och lokaler – till exempel skolor, bibliotek, kontor, affärer och industrilokaler. Priset är uppdelat i ett effektpreis och ett energipreis enligt nedan. Angivna priser är exklusive moms och gäller tills vidare från 2017-01-01.

Effektpreis:

Prisgrupp	Abonnerad effekt (E), kW	Effektpreis, kr/år
1	≤ 200	487 x E
2	≥ 201	11 064 + 431 x E

Energipreis: 42,8 öre/kWh

För ytterligare information och förklaringar, se nästa sida.

Postadress: Härnösand Energi & Miljö AB
Box 304, 871 26 Härnösand
Telefon: 0611-55 75 00
E-post: info@hemab.se

www.hemab.se

 **HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
— Du kan lita på oss!

Information och förklaringar

Abonnerad effekt, E

Effekten, E, beräknas varje år i januari som ett medelvärde av de två senaste årens temperaturkorrigerade energiförbrukningar. Medelvärdet divideras med det kategorital som gäller för respektive fastighetskategori.

Kategoritalet (utnyttjandetiden) är den tid som teoretiskt skulle gå åt för att vid maximal belastning (maximal effekt) använda årsbehovet av energi.

$$E = \frac{\text{Årsenergiförbrukning (kWh)}}{\text{Kategorital (h)}} \text{ kW}$$

FASTIGHETSKATEGORI	KATEGORITAL
Flerbostadshus	2300
Lokaler	1800

Kategoritalet är i huvudsak beroende på hur fjärrvärmen (värme och varmvatten) utnyttjas i fastigheten. I en lokal används normalt inte lika mycket varmvatten som i en bostad. För speciella leveranser kan annat kategorital tillämpas.

Avläsning och fakturering

Fakturering sker varje månad och baseras på avläst energiförbrukning. I de fall mervärde saknas baseras fakturan på en beräknad och preliminär energiförbrukning. Justering sker sedan vid nästa avläsningstillfälle.

Övriga villkor

För fjärrvärmeleveranser gäller allmänna avtalsvillkor för fjärrvärme som används i näringsverksamhet.

Övrig information

Normalprislstan gäller för alla kunder som köper fjärrvärme under hela året. För tillfällig leverans eller leverans delar av året gäller separat överenskommelse.

1 öre/kWh = 10 kr/MWh

Postadress: Härnösand Energi & Miljö AB
Box 304, 871 26 Härnösand
Telefon: 0611-55 75 00
E-post: info@hemab.se

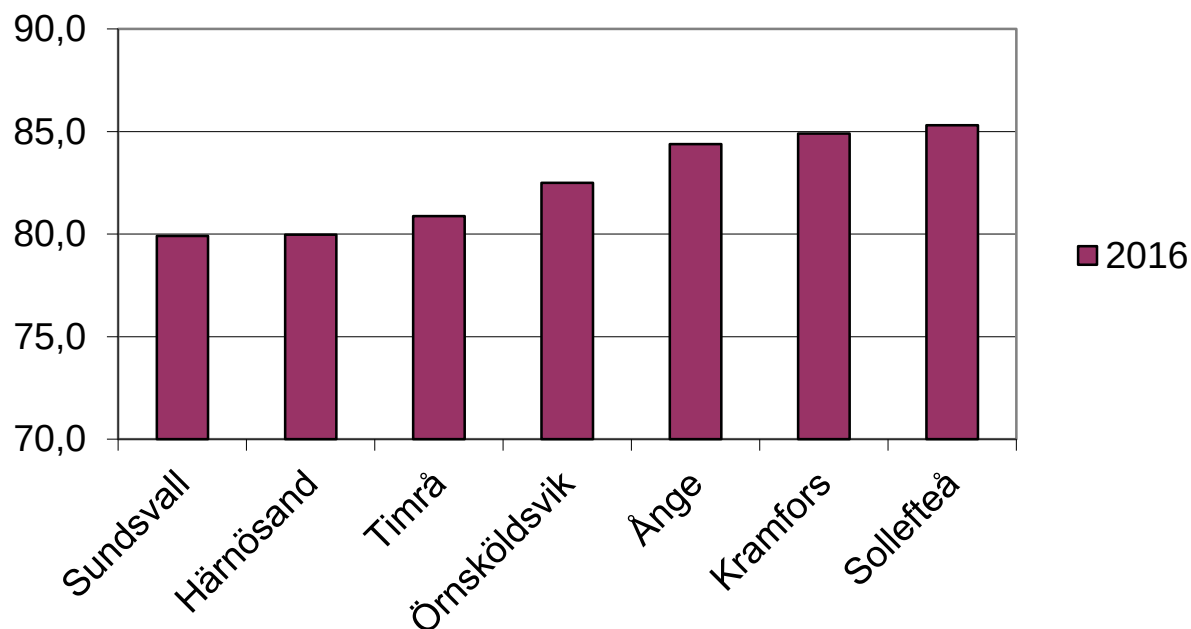


**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
— Du kan lita på oss!

Prisjämförelse på fjärrvärme

Öre / kWh
(inkl. moms)

Flerfamiljshus 193 000 kWh/år – Västernorrland



Källa: Svensk Fjärrvärme
Information på hemsidor

2017-03-01

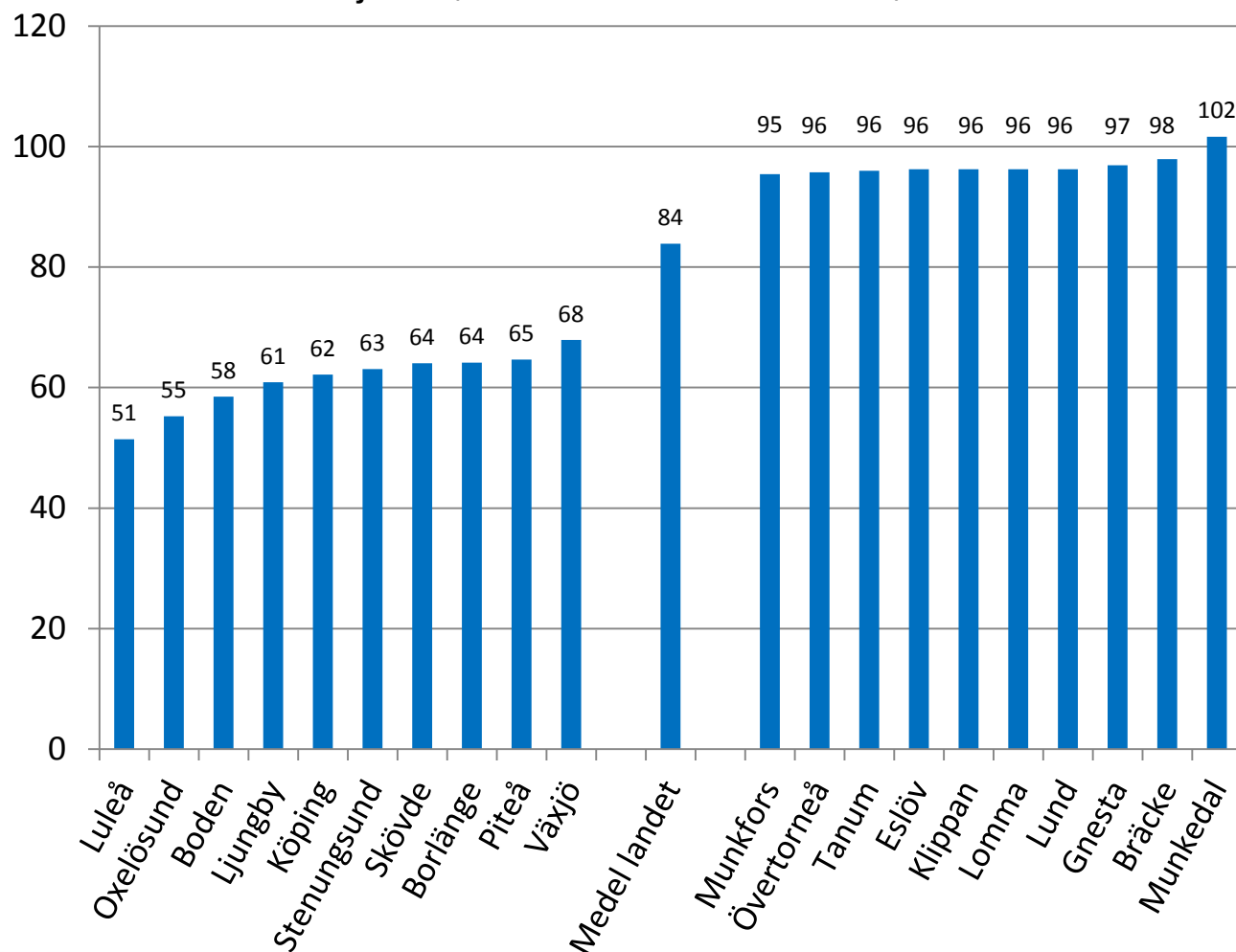


**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

Prisjämförelse på fjärrvärme

Flerfamiljshus, 193 000 kWh/år - 2016, hela landet

öre / kWh
(inkl. moms)

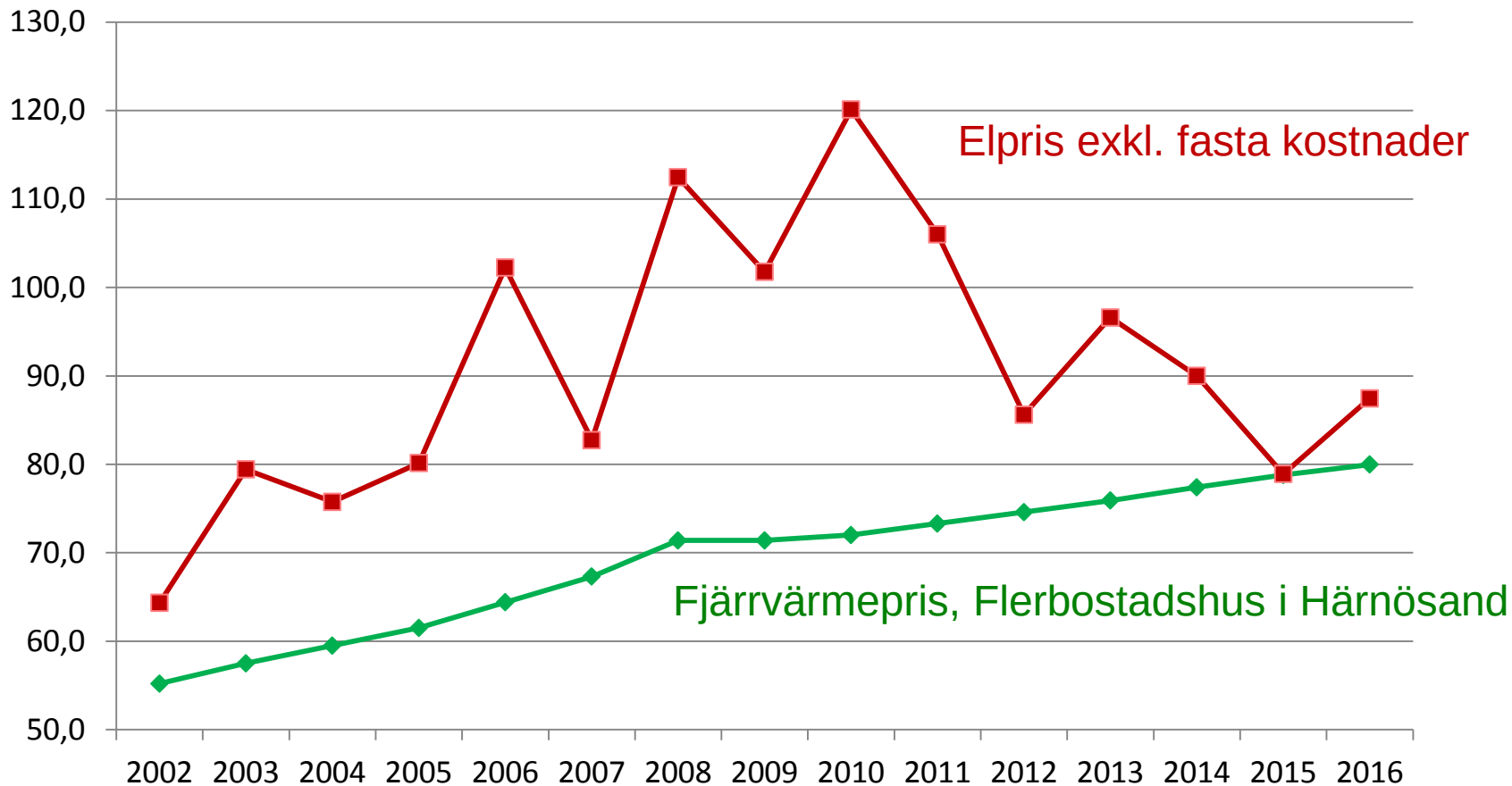


Källa:
Svensk Fjärrvärme

2017-03-01

Prisutveckling - fjärrvärme/el

Öre / kWh
(inkl. moms)



2017-03-01



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

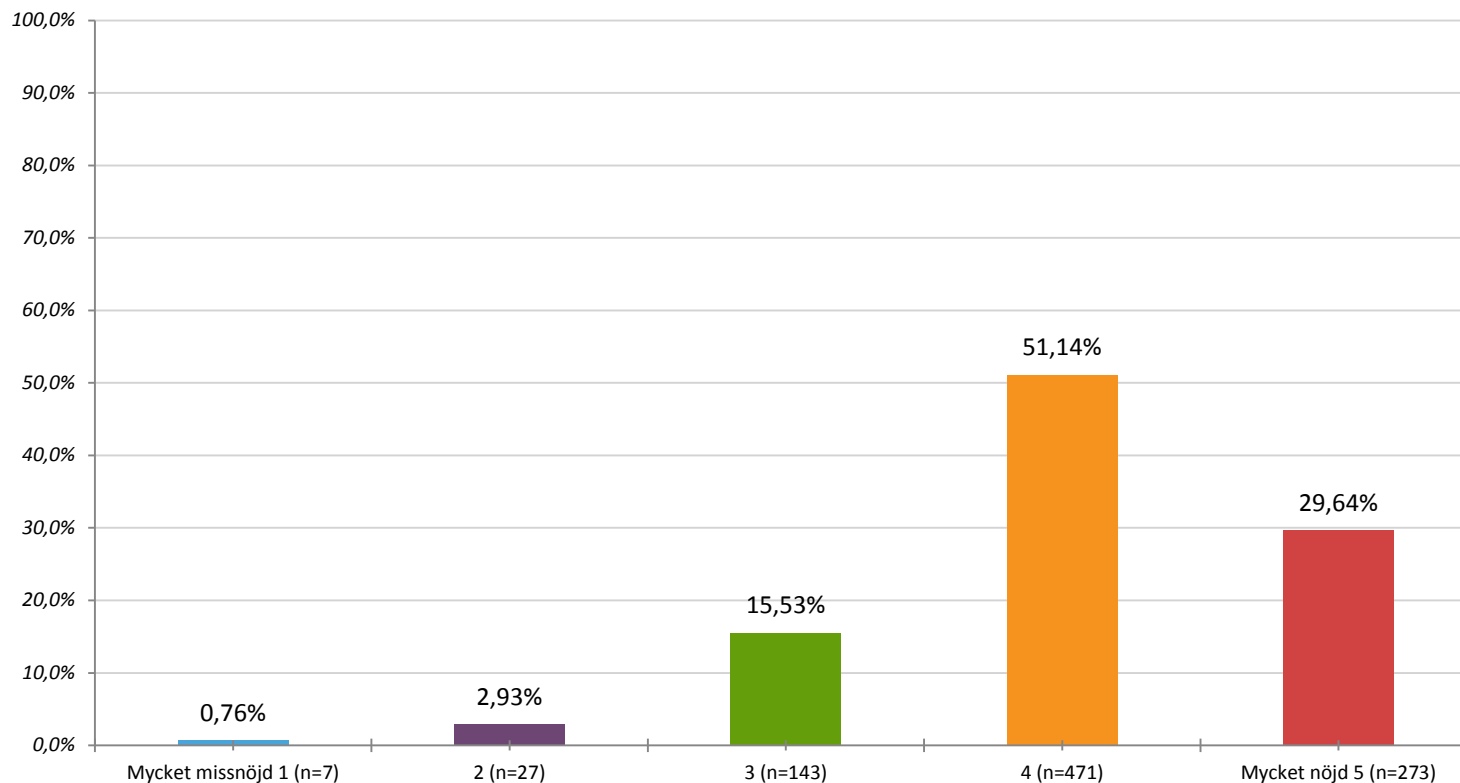
– Du kan lita på oss!

Kundundersökning 2016

- Undersökningsperiod: 2016-07-08 -> 2016-07-22
- Antal svar: Series 1: 945
- Svarsfrekvens: -

2017-03-01

Tänk på din samlade erfarenhet av HEMAB. Hur nöjd är du med HEMAB som helhet?



Avg: 4.06

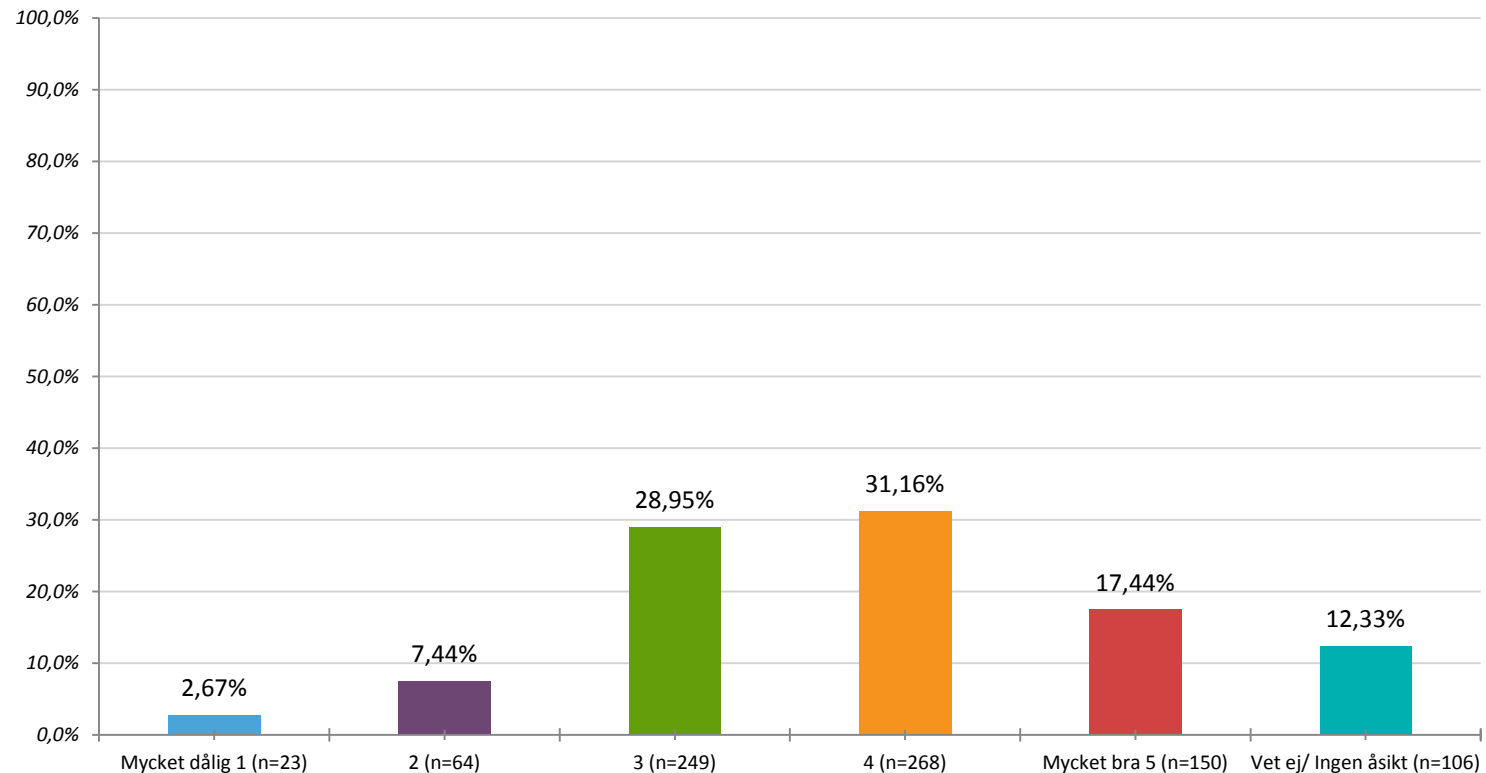
2017-03-01



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

Hållbarhet – ur perspektiven miljö, ekonomi och socialt

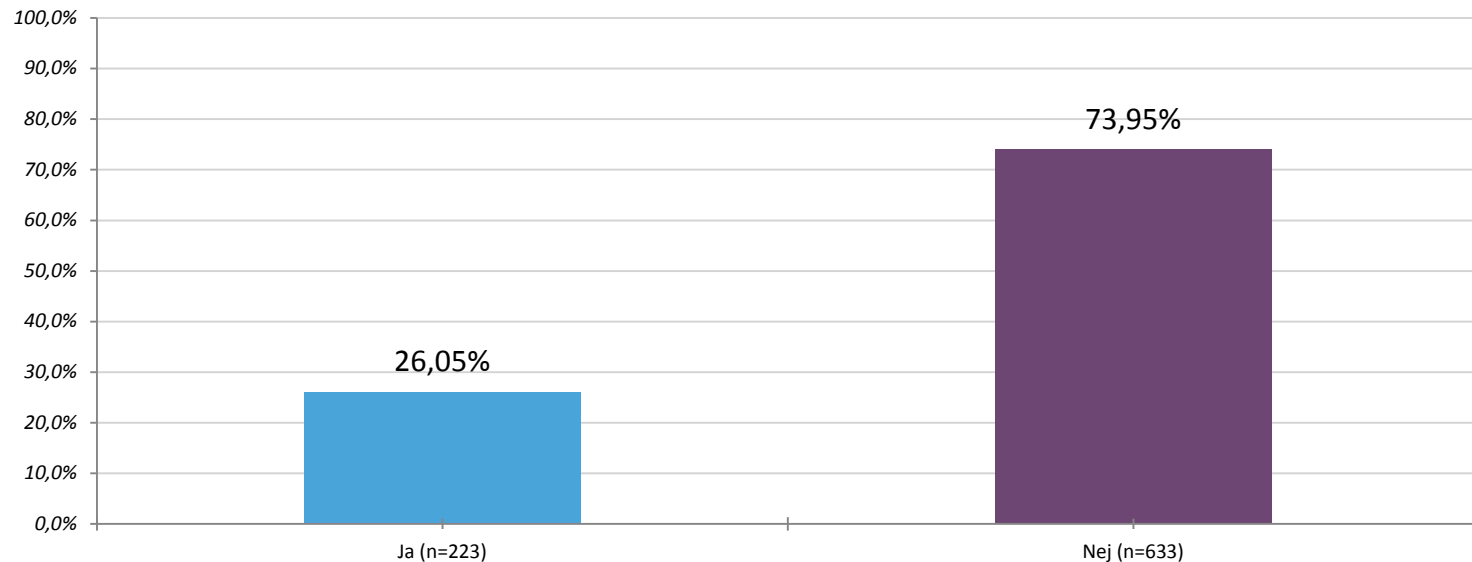
**Hur uppfattar du HEMABs förmåga att få dig att
känna dig viktig som kund?**



Avg: 3.61

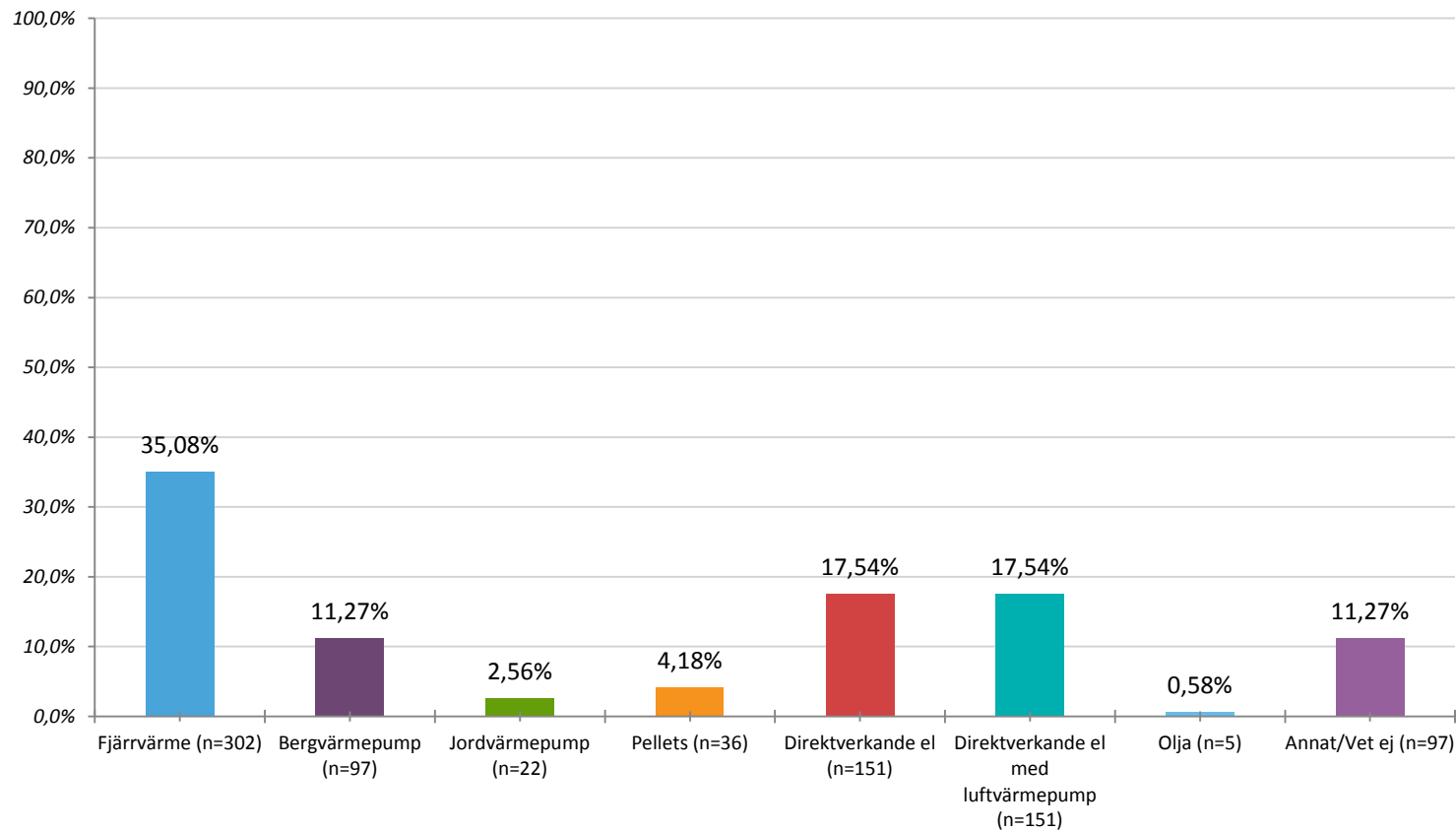
Driftinformation

Känner du till att du kan prenumerera på driftinformation via HEMABs webbsida? Tjänsten innebär att du får e-postnotifieringar vid planerade och oplanerade avbrott i exempelvis el-, fjärrvärme-, eller vattenleveranser?



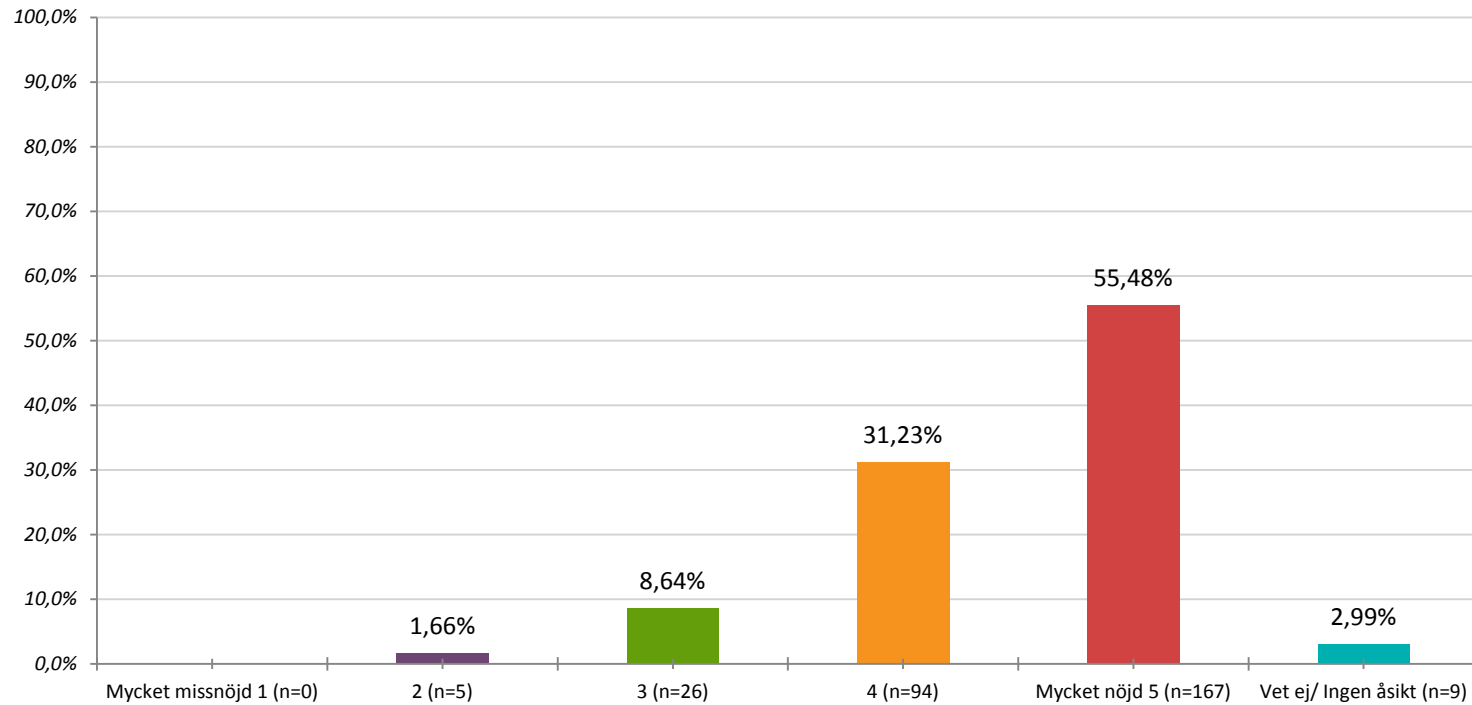
Fjärrvärme

Hur värms er bostad huvudsakligen upp?



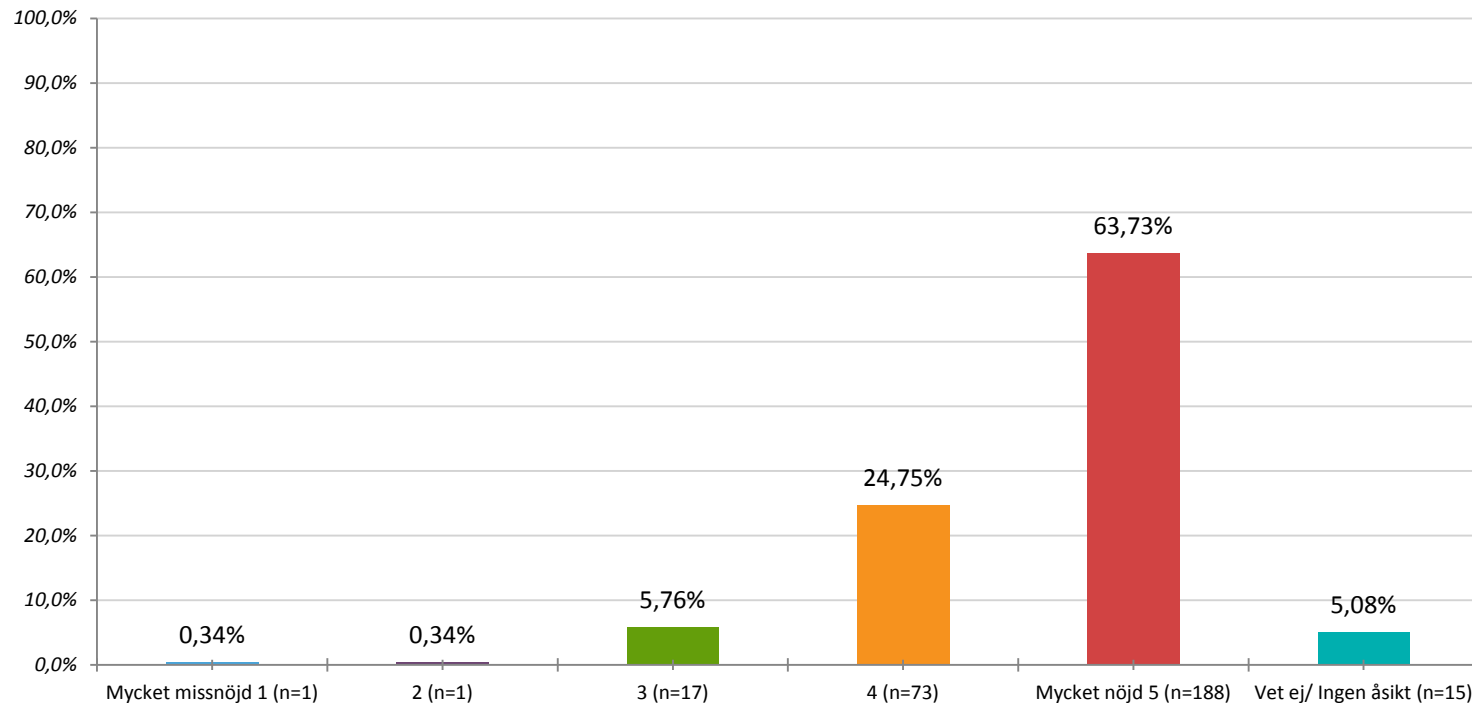
Fjärrvärme

Tänk på din samlade erfarenhet av fjärrvärme hos HEMAB. Hur nöjd är du med HEMAB fjärrvärme som helhet?



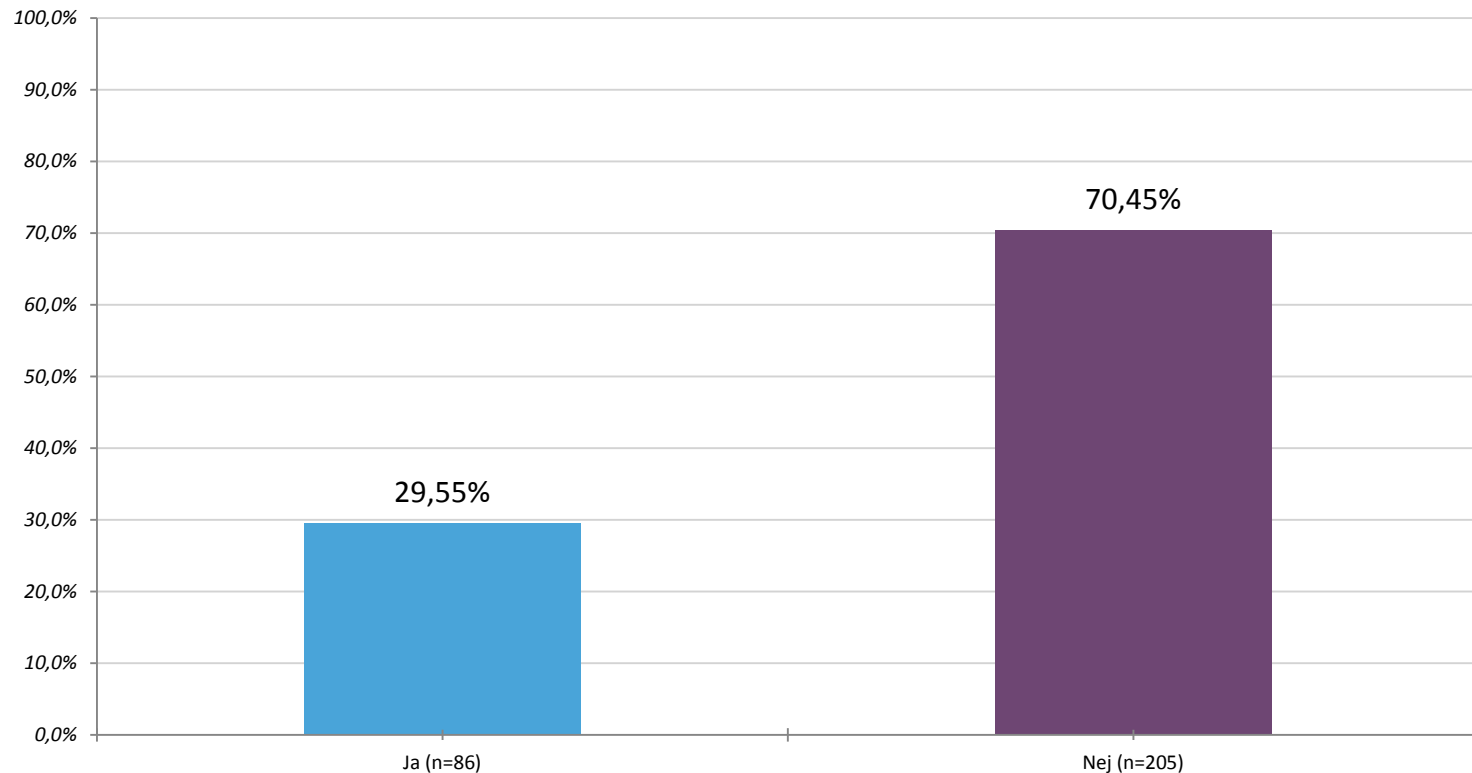
Fjärrvärme

Hur nöjd är du med
leveranssäkerheten/tillgängligheten för
fjärrvärmeleveransen till dig från HEMAB?



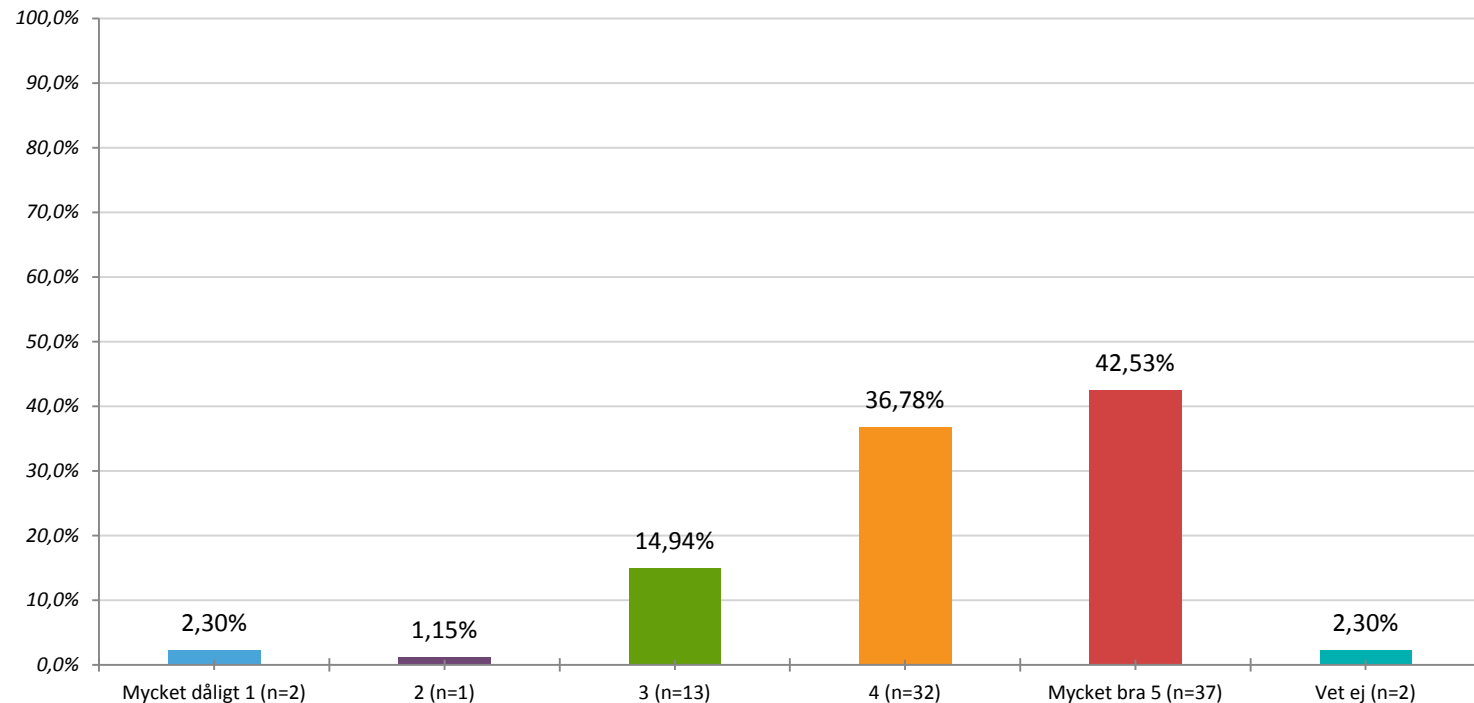
Fjärrvärme

Har du varit i kontakt med någon servicepersonal från HEMAB som utför service av fjärrvärme?



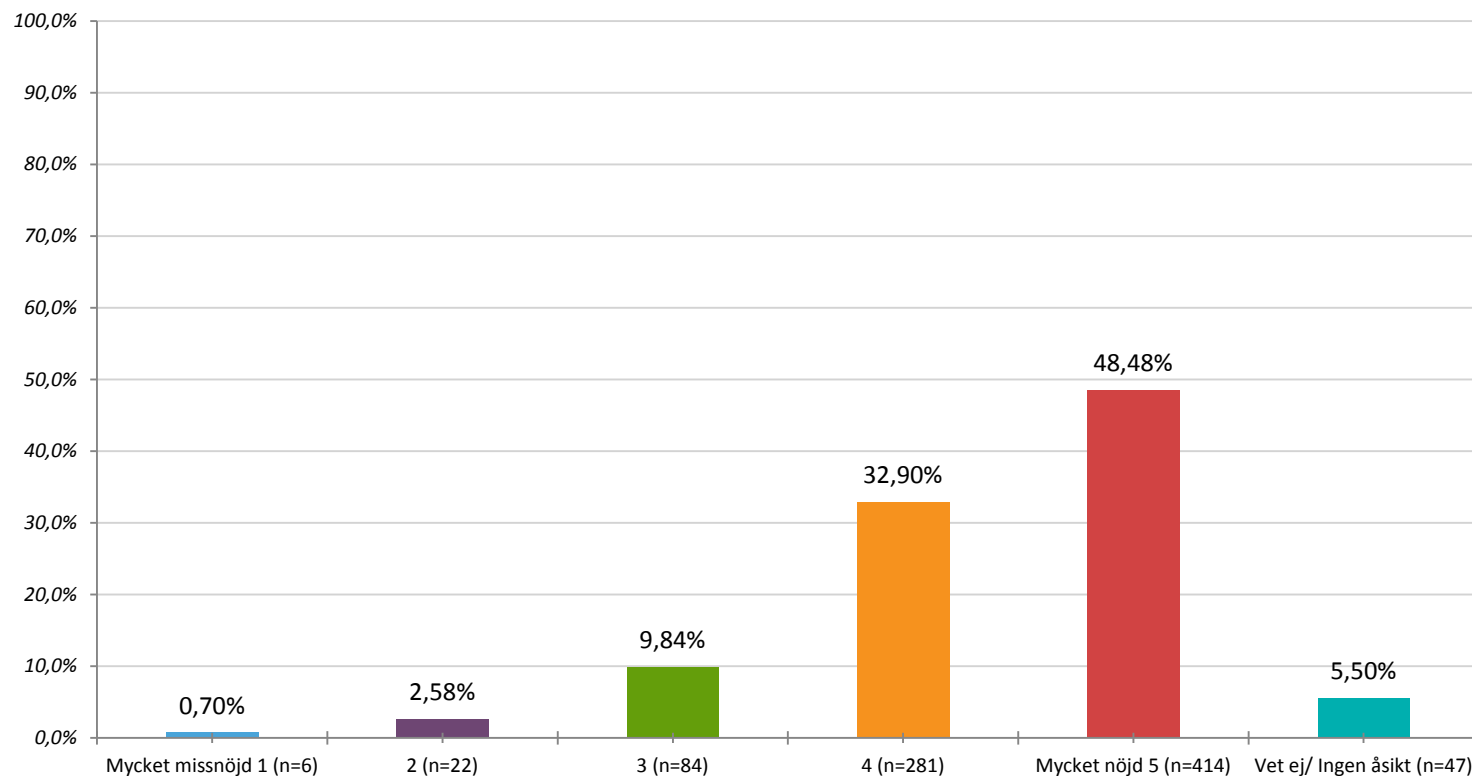
Servicepersonal - Fjärrvärme

Vilket betyg ger du servicepersonalen du var i kontakt med. Jag tänker då på ditt helhetsintryck av deras bemötande och kompetens



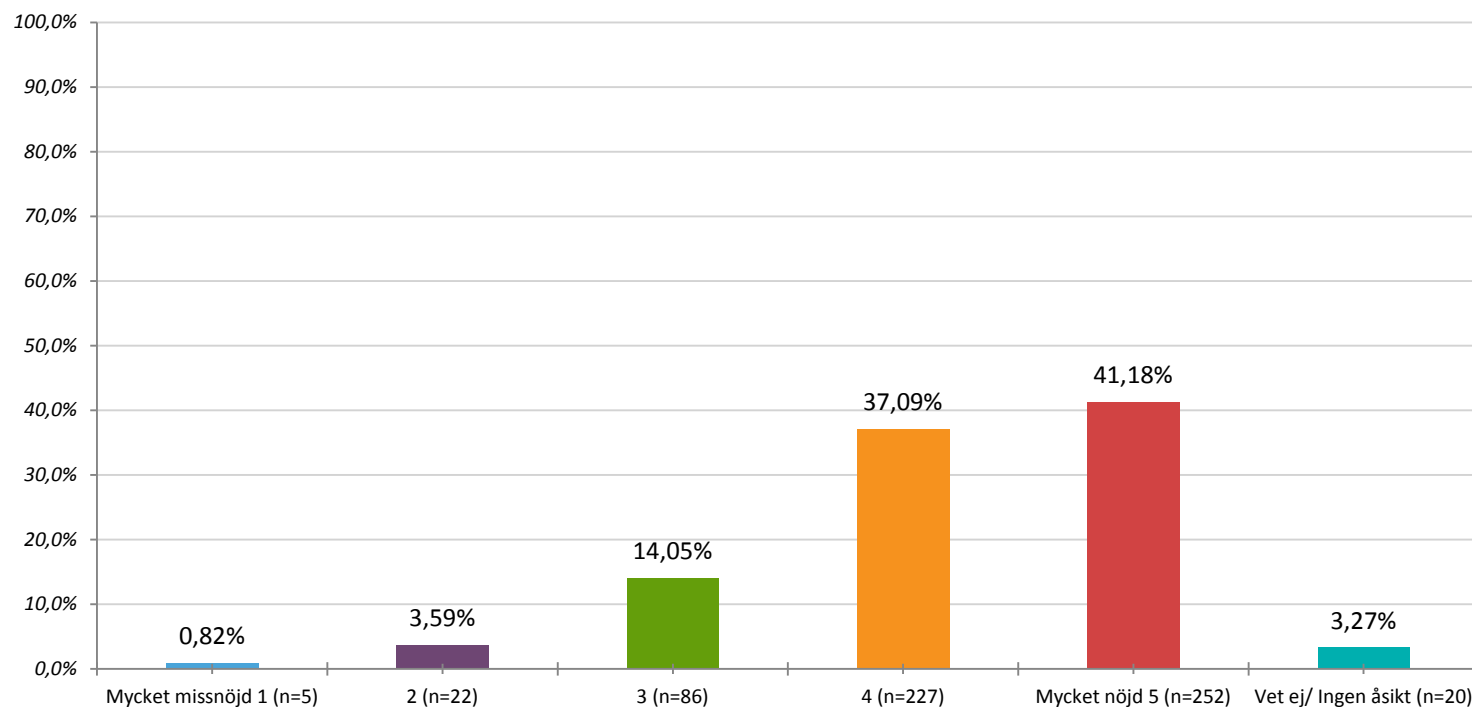
Elnät - eldistribution

Hur nöjd är du med HEMABs elnät (Själva elledningen fram till dig samt elmätningen)



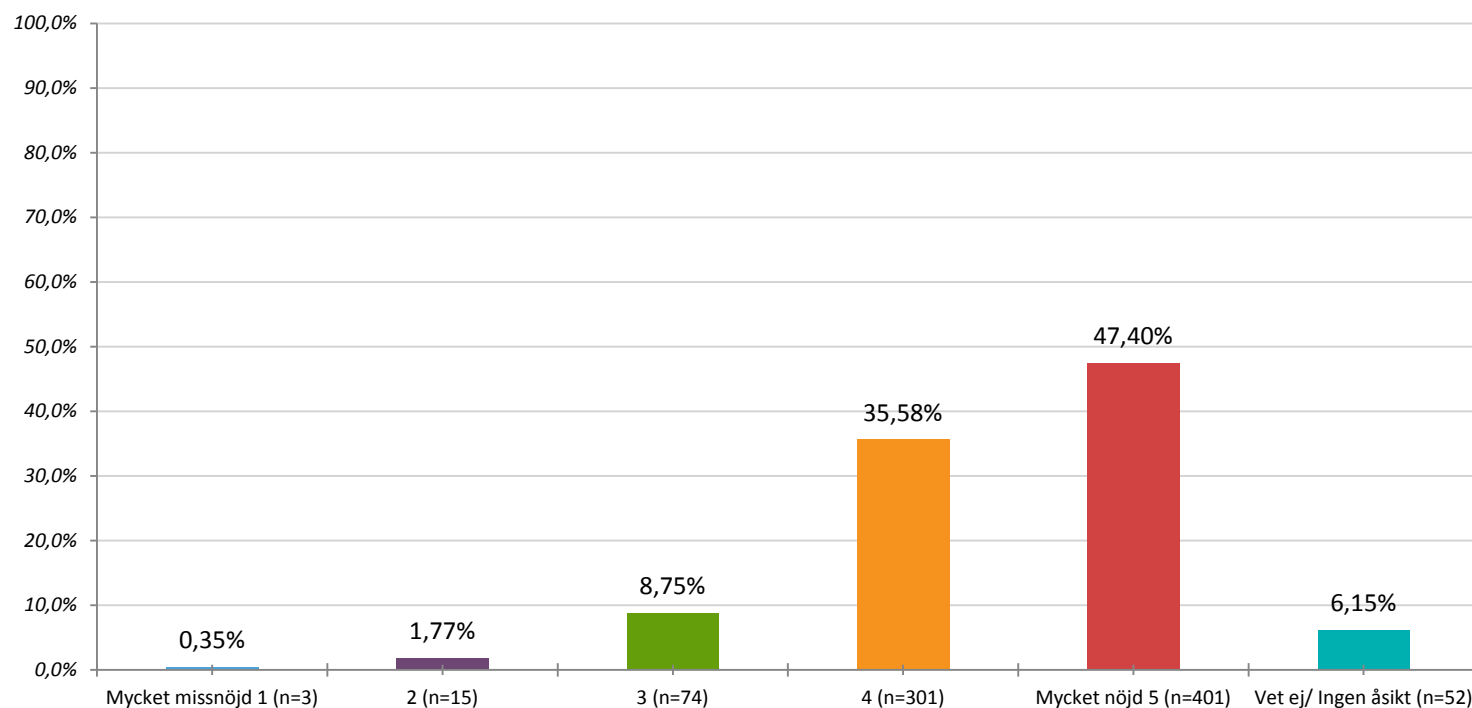
Vatten

Tänk på din samlade erfarenhet av vatten och avlopp hos HEMAB. Hur nöjd är du med HEMAB vatten och avlopp som helhet?



Avfallshantering

Hur nöjd är du med avfallshanteringen i din kommun (inklusive Härnösands kretsloppspark och Älands återvinningsanläggning)?



Era frågor

Prisutveckling på fjärrvärme kommande 5 åren?

Prisprognosen för 2018 och 2019 är 1% årligen.

Prisutveckling på fjärrvärme senaste 10 åren, jämfört med konsumentprisindex, uppdelat på fast och rörligt pris?

Se separat bild.

Har investeringen i kraftvärmeverket "betalat sig" för oss Härnösandsbor? Vilka framtida större underhålls- eller nyinvesteringar i verket kan väntas och när i såfall?

Inga större investeringar är planerade i närtid.

Era frågor

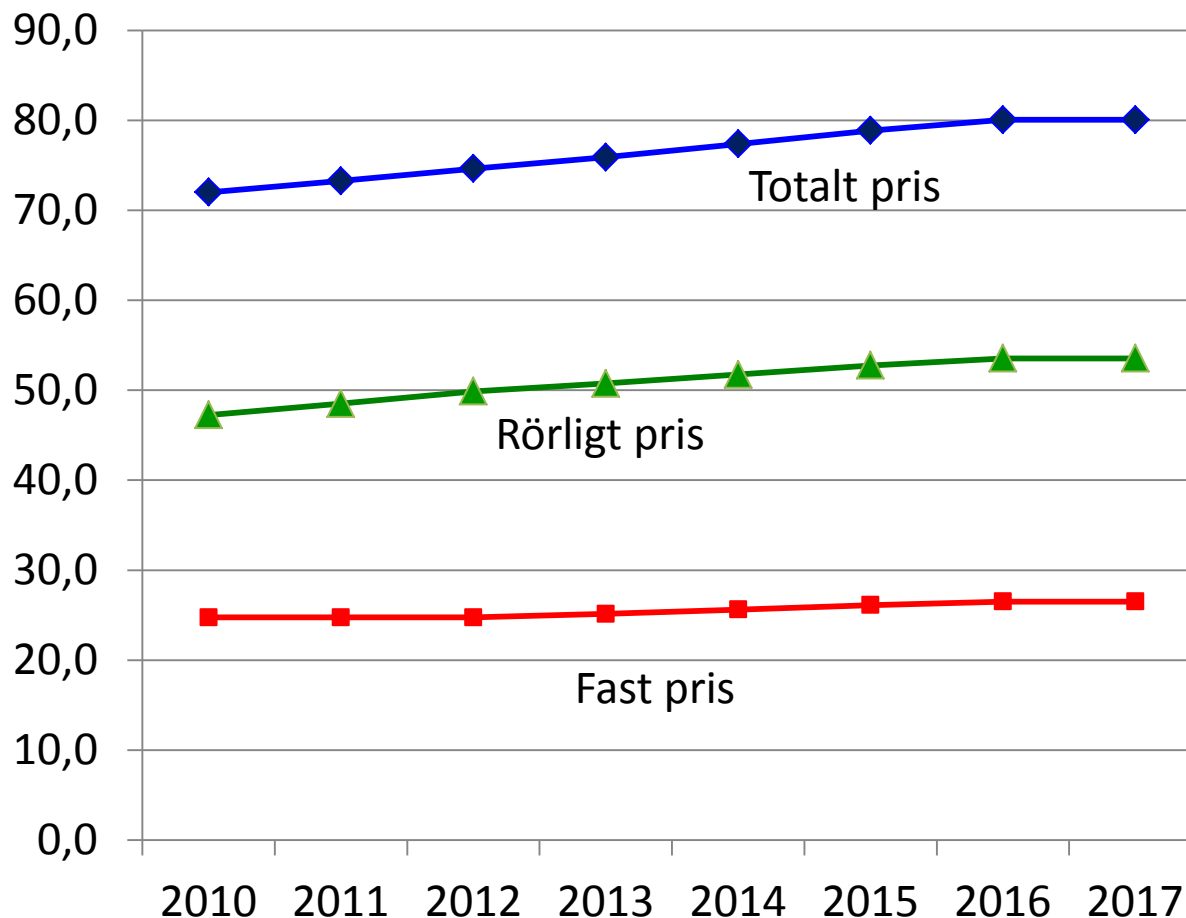
Lönar det sig att köra varmvattnet sommartid via fjärrvärmen?

Det beror på den alternativa uppvärmningsformen och det pris som råder vid det tillfället.

Prisutveckling fjärrvärme

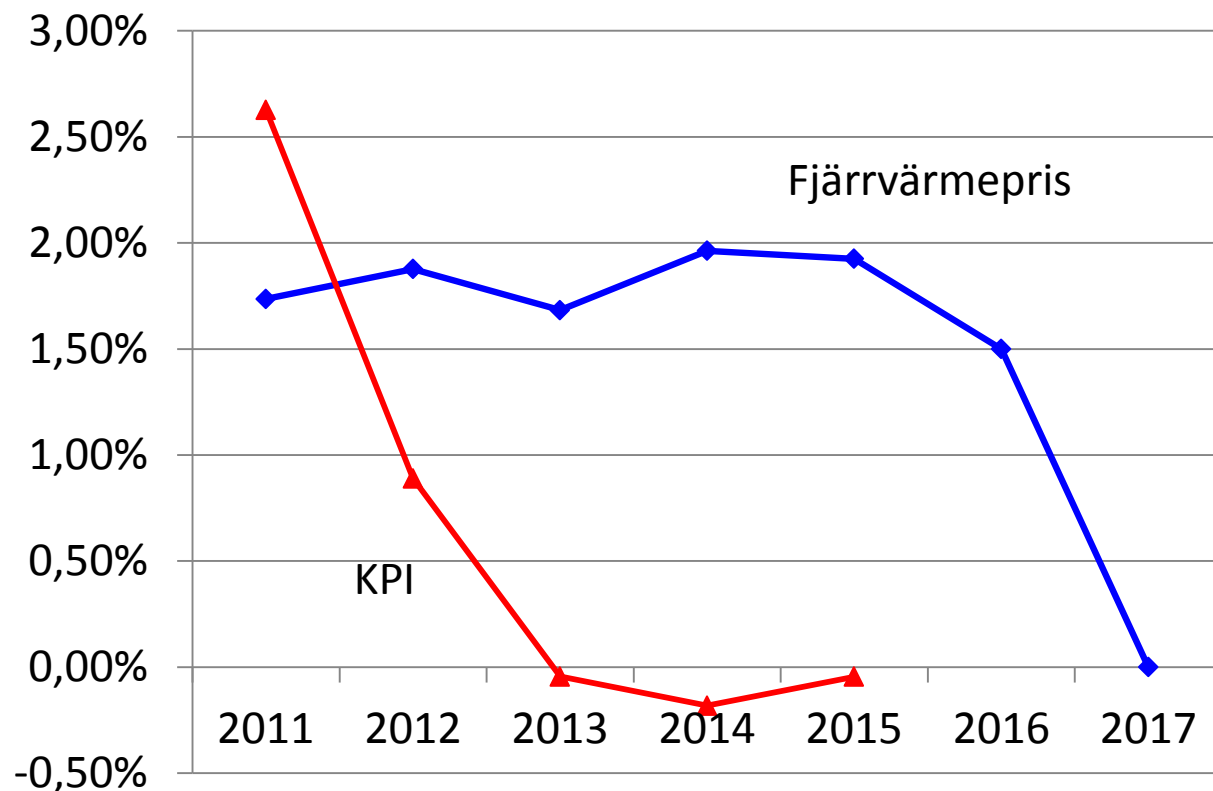
Flerbostadshus i Härnösand

Öre / kWh
(inkl. moms)



Prisjustering fjärrvärme - KPI

Flerbostadshus i Härnösand



Tack för visat intresse!



2017-03-01



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag



Riksbyggen



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!

Årlig prisdialog

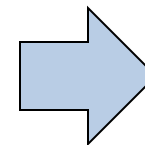
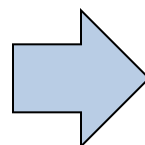
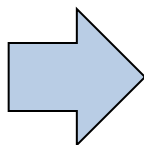
jan-aug

15/9

maj-sept

maj-okt

31/10



Årlig prisdialog

Kansliet
granskar

Styrelsen
beslutar

Medlemskap
förlängs

Samrådsmöten

Prisändringsmodell

- Pris för kommande år
- Prisprognos (följande 2 år)

Slutlig prisändrings-
modell

2017-03-01



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!