

Energimarknadsinspektionens författningssamling

Utgivare: Göran Morén (chefsjurist)
ISSN: 2000-592X

EIFS 2024:4

Utkom från trycket
den 30 oktober 2024

Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd om information avseende avbrottsersättning respektive skadestånd till elanvändare;

beslutade den 10 oktober 2024.

Energimarknadsinspektionen föreskriver följande med stöd av 26 § 2 förordningen (2022:585) om elnätsverksamhet och beslutar följande allmänna råd.

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter gäller distributionsnätsföretags skyldighet enligt 3 kap. 46 § 2–3 ellagen (1997:857) att informera elanvändare om rätten till avbrottsersättning enligt 10 kap. ellagen och konsumenter om rätten till skadestånd enligt 11 kap. ellagen.

Sätt och tid för information

2 § Information om avbrottsersättning till elanvändare och information om skadestånd till konsumenter ska vara skriftlig. Den ska lämnas minst en gång per år till de som är direkt anslutna till distributionsnätsföretagets elnät.

Allmänna råd

Den skriftliga informationen bör lämnas i samband med fakturering.

Information bör inte lämnas senare än den 31 juli. Sker fakturering senare än den 31 juli bör informationen lämnas före denna tidpunkt genom separat utskick.

3 § Information om avbrottsersättning till elanvändare och information om skadestånd till konsumenter ska, utöver vad som anges i 2 §, lämnas till de som har haft elavbrott längre än tolv timmar.

Allmänna råd

Informationen bör lämnas senast i samband med att utbetalning eller avräkning sker.

Informationens innehåll

Information om avbrottsersättning till elanvändare

4 § Informationen enligt 2 och 3 §§ ska ange att elanvändare kan ha rätt till avbrottsersättning om elavbrottet varat under en sammanhängande period om minst tolv timmar samt lägsta ersättningsnivå angivet i svenska kronor. Distributionsnätsföretagets adress, telefonnummer och eventuell webbplats ska framgå av informationen.

5 § Elanvändare ska kunna få ytterligare information om rätten till avbrottsersättning genom muntlig eller skriftlig kontakt med distributionsnätsföretaget.

Allmänna råd

Den ytterligare informationen om avbrottsersättning bör vara lättillgänglig och tydlig. Informationen bör lämnas till elanvändare på lämpligaste sätt och innehålla följande uppgifter:

Avbrottets längd

1. Elanvändare har normalt sett rätt till avbrottsersättning efter elavbrott som varat minst tolv timmar i sträck.
2. Elavbrott anses ha upphört om elen fungerat oavbrutet minst två timmar i sträck.

Belopp och utbetalning

3. Lägsta ersättningsnivå angivet i svenska kronor.
4. Avbrottsersättningens storlek beror på avbrottets längd och elanvändarens beräknade årliga nätkostnad.
5. Avbrottsersättning ska betalas ut inom sex månader från utgången av den månad då distributionsnätsföretaget fått kännedom om avbrottet.
6. Distributionsnätsföretaget ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om ersättningen inte betalas ut i rätt tid.

Tvåårsgräns för krav

7. Om elanvändaren inte har fått avbrottsersättning måste elanvändaren göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde.

Jämkning

8. Under två förutsättningar kan avbrottsersättningen sänkas. Antingen
 - a) om skyldigheten att betala är oskäligt ekonomiskt betungande för distributionsnätsföretaget, eller
 - b) om överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta distributionsnätsföretagets arbetstagare för betydande risker.
9. Det är distributionsnätsföretaget som beslutar om jämkning ska ske.

Undantag

10. Under vissa begränsade förutsättningar har elanvändaren inte rätt till avbrottsersättning trots ett avbrott. Det gäller
 - a) om avbrottet beror på elanvändarens försummelse,

- b) om elen bryts på grund av säkerhetsskäl eller för att bevara god drift- och leveranssäkerhet,
- c) om felet beror på ett hinder utanför distributionsnätsföretagets kontroll som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller att avbrottet beror på ett fel i ett nät med en spänning om 220 kilovolt eller mer.

Vägledning och möjlighet att pröva

11. För att få vägledning om exempelvis jämkning av avbrottsersättning eller om undantag gäller kan konsumenter vända sig till Konsumenternas Energimarknadsbyrå eller till kommunal konsumentvägledare. Om konsumenten vill få beslutet prövat kan konsumenten vända sig till Allmänna reklamationsnämnden. Elanvändare kan vända sig till allmän domstol.

Informationen om avbrottsersättning kan även innehålla en tabell med följande rubriker och innehåll. Beräkningen av minimibeloppet i kronor utgår ifrån det årligen bestämda prisbasbeloppet i enlighet med socialförsäkringsbalken.

Avbrottsperiod i timmar	Ersättning i procent av beräknad årlig nätkostnad	Minimibelopp i kronor
12–24	12,5 %	
24–48	37,5 %	
48–72	62,5 %	
72–96	87,5 %	
96–120	112,5 %	
120–144	137,5 %	
144–168	162,5 %	
168–192	187,5 %	
192–216	212,5 %	
216–240	237,5 %	
240–264	262,5 %	
264–288	287,5 %	
>288	300 %	

Information om skadestånd till konsumenter

6 § Informationen enligt 2 och 3 §§ ska ange att konsumenter kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd. Distributionsnätsföretagets adress, telefonnummer och eventuell webbplats ska framgå av informationen.

7 § Konsumenter ska på begäran få ytterligare information om rätten till skadestånd genom muntlig eller skriftlig kontakt.

Den ytterligare informationen om skadestånd till konsument bör vara lätt-tillgänglig och tydlig. Informationen bör lämnas till konsumenter på lämpligaste sätt och innehålla följande uppgifter:

Omfattning

1. Konsumenter kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd.
2. Skadestånd omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet.

Tvåårsgräns för krav

3. Konsumenter måste begära skadestånd inom två år från det att skadan inträffade för att rätten inte ska gå förlorad.

Avräkning

4. Eventuell avbrottsersättning avräknas från skadestånd.

Jämkning

5. Skadestånd kan jämkas efter vad som är skäligt om skyldigheten är oskäligt betungande med hänsyn till den skadeståndsskyldiges ekonomiska förhållanden.

Undantag

6. Konsumenter har inte rätt till skadestånd om distributionsnätsföretaget visar att avbrottet beror på ett hinder utanför företagets kontroll som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder företaget inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Vägledning och möjlighet att pröva

7. För att få vägledning om exempelvis jämkning av skadestånd eller om undantag gäller kan konsumenter vända sig till Konsumenternas Energi-marknadsbyrå eller till kommunal konsumentvägledare. Om konsumenten vill få beslutet prövat kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

Information om skadestånd för näringsidkare

Information om skadestånd för näringsidkare kan innehålla följande uppgifter:

1. Näringsidkare som kan visa att ett distributionsnätsföretag handlat vårdslöst eller försumligt har rätt till skadestånd vid elavbrott enligt skadeståndslagens (1972:207) regler.

2. Näringsidkare kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd.

1. Dessa föreskrifter och allmänna råd träder i kraft den 1 januari 2025.
2. Genom föreskrifterna upphävs Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd (EIFS 2013:4) om information avseende avbrottsersättning respektive skadestånd till elanvändare.

På Energimarknadsinspektionens vägnar

ULRIKA HESSLOW

Marie Larsson

