



**100% lokalproducerad
och förnybar el**



scanna här!

Många har redan valt. Har du?



Just nu!
Teckna elavtal
med oss och få ett
Öbacka present-
kort värt 300 kr.

www.hemab.se/el

**Din kampanjkod:
HandlaHärnösand**



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

HEMABinfo

ges ut av
Härnösand Energi & Miljö AB
Ansvarig utgivare: Andreas Einarsson
E-post: andreas.einarsson@hemab.se
Telefon: 0611-55 75 00 • www.hemab.se

Ny driftinformation i mobilen och på webben



■ **Vi har länge jobbat med att ta fram en bättre lösning för vår driftinformation. Ni, våra kunder, har i flera sammanhang efterfrågat mer specifik driftinformation som berör just dig och din fastighet och nu är vi igång!**

Vi har smygstartat med lite SMS gällande sophämtningen, och nu tar vi ett bredare grepp. Nu kommer vi även kunna skicka SMS om det till exempel blir en störning i vattenleveransen. Driftinformation som berör Elnät och Fjärrvärme kommer tillkomma så småningom. Den preliminära tidplanen för detta är våren 2019.

Sedan 1/10 har vi även en ny webbsida för driftinformation. Där kan du precis som tidigare se all aktuell driftinformation, och nu kan du även kolla om vi har ditt nummer så att vi kan skicka SMS till dig vid driftstörningar. Du kan även anmäla dig för att få SMS och självklart finns det även möjlighet att ta bort ditt nummer om du inte vill ha drifmeddelanden från oss i telefonen. Besök gärna www.hemab.se och läs mer.

Första året med HEMAB Elförsäljning

■ **Första året med elförsäljning har nu passerat för oss på HEMAB. Du har väl valt lokalproducerad el?**

Vi vill hälsa alla våra nya och gamla elkunder välkomna till oss och gratulera till ett fint och hållbart elavtal. Det är många som uttrycker att det känns bra i magen att köpa lokalproducerad, förnybar el som produceras i våra vindkraftverk och i kraftvärmeverket. Att dessutom få allt på samma faktura är ett stort plus tycker många.

Vet du vem du har elavtal med?

Det är inte helt ovanligt att vi träffar kunder som har trott att de har elavtal med oss eftersom HEMAB Elnät är ett dotterbolag till HEMAB. Så är det inte. HEMAB Elnät står för ledningarna, men elleverantör står dig fritt att välja själv. Vi hoppas såklart att du väljer HEMAB Elförsäljning! Är du osäker? Kontakta vår Kundenservice så hjälper vi dig gärna.

LENA HAR ORDET

TACK ALLA NI som kom till vårt öppett hus och hälsade på! Vi tycker alltid det är roligt att träffa våra kunder och utbyta tankar om vår verksamhet. Har du någon idé, synpunkt eller något annat du vill framföra till oss är du alltid välkommen att kontakta oss!

DET HAR JU VARIT EN fantastisk sommar som vi nu har lagt bakom oss. Jag hoppas verkligen att du har kunnat njuta av det vackra vädret och laddat med energi inför hösten och vintern som nu är i anslutning. Vill du ha en hållbar och stabil uppvärmningsform som du inte behöver hantera för att den ska fungera, vill vi gärna passa på att rekommendera fjärrvärme. Du kan läsa mer om det i den här foldern.

NÅGOT ANNAT VI GÄRNA vill lyfta fram är vår nya driftinformationstjänst via SMS. Nu är vi äntligen på väg mot riktad driftinformation. Det innebär att du bara får information om driftstörningar som berör just din fastighet. En tjänst som har efterfrågats länge av våra kunder och som vi nu är glada att kunna börja erbjuda.

SOM AVSLUT DENNA GÅNG vill jag önska dig en fin höst, tills vi hörs igen i december om inte förr.

Allt gott!

Lena af Geijerstam Unger
Lena af Geijerstam Unger

**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

OM VAD VI GÖR FÖR DIG SOM KUND

HEMABinfo



Lyckat kalas Hemma hos HEMAB

■ **I maj stod vår nya byggnad klar, och i september var det dags att visa upp våra nya lokaler för allmänheten. Den 22 september slog vi upp dörrarna till Hemma hos HEMAB – ett öppet hus där vi varvade information om våra verksamheter med roliga aktiviteter för både barn och vuxna.**

Många tog chansen att se HEMAB från insidan och prata med oss om fjärrvärme, lokalproducerad el, biogas och mycket annat. Illusionisten Love Melander stod för förtrollande underhållning, körsångsätte piff på dagen och mat med doft från

världens alla hörn kittlade besökarnas näsborrar. — Det är verkligen roligt med sådana här evenemang. Både för att vi får visa upp allt vad vi gör i vår verksamhet och för att vi får träffa alla trevliga människor och prata med dem, konstaterar Lena af Geijerstam Unger, vd HEMAB. Det här gör verkligen att vi kommer nära härnösandsborna!

Vi på HEMAB var väldigt nöjda med dagen och uppskattade alla samtal vi fick tillfälle att föra med våra kunder. Tack till alla er besökare som deltog och gjorde dagen så lyckad!

Se bilder från dagen på nästa sida!

Snart får du
kanske ett
SMS från oss



Satsa på fjärr-
värme som
uppvärmning



Södra
Härnön klart!



Fjärrvärme — en långsiktigt hållbar och prisvärd uppvärmningslösning till ditt hus



Vi slår gärna ett slag för fjärrvärme så ofta vi kan. Det går inte att förneka att fjärrvärme känns som en lyxig uppvärmningsform som du erhåller till en relativt låg kostnad. Installationen är enkel, underhållet är minimalt, din egen insats för att allt ska fungera är obefintlig. Det är bara att låta oss koppla in dig och njuta av den goa, hållbara värmen som sprider sig i hemmet. Och den är inte bara hållbar för att bränslet vi eldar med är förnybart och för att vi även nyttjar det bränslet för att producera förnybar el. Det är hållbart över tid också. Vill du så har du en uppvärmningsform som bara tuffar på. Utan ansträngning eller stora utgifter så har du en anläggning som håller år, efter år, efter år....

Kontakta Anders Lundgren om du vill veta mer om fjärrvärme och alla dess fördelar. Du når Anders via vår växel 0611-55 75 00



Magdalena och Marcus tog emot alla besökare i entrén.

Hemma hos HEMAB!



Godisregn från kranbil var ett uppskattat inslag bland våra yngre besökare.

Mat från bland annat Mellanöstern och Afrika var ett populärt inslag bland våra gäster.



Foto: Lars Wahström



Jens och Susanne sitter i Kundservice till vardags och tog emot våra besökare lika fint som annars denna lördag.



Anders visade upp hur fjärrvärme i Härnösand fungerar.



Nu har södra Härnön tillgång till kommunalt vatten och avlopp

■ 2016 började vi arbetet med att bygga ut det kommunala ledningsnätet för vatten och avlopp på södra Härnön. Nu är det klart!

Två nöjda kunder utmed Södra sundet är Viveka och Per Olof Meander från Stockholm. De har sommarstuga i Solumshamn och är väldigt nöjda med att det nu finns kommunalt vatten och avlopp indraget.

- Det känns skönt och veta att vi kan komma hit mitt i vintern och att vi slipper använda utedasset, kommenterar Per Olof.

Nya, smarta vattenmätare

Alla hushåll som har valt att ansluta till det kommunala vattenledningsnätet får nu en vattenmätare installerad. Vattenmätaren tillhör den nya typen av ”smarta” mätare som vi på HEMAB sakta men säkert håller på att byta ut de gamla mätarna mot.

— Med den här typen av mätare behöver kunden inte skicka in några mätvärden utan vi kan läsa av den på distans. Det gör i sin tur att vi får den exakta vattenförbrukningen istället för en uppskattad förbrukning som det blir med de gamla mätarna. Det är positivt både för oss och för kunden, konstaterar Tobias Nordling, Mätssystemadministratör på HEMABs

Nytt på HEMAB – Trainee!

■ För oss på HEMAB är det viktigt att vara alerta och attrahera nya medarbetare för att hålla en hög kunskapsnivå i företaget. Trainee är ett delvis beprövat grepp, men det är nytt för HEMAB. Adam blir vår första!

Adam Johansson är 31 år och nytexaminerad energiingenjör. Den 10 september började han som trainee på HEMAB inom affärsområde Fjärrvärme.

— Det här känns verkligen superbra och jag får ett kanonupplägg som är mycket tilltalande, säger Adam.

Varierande uppgifter under ett år

Första rollen Adam går in i är som driftingenjör vid Kraftvärmeverket. Starten av arbetet innehåller en hel del interna och externa utbildningar samt arbete med driftplanering. Därefter kommer han prova på att arbeta både praktiskt och teoretiskt inom drift, underhåll och distribution. Traineeupplägget stäcker sig över cirka 12 månader och därefter kommer Adam tillträda en tjänst permanent.

— Vi har höga krav på oss att arbeta aktivt för att trygga långsiktig kompetensförsörjning. Jag tror mycket på idén med trainee. Det innebär att vi får medarbetare med bred kompetens och kunskap om företaget som kan axla olika roller och bidra där det behövs., sammanfattar Marcus Tärwik, Affärsområdeschef Fjärrvärme.

Ny webb på gång

Tycker du att det är svårt att hitta på vår webbsida? Vi hoppas att det ska kännas lättare snart. Under hösten lanserar vi ett nytt utseende på våra webbsidor som vi hoppas ska göra vår webb mer lättillgänglig och informativ. Saknar du någon information? Skicka gärna förslag till oss på vad vi kan göra bättre!



Ny utloppsledning på Kattastrand

Nu ersätter vi en äldre ledning med delvis bristande funktion med en ny utloppsledning på Kattastrands reningsverk. Arbetet påbörjas under hösten och planeras vara klart före jul.



Adams stora fritidsintresse är Ironman-tävlingar. Ironman är en triathlontävling som täcker 4 km simning, 180 km cykling och därefter ett helt maraton, det vill säga 42 km löpning.