

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENT *för serviceavtal*

Förutsättningar

§ 1

a) Avtalet gäller för fjärrvärmecentral i villa (småhus, 1-2 lägenheter). Leverantören skall ha besiktat och godkänt fjärrvärmecentralen innan avtalet tecknas.

b) Byte av utrustning som ingår i utförd besiktning utan samråd med leverantören får inte ske. Om det skulle ske befrias leverantören från sitt åtagande och denne har rätt att säga upp avtalet.

Omfattning

§ 2

a) Leverantören förbinder sig att vid ett servicebesök vartannat år kontrollera funktionaliteten på fjärrvärmecentralen genom bland annat dessa punkter:

- Läckage
- Tryck
- Flöden
- Temperaturer
- Filter
- Reglerutrustning
- Ventiler

Om något fel kan identifieras så åtgärdas detta på plats. Om det inte går att åtgärda utan att beställa material så slutförs servicebesöket när materialet finns tillgängligt. Servicebesöket dokumenteras.

Arbetet utförs efter överenskommelse under ordinarie arbetstid (vardagar 07:00-16:00). Av särskild uppkommen anledning kan kunden begära att servicebesöket tidigareläggs, under förutsättning att en överenskommelse kan träffas med leverantören.

Ändringsarbeten på det sekundära värmesystemet ingår ej.

- b) Leverantören förbinder sig att efter felanmälan från kund reparera eller byta ut skadade eller förslitna delar till priser enligt vid var tid gällande prislista och undertecknat avtal.
- c) När felavhjälpning utförs utanför ordinarie arbetstid debiteras kunden för arbetskostnad enligt vid var tid gällande prislista. När material behöver beställas kan servicepersonalen avhjälpa felet temporärt för att återkomma under ordinarie arbetstid för permanenta åtgärder.

Avgränsningar

§ 3

- a) Material som erfordras vid servicebesöket och vid akuta fel ingår inte. Materialet faktureras vid varje tillfälle. För utbyte av kostsamma reservdelar lämnas särskild offert.
- b) Asbestsanering samt justering och översyn av övrig värmeanläggning i de sekundära systemen såsom radiatorer, ventilationsaggregat och dylikt ingår ej.

Kundens åtagande

§ 4

- a) Informera leverantören när det planeras åtgärder, andra än normala drift- och underhållsåtgärder i någon del av fjärrvärmecentralen. Normala drift- och underhållsåtgärder kan till exempel vara reglering av temperatur, pumphastighet, tillsyn etc. Se även §1b.
- b) Blockera inte fjärrvärmecentralen, den skall vara tillgänglig för servicepersonalen.
- c) Snarast anmäla om fel i fjärrvärmecentralen observerats.

Priser

§ 5

- a) Avgiften för serviceavtalet framgår av gällande prislista. Avgiften debiteras på ordinarie fjärrvärmefaktura.
- b) Eventuella övriga kostnader för till exempel material och felavhjälpning debiteras efter utfört arbete och enligt leverantörens gällande betalningsvillkor.

Betalningsvillkor

§ 6

Betalning ska vara leverantören tillhanda senast på den i leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 20 dagar efter det att leverantören avsänt fakturan. Förfallodagen bör som huvudregel infalla efter den 28:e dagen i månaden. Sker inte betalning i rätt tid har leverantören rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse.

Garantier

§ 7

Leverantören ansvarar för utfört arbete under en period av tolv månader från arbetets utförande. För material som leverantören tillhandahållit svarar leverantören för fel som visar sig under en tid av tolv månader sedan leverantören installerat eller på annat sätt tillhandahållit kunden sådant material. Det åligger kunden att utan oskäligt dröjsmål underrätta leverantören sedan kunden upptäckt bristfälligt utfört arbete eller fel i material som leverantören tillhandahållit. Om kunden inte reklamerar inom skälig tid förlorar kunden denna rätt.

Ansvar

§ 8

Leverantören ansvarar i förhållande till kund för fel eller dröjsmål enligt konsumenttjänstlagens bestämmelser, leverantörens skadeståndsskyldighet omfattar inte skada eller förlust i kundens näringsverksamhet.

Leverantörens ansvar enligt avtalet omfattar inte fel eller skada som beror på omständigheter som leverantören inte svarar för, såsom felaktig användning av anläggningen, felaktig eller icke utförd löpande tillsyn av anläggningen, skötsel eller skador till följd av underlåtenhet från kundens sida att låta reparera av leverantören anmälda fel på anläggningen. Leverantören svarar inte heller för normal förslitning eller försämring.

Leverantörens ansvar omfattar ej produktionsbortfall, utebliven vinst eller förväntad besparing och annan direkt eller indirekt ekonomisk följdförlust.

Upphörande

§ 9

- a) Avtalet gäller i ett år från det datum då avtalet undertecknats av båda parter. Därefter förlängs avtalstiden automatiskt ett år i taget. Uppsägning av detta avtal kan ske av endera parten och ska då ske minst tre månader före avtalstidens utgång. Uppsägningen skall vara skriftlig. Sker ägarbyte av fastigheten anmäls detta till leverantören med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker. Härvid upphör avtalet utan annan särskild uppsägning.
- b) Leverantören förbehåller sig rätt att innehålla sina tjänster enligt avtalet samt säga upp detta avtal med omedelbar verkan; allt i händelse av utebliven betalning från kunden.
- c) Se §1b samt §4a.

Villkorsförändringar

§ 11

Leverantören förbehåller sig rätt att under gällande avtalstid förändra priset och i övrigt ändra dessa villkor. Sådan förändring meddelas kunden skriftligt senast sextio dagar före ikraftträdandet. Kunden har rätt att säga upp avtalet med trettio dagars uppsägningstid i samband med kundens mottagande av sådan underrättelse förutsatt att kundens uppsägning sker före ikraftträdandet. Under uppsägningstiden får de ändrade avtalsvillkoren inte tillämpas. Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av staten beslutade avgifter får ske och kan göras utan föregående underrättelse till kunden. Prisändringar till kundens fördel får införas utan föregående information.

Force Majeure

§ 12

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande

omständighet”) och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande. Såsom befriande omständighet skall anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, egen eller annans konflikt på arbetsmarknaden, blockad, terrorhandling, brand, översvämning, extrema väderleksförhållanden eller olyckshändelse av större omfattning. Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan skall utan dröjsmål underrätta andra parten därom.