

2021-03-15

Företagsuppgifter

Företagets namn	Härnösand Elnät AB
Organisationsnummer	556133-3328
Övervakningsansvarig	Tomas Styf
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

De personer som arbetar med koncerngemensamma tjänster främst inom avdelningarna ekonomi, kundservice och mätservice och som hanterar information som är kritiskt utifrån ett övervakningsperspektiv har genom policys, arbetsbeskrivningar och personliga sekretessavtal fått utbildning och information avseende hantering, användning och spridning av känsliga uppgifter.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

För att förhindra spridning av kommersiellt känslig information tydliggörs policyns för hantering av övervakningsplanen kontinuerligt i den dagliga driften (samtalsmanus) och på intranätet. Vilken information som är kommersiellt känslig är tydligt specificerad i de sekretessavtal som den personal som hanterar informationen har skrivit under.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

I samband med uppstart av elförsäljning inom koncernen har fördjupad utbildning i elmarknadsregler genomförts med personal som arbetar i kundservice och mätservice. Övrig personal i koncerngemensamma funktioner och personalen på elnät har fått information på personalmöten. Nyanställd personal under året har tagit del av aktuell information och skrivit på personliga sekretessavtal.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-03-15

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Övervakningsplanen finns tillgänglig för personalen i verksamhetsledningssystemet HUGO som nås av samtliga medarbetare. Den årliga rapporten presenteras årligen för styrelse och ledningsgrupp.

a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige Delegering från VD till elnätschef.

b) Beskriv vilka befogenheter denne har

Denne har befogenheter att företräda Elnätsbolaget utifrån gällande lagstiftning och övervakningsplan inom och utom koncernen, samt att vidta åtgärder för att förhindra att överträdelser sker eller kan komma att ske.

a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen Genomgång av övervakningsansvarig vid ledningsgruppsmöten.

b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse Inga överträdelser har rapporterats.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året Löpande förvaltnings- och utbildningsinsatser.

a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen? Lena af Geijerstam Unger

b) Ange befattning VD

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats: www.hemab.se

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Eller rikstäckande dagstidning: E/A

Support-Id: CFC-580