

Välkommen till gemensam årsstämma för  
HEMAB och Härnösandshus.

Tisdag 27 mars - Härnösands bibliotek

Magdalena Forsberg  
gästföreläser!

Foto: Kristian Pohl

- ▶ 17.00 Formell årsstämma för respektive bolag - alla är välkomna att lyssna!
- ▶ 17.45 Paus
- ▶ 18.00 Lena af Geijerstam Unger (vd HEMAB) och Göran Albertsson (vd Härnösandshus) redovisar året som gått
- ▶ 19.00 Fika
- ▶ 19.30-20.30 Magdalena Forsberg inspirerar dig till att tro på dig själv, nå dit du vill nå och att med tankens kraft skapa möjligheter.

## HEMABinfo

ges ut av  
Härnösand Energi & Miljö AB  
Ansvarig utgivare: Andreas Einarsson  
E-post: andreas.einarsson@hemab.se  
Telefon: 0611-55 75 00 • www.hemab.se

### Träffa oss i vår!

■ Vi har en händelserik vår framför oss. Vill du träffa oss? Skriv upp datumen och håll utkik efter våra annonser och Facebookevenemang för mer detaljer om tider.

**11 mars klockan 11-15** anordnar vi en dag på Högsletten där så väl gamla som unga, nya och sedan länge härnösandsbor är välkomna att prova på curling, hockey och bandy. Vi bjuder på hamburgare också!

**17 mars klockan 11-16** är det dags för den årliga Familjedagen på Vårdkasen, med fri åkning hela dagen och förfriskningar i backen.

**27 mars** håller vi vår öppna årsstämma med spännande föreläsaren Magdalena Forsberg. Tider ser du i annonsen här intill.

**4-5 maj** är vi på Fokusmässan och pratar bland annat om elförsäljning. Mässan har öppet fredag och lördag. Håll utkik efter annonser för detaljerade tider.

### Och så vill vi påminna om ett par andra viktiga datum...

**Den 24 mars** är det dags för Earth Hour igen. Släck ljuset en timme och påminn våra beslutsfattare om vikten av att vi pratar om klimatet.

**Den 21-22 april** är det den stora Biltvättarhelgen. Gör en insats för miljön och åk till en tvätthall istället för att tvätta bilen på garageuppfarten. Läs gärna mer om alla gifter som släpps ut i våra vattendrag från alla "fultvättar" som genomförs utomhus varje år på Svenskt Vattens webbsida. Sök på "fultvätt".



### LENA HAR ORDET

**ETT NYTT ÅR HAR** tagit sin början med en rivstart. Viken vargavinter vi har fått! Inte konstigt att vi har valt att fokusera en del i det här numret på hur vädret har påverkat oss. Vi är väldigt glada för att så många av er, våra kunder, är så förstående i de situationer som har uppstått på grund av snön. Vi gör alltid vårt bästa, men vädrets makter rör vi inte på. Tack för ert tålamod!

**VÅRT VIKTIGA** studiebesöksprogram för grundskolelever i Härnösand kan du också läsa om i det här numret. Eleverna är nyfikna och intresserade av att lära sig om våra verksamheter och det är jätteroligt. Vi hoppas att vi får en massa ambassadörer där ute som går hem och talar om vad de har lärt sig om teknik, energi och miljö.

**VECKORNA RUSAR PÅ** och snart har vi vår årsstämma som i vanlig ordning är öppen för alla som vill komma och lyssna. I år har vi åter igen en spännande föreläsare, denna gång i form av Magdalena Forsberg, före detta skidskytt, längskidåkare och flerfaldig vinnare av Jerringpriset. Missa inte det, det kommer bli en intressant kväll!

**VÄLKOMMEN** till Olof Högbergsalen den 27/3. Vi ses där!

*Lena af Geijerstam Unger*  
Lena af Geijerstam Unger

OM VAD VI GÖR FÖR DIG SOM KUND

# HEMABinfo



Foto: Michael Jutilinen

## Snöiga utmaningar för HEMAB

■ Vintern har bjudit på större snömängder än de flesta kan minnas och även våra verksamheter har påverkats av det vita guld.

Återvinning har drabbats hårt av den snörika vintern, då det har varit svårt för våra chaufförer att ta sig fram överallt och genomföra sina tömningsurer.

- Vår personal har fått tampa med såväl förse-  
nade turer som dikeskörningar och insnöade kärl,

konstaterar Anders Svanholm, Arbetsledare på Återvinningen. *De har verkligen fått kämpa med de stora snömängderna, men de har gjort en beundransvärd insats*, konstaterar han.

### Vädersäkrat elnät står pall

En annan av våra verksamheter som troligen skulle ha drabbats hårdare om det hade varit för några år sedan är Elnät. När vädersäkringsprojektet startade 2011 var främsta målet att gräva ner 200 km luftburna ledningar och på så vis minska

forts. nästa sida

Studiebesök  
skapar  
intresse



Öppettider  
i påsk



Träffa oss  
i vår!



## Spara på miljön och minska på pappersfakturorna!

Det är fortfarande 10 000 av våra kunder som använder sig av pappersfaktura. Självklart innebär detta en stor påverkan på miljön eftersom vi skickar ut fakturor varje månad. Hjälpt oss bli ett ännu grönare företag och byt till e-faktura. Du fixar det enkelt via din internetbank. Tack för hjälpen!



## Driftinfo som SMS

I januari smygstartade vi vår nya tjänst Driftinfo via SMS. Den gör att du får ett pling i mobilen om just den fastighet du bor i får en driftstörning. Du får alltså bara meddelande om de avbrott du själv berörs av istället för, som det varit tidigare, samtliga avbrott. Än så länge är tjänsten inte fullt implementerad, men målet är att den ska bli det under våren.

## Än är det vinter...

Än har vintern inte släppt sitt grepp om Härnösand, så vi vill påminna om att sopkärl ska stå med handtaget utåt, att det behöver vara skottat runt kärlet för att vi ska kunna tömma det och att det är bra om man försöker ruska om kärlet innan tömning så att så lite som möjligt fastnar. Tänk också på att om matavfallspåsen är torr när den slängs är det mindre risk att den fastnar. Ta gärna en extra matavfallspåse om det behövs. Tack för hjälpen!

riskan för avbrott. Detta skulle ske fram till 2020. Nu återstår 75 kilometer och vi börjar se resultat av vårt arbete. Trots flera svåra oväder, mycket snö och skiftande temperaturer, har leveranssäkerheten varit mycket bra under 2017 och början av 2018. Den totala tillgängligheten till tjänsten elnät var under det gångna året 99,999 procent för kunderna.

- *Självklart känns det jättebra att vi börjar få kvitto på att vår investering i att markförlägga kabel börjar ge resultat. Men vi är väl medvetna om att det finns några områden som är sårbara i vårt nätområde och som drabbats upprepade gånger av avbrott under förra året. Det ska vi såklart fortsätta jobba med att förbättra, säger Per Mellberg, Affärsområdeschef Elnät.*

## 15 långtradare om dagen

På affärsområde Fjärrvärme har den bistra vintern inneburit att pannorna har gått för

*Väggarna av snö vindskyddar fint när skåpet väl är gramgrävt.*



Foto: Michael Jutilinen



*Våra förstående och hjälpsamma kunder har kommit med så väl glada tillrop som matlådor när det har kört ihop sig lite väl mycket.*

Foto:

Kraftvärmeverket, har bevittnat på nära håll.

- *När det har varit som kallast så har båda biobränslepannorna gått på max, säger Åslin. När det är riktigt kallt så förbrukar vi 600 ton träbränsle om dagen för att förse härnösandsborna med fjärrvärme, konstaterar han. Det motsvarar 15 långtradare. Varje dag.*

## Begravda ventiler

Affärsområde Vatten märker vanligen mest av vinterns utmaningar när tjälén släpper och marken rör sig. Snön och kylan innebär oftast inte samma problem, men visst märks det att det är ovanliga omständigheter.

- *Vi får leta väldigt mycket, säger Lars Dahlqvist, som är Ledningsnätans ansvarig. Ventiler och brunnar är begrävda under metervis med snö och det är svårt att veta var man ska börja gräva, konstaterar han.*

## Snörik Familjedag i Vårdkasbacken?

Snön ligger vit på fur och gran och det lär den väl göra några veckor till. Vi vill tacka alla våra kunder som visat stort tålamod och förståelse för de extraordinära omständigheter som varit under de senaste månaderna. Varmt tack!

Och något gott har all snö fört med sig. Vårdkasbacken nyttjas till fullo och lär hålla öppet ett bra tag till. Hoppas att vi ses där lördagen den 17 mars. Då bjuder vi på skidåkning och kaffe hela dagen. Välkommen!

# HEMAB vill skapa intresse för samhällsviktiga funktioner och teknik

■ **Vi på HEMAB vill sprida kunskap om våra verksamheter till unga genom ett unikt studiebesöksprogram. Under hösten kom de första studiebesöken igång och under 2018 är det redan ett stort antal tider som är uppbokade.**

Mohammed Gamal Badr har varit anställd på HEMAB ett drygt år och jobbar som Samverkanskoordinator för skola och samhälle. Under sitt första år har han bland annat i nära samarbete med grundskolorna i kommunen byggt upp det studiebesöksprogram vi numera har för alla elever i årskurs 1-6 i Härnösands kommun.

Studiebesöken är upplagda så att eleverna besöker en av våra verksamheter per årskurs. Härnösands kretsloppspark i årskurs 1, Vattenverket i årskurs 2, Reningsverket i årskurs 3 och så vidare. På så vis kommer till slut alla som går ut årskurs 6 ha besökt alla verksamheter som ligger utspridda i Härnösands tätort.

- *Vårt mål är att alla elever som går ut årskurs 6 i Härnösands kommun, ska ha grundläggande kunskaper i de samhällsfunktioner vi har inom vår verksamhet. Att veta lite grand om var kranvattnet kommer ifrån, hur vårt avfall hanteras och vart avloppsvattnet tar vägen och hur allt vårt avfall hanteras för minsta möjliga miljöpåverkan tycker vi såklart är viktig kunskap som alla behöver ha. Alla kommer*

*ju i kontakt med de här sakerna mer eller mindre dagligen, konstaterar Mohammed.*

Intresset för studiebesöken är stort, och under första läsåret är redan 40 studiebesök inbokade. Än finns det tider kvar, men nu är det först till kvarn som gäller om man vill få en tid under våren. Det stora intresset tror Mohammed beror mycket på att skolorna har varit med i utvecklingsarbetet av programmet.

- *Vi har haft en arbetsgrupp som tillsammans med oss har sett till att studiebesöken överensstämmer med läroplanen och får ett relevant innehåll. Det känns jättebra att vi har förankrat det här i kommunens skolor och att vi har kommit igång helt enligt plan. Återkopplingen vi har fått efter de cirka 10 studiebesök vi har haft hittills har varit positiv. Sedan finns det alltid saker att fila på och göra bättre. Det är ju det återkopplingen är till för, säger Mohammed.*

I programmet ingår även material som lärare och elever jobbar med innan och efter studiebesöken. Allt för att skapa intresse och vidga kunskapen hos eleverna.

- *Vi hoppas såklart att vi förutom att ge eleverna grundläggande kunskaper även ska skapa ett intresse för teknik och tekniska ämnen, säger Mohammed. Kanske finns det några framtida HEMAB-medarbetarna bland eleverna! Vem vet?*



Foto: Daniel Håkansson

*Vi på HEMAB har många viktiga funktioner i Härnösand. En av dem är att föra ut kunskap om våra verksamheter. Dels för att öka kunskapen kring vatten, återvinning och energi, och dels för att väcka barns intresse kring teknik och tekniska utbildningar.*

## Vi bygger ut!

Om- och tillbyggnationen vid vårt huvudkontor på Västra ringvägen pågår för fullt. Genom att vi får en större gemensam matsal och att vi knyter samman två byggnader, vill vi skapa förutsättningar för ökad trivsel och samvaro. Utbyggnaden är även en arbetsmiljöåtgärd genom att ändamålsenliga omklädnings- och duschutrymmen byggs i den nya delen. Samtidigt utökar vi antalet kontorsplatser, vilket behövs då vi är fler anställda idag än för några år sedan. I samband med ombyggnationen tillgänglighetsanpassas också huvudbyggnaden med bland annat hiss och personalen får en egen ingång, separerad från kundingången. Bygget beräknas vara klart under våren 2018.

## Öppettider i påsk

Veckorna rullar på och knappt har sportlovet passerat så är det dags för påsklov. Även om vi inte tar påsklov på HEMAB så har vi ändå lite justerade öppettider.

På skärtorsdagen den 29 mars stänger växeln och receptionen på Västra Ringvägen klockan 12, men Kretsloppsparken och Ålands återvinningsanläggning har öppet som vanligt. Långfredag, Påskafton (lördag), Påskdagen (söndag) och Annandag påsk (måndag), har alla våra anläggningar stängt. På tisdagen den 3 april har vi öppet som vanligt igen.

