

HEMABinfo

DECEMBER 2022



TREDJE JULBYTARDAGEN

Stort tack till alla som kom och återbrukade på julbytardagen! Tomtar och ljusstakar bytte ägare och lussebullar och glögg gick åt i rasande fart. Mycket trevligt!

Ett extra stort tack till alla som swishade en slant och bidrog till de 2 838 kronor som totalt samlades in till välgörenhet. 🌟

God jul
& gott
nytt år!



I december är det naturligt att sammanfatta året som gått och samtidigt blicka mot det som ligger framför oss.

2022 har för oss på Kundservice till stor del präglats av ett skakigt omvärldsläge där många av våra kunder märkt av kostnadsökningar i vardagen och en oro för sitt elpris.

Många är ni som kontaktat oss, fler än någonsin tidigare faktiskt, vilket så klart är jätteroligt och samtidigt utmanande för en liten verksamhet som vår. Trots ett högt tryck har vi kunnat leverera en bra ser-

vice med korta kötider och jag är mycket stolt över mina medarbetare som varje dag svarar på frågor om allt från sophämtning och vattenförbrukning till gatubelysning och slamtömning, och allt där emellan.

Vad som kommer dominera 2023 är svårt att sia om. Det händer så mycket runt oss, med tvärs omsvingningar och nya förutsättningar att hantera att det inte går att förutse.

Det jag däremot vet är att vi kommer fortsätta finnas tillgängliga för våra kunder och erbjuda en förstklassig kundhantering med

en personlig touch. Det är det som gör oss unika och vi värdesätter varje kundmöte högt.

Med önskan om en God jul och ett Gott nytt år!

Susanne Salander Jansson

Susanne Salander Jansson, Servicechef



OM DET OSANNOLIKA INTRÄFFAR - VAR FÖRBEREDD OM ELEN FÖRSVINNAR

En av de saker vi inte kan styra över är vädret. Vi har vädersäkrat vårt elnät för att i den mån det är möjligt förhindra störningar i våra leveranser. Skulle strömmen ändå försvinna av någon anledning är det bra att vara förberedd.

Kolla detta först:

• Är även grannen utan el?

Om du ser att grannen har el eller att det lyser i trapphuset är det troligtvis något fel i din egen anläggning.

• Vad gjorde du strax innan strömavbrottet?

Kanske drog du igång en maskin eller hade ovanligt många elapparater igång samtidigt som kan ha orsakat avbrottet.

• Är du helt eller bara delvis utan el?

Kolla om det är strömlöst överallt eller bara i vissa delar hemma. Om du är delvis utan el så kan det vara en säkring som har gått.

• Verkar det vara strömlöst i hela området?

Titta på HEMABs driftinformation på www.hemab.se/driftinformation. Där upplyser vi om pågående avbrott. Ha lite tålamod. Det kan ta några minuter innan vår personal hinner få ut informationen. Om du prenumererar på driftinfo så får du ett mail eller SMS om störningen.



På www.energimyndigheten.se och www.msb.se finns fler tips och råd kring saker som är bra att tänka på vid strömavbrott.

Var förberedd på en längre störning

Längre avbrott är ovanliga, men det kan ändå vara bra att vara förberedd på det. Särskilt om du bor på landsbygden där det fortfarande finns luftledningar på lågspänningsnätet i större utsträckning.

- Ha batterier hemma till en batteriradio.
- Ha alltid reservbelysning hemma i form av ficklampor, stearinljus, värmeljus och tändstickor.
- Tillgång till ett campingkök, en vedspis eller en grill kan underlätta matlagningen om strömavbrottet drar ut på tiden.
- För att ta vara på värmen om ni är flera, är det bra att samla alla i ett rum.
- Ha koll på var det finns filtar, sovsäckar och varma kläder.
- Öppna inte kyl och frys i onödan.

Vi ♥ Härnösand

FJÄRRVÄRME - PRISSTABILT, ENKELT, TRYGGT

Med skenande elpriser känns det bra att kunna erbjuda en trygg, långsiktig och prisstabil uppvärmningslösning i Härnösand.

Vi eldar med restprodukter från skogen och spillvärme från SCA BioNorrs närliggande pelletsfabrik, vilket är energismart och resurseffektivt.

Prisstabil uppvärmning

Fjärrvärme är även en klimatsmart lösning som ger dig stabil tillgång till värme och varmvatten under hela året, på ett enkelt och i stort sett underhållsfritt sätt. Dessutom producerar vi i processen även förnybar, lokalproducerad el i kraftvärmeverket.

Genom att välja fjärrvärme använder samhället mindre el till uppvärmning och sparar på energin. Så gör dig själv och andra en tjänst - skaffa fjärrvärme!

Gå in på www.hemab.se/blikund och gör en intresseanmälan så kontakter vi dig och berättar mer om hur just dina förutsättningar ser ut för att ansluta till en trygg, bekväm och prisstabil uppvärmning - fjärrvärme!



VI TÖMMER DINA KÄRL SOM VANLIGT I HELGERNA

Våra återvinningsbilar går som vanligt under helgerna. Vi påminner om några viktiga saker för att underlätta för våra chaufförer:

ställ ut kärlden kvällen innan tömning
skotta och sanda runt kärlden vid behov
vänd handtaget mot vägen

Tack för hjälpen!

SORTERA RÄTT - DET ÄR LÄTT!

Till jul blir det lätt lite extra mycket avfall av olika slag som behöver återvinnas. Om du sorterar så mycket som möjligt, så blir det inte så fullt i sopkärlet. Tänk så här:

Julklasspapper: pappersförpackning - jo det är sant! Omslagspapper sorteras som pappersförpackning och inget annat.

Presentsnören: brännbart/energiåtervinning

Presentförpackningar: Är förpackningen gjord av papper/kartong? Då sorteras den som pappersförpackning! Är den gjord av plast? Då sorteras den som plastförpackning!

Dricksglas: Inget kalas utan kras. Gick ett av finklaset just i golvet? Sortera det som ej återvinningsbart (deponi). Det får INTE slängas som glasförpackning i flerfackskärlet eller glasigloos. Det förstör glasmassan.

Flaskor: Är det pant på flaskan? Då ska den såklart pantas. Du får en peng och materialet kan återvinnas. Om det inte är pant ska glasflaskor sorteras som färgad/ofärgad glasförpackning.

Värmeljuskoppar: Aluminium är energikrävande att tillverka och du sparar mycket på vårt gemensamma jordklot om du istället återvinner det aluminium som redan finns. Kom ihåg att pilla loss den lilla hållaren till vecken först bara. Den sorteras också som metallsrot, men ska inte sitta ihop med aluminiumet eftersom den är gjord av en annan metall.

VÅRA ÖPPETTIDER

Helgfria vardagar klockan 7-15 kan du nå vår Kundservice via telefon: 0611-55 75 00 och e-post: info@hemab.se. Efter klockan 15 har vi bara öppet för bokade besök.

Under jul- och nyårshelgerna tar vi lite ledigt och har **stängt** på Kundservice, Härnösands Kretsloppspark och Ålands återvinningsanläggning följande dagar:

- * lördagen den 24 december
- * måndagen den 26 december
- * lördagen den 31 december
- * fredagen den 6 januari

Torsdagen den 5 januari stänger växeln klockan 12.00. Övriga dagar har vi öppet som vanligt. Du hittar alla öppettider på vår webbsida www.hemab.se/oppettider.

FÖLJ OSS I SOCIALA MEDIER!



[@hemabharnosand](mailto:info@hemabharnosand.se)
www.hemab.se

ÖPPETTIDER HUVUDKONTOR

Måndag - fredag 07.00 - 16.00
Avvikande öppettider presenteras på
vår webbsida www.hemab.se/oppettider

KONTAKTA OSS

Växel: 0611-55 75 00
E-post: info@hemab.se
Besök: Västra Ringvägen 125



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!