

# HEMABinfo

MARS 2022



## VÅRTVÄTTA BILEN MED KÄRLEK

Härliga tider väntar, med grusknaster under däcken och soliga vårdagar. Efter vårvinterslasket är det dags att ge tillbaka lite kärlek till både bil och vår vackra natur. Tvätta gärna bilen, men gör det på en biltvätt. Då tas farliga tungmetaller och andra miljöfarliga ämnen om hand istället för att hamna i våra vattendrag. Tack säger både vi och naturen!

## Medskapande är ett ledord för Peyman



Peyman Vahedi, Utvecklingschef HEMAB

**Vår rekrytering av Peyman Vahedi skapade så väl rubriker i lokaltidningen som nyfikenhet på HEMAB. Vad skulle nu hända? Vi har kollat läget så här en månad in i arbetet.**

När Peyman rekryterades till HEMAB var det många som såg fram emot att ta del av hans erfarenheter och kunskap om bland annat digitalisering. Det är nog tryggt att säga att ingen blivit besviken så här långt.

– Alla har varit väldigt välkommande och jag har fått bra stöd i min introduktion. Jag har varit ute på studiebesök och fått en inblick i de flesta delar av verksamheten, vilket har varit mycket värdefullt, konstaterar Peyman.

### Energi och engagemang

Med alla de idéer och förslag som Peyman förväntades komma med har en fråga också varit hur HEMAB kan ta tillvara de möjligheter som ges.

– De idéer och förslag som jag har skickat ut under den här månaden har mottagits med stor energi och genuint engagemang. Jag har fått mycket bra input under mina första veckor, vilket är väldigt roligt, säger Peyman.

### Digital transformation

Och att det händer saker där Peyman Vahedi kommer in finns det ingen tvekan om. Det finns stora planer framåt och en av de viktigaste delarna, som han ser det, i det arbetet blir att få alla att känna sig delaktiga. Peyman lyfter fram digital transformation som en fortsättning på digitalisering. Digital transformation inkluderar förändring av arbetssätt och kultur men också stort medarbetarinflytande.

– Den kanske viktigaste insatsen första månaden har varit att få till en bred och mångfaceterad referensgrupp, vilket vi också har lyckats med, berättar Peyman. Det kommer vara den viktigaste pusselbiten för idéer och förankring

framåt i arbetet. Alla ska vara medskapare.

### En spännande bransch

Begreppet "Ett HEMAB" har vi arbetet med under ett par års tid på HEMAB och är något som kommer bli allt viktigare för att vi ska vara aktuella och relevanta i vårt arbete. För det är föränderliga tider vi lever i. Föränderliga och spännande.

– Energibranschen kan vara den mest spännande branschen just nu, eftersom så otroligt mycket hänger på hur vi löser många av klimat- och energifrågorna. Potentialen att göra bra saker är stora, men det är även där utmaningen ligger. Hänger du inte med i utvecklingen nationellt och globalt är risken stor att du inte är aktuell längre. Därför ser jag med spänning och entusiasm fram emot mitt arbete i det utvecklingsarbete som just nu pågår på HEMAB. Vi kan och ska vara en viktig del i det arbetet. ▶



SLÄCK FÖR VÅR ENDA PLANET  
LÖRDAG 26 MARS, KLOCKAN 20:30-21:30  
SLÄCK FÖR ATT KRÄVA ATT BESLUTSFATTARE  
AGERAR MOT KLIMATKRISEN OCH DEN  
MINSKADE BIOLOGISKA MÅNGFALDEN  
– FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID –

## 26 MARS: INVIGNING AV RE:STORE OCH EARTH HOUR

**Den 26 mars är det dags för invigning av Re:store Höga kusten återbruksgalleria i gamla Prismagallerian (numera Graf).**

Vi har under uppbyggnaden bistått bygget genom att samla in material på Kretsloppsparken som gått till inredning och liknande. Och nu är det alltså dags för invigning. Samtidigt kommer vi finnas på Stora torget klockan 11.00-14.00 tillsammans med andra som visar upp hållbara lösningar och produkter som finns i Härnösand. Kom gärna dit och prata med oss om vårt hållbarhetsarbete!

Samma dag som invigningen av gallerian är det Earth hour, då vi påminns om vikten av att ständigt påminna beslutsfattare och varandra om vikten av att leva mer hållbart.



# Vi ♥ Härnösand

## SNART KAN DU BETALA DIN FAKTURA VIA billogram

**Krångliga OCR-nummer och missade sista-betalddagar är snart ett minne blott. Just nu pågår ett intensivt arbete med att övergå till Billogram som faktureringsstjänst på HEMAB.**

– Det kommer bli en enklare, säkrare och smidigare lösning på alla sätt, både för oss och kunden, konstaterar Sussie Olofsson som är Projektledare.

Billogram är en svensk-baserad, väl beprövad betal-lösning sedan 2011 och flera andra energibolag använder redan tjänsten.

– Idag förväntar sig kunderna samma smidighet runt betalning av en faktura som av andra, digitala köp. Billogram ger oss både en smidig betal-lösning och samtidigt en ny möjlighet för kunderna att kommunicera med oss på ett snabbt och effektivt sätt, konstaterar Sussie.

Sussie Olofsson, Projektledare



**Säkert, enkelt och nära**

Med Billogram får du din faktura via SMS, e-post eller till din internetbank. Via länken kan du välja att direktbetala eller schemalägga betalning, precis som med andra betaltjänster. I direkt anslutning till din faktura har du även möjlighet att kommunicera med Kundservice om du har några frågor. Alla uppgifter är förfyllda och du ser tydligt om fakturan är betald eller inte. Bland annat.

– Fördelarna är många med det här systemet och vi ser fram emot att börja använda det, säger Sussie. Vi hoppas och tror att våra kunder kommer att uppskatta smidigheten och säkerheten som kommer med Billogram lika mycket som vi.

Målet är att komma igång med Billogram under sommaren 2022. Mer information finns på vår webbsida [www.hemab.se](http://www.hemab.se).

**Skenande bränslepriser i en osäker omvärld?**

Du vet väl att vi i Härnösand har ett prisstabil och lokalproducerat bränsle som är bättre för miljön och som i mindre grad är beroende av omvärldens föränderlighet? Satsa på en biogasbil vid nästa bilbyte!



Under våren lanserar vi **nya Mina sidor**. Innehållet blir till stor del detsamma, men gränssnittet kommer kännas modernare och vi tror och hoppas att du ska tycka att det är lättare att hitta det du söker. Mer information kommer!



## KLIMATFÖRÄNDRINGAR SKER ÄVEN DIGITALT

Larmen om global uppvärmning med smältande isar och extremare väder som följd duggar lika tätt som regnet under en klassisk svensk midsommar. Medvetenheten om problemet har blivit större vilket fått många beslutsfattare världen över att agera. Mål sätts upp och åtgärder införs i syfte att mildra konsekvenserna av det människan ställt till med och det är sannoligen en ödesfråga för oss alla.

På HEMAB jobbar vi med klimatanpassningsplaner där vi ser till att säkra våra verksamheter och leveranser utifrån de nya förutsättningarna. Men en typ av klimatförändring saknar vi liksom resten av samhället en beredskap för.

I det offentliga samtalet och i våra kommentarsfält på sociala medier märker vi tydligt en allt rårare ton där diskussioner snabbt eskalerar och inte sällan hamnar i personangrepp, ofta med illa dolt kvinnoförakt i botten. Med de digitala plattformarnas intåg är var och en sin egen publicist och arenan att torgföra sin åsikt på saknar de ramar som traditionell media

lyder under vad gäller pressetik och journalistiska principer.

Det här ställer stora krav på användarna och i en offentlig verksamhet som HEMAB med ambitioner om full transparens blir det en utmaning

**” I slutändan riskerar det uppskruvade tonläget att bli ett arbetsmiljöproblem...**

att hantera dessa, i vissa fall, svavelosande inlägg där källkritik och normala sociala koder lyser med sin frånvaro. I slutändan riskerar det uppskruvade tonläget att bli ett arbetsmiljöproblem för de medarbetare som för dessa samtal och konstruktiviteten blir också lidande. Här har vi ett ansvar som offent-

lig aktör att föregå med gott exempel och bidra i rätt riktning så att diskussionerna hyfsas. Vi är beredda att dra vårt strå till stacken för ett bättre samtalsklimat!

Hur ska det goda samtalet egentligen föras i framtiden och hur ska vi upprätthålla respekten för oss som individer oavsett vilken roll vi representerar? Vi kanske behöver ett gemensamt avtal, ett Parisavtal eller Kyotoprotokoll med tillhörande åtgärdsplaner även för samtalsklimatförändringarna?

Ensamman kan vi inte förändra detta men låt oss, inspirerade av Greta, starta en motståndsrörelse där vi alla tillsammans lyfter samtalet i det offentliga rummet till nya, konstruktiva nivåer!

Fredrik Olsson, Chef Kund och marknad



FÖLJ OSS I SOCIALA MEDIER!



[hemabharnosand](http://hemabharnosand.se)  
[www.hemab.se](http://www.hemab.se)

ÖPPETTIDER HUVUDKONTOR

Måndag - fredag 07.00 - 16.00  
Avvikande öppettider presenteras på vår webbsida [www.hemab.se/oppettider](http://www.hemab.se/oppettider)

KONTAKTA OSS

Växel: 0611-55 75 00  
E-post: [info@hemab.se](mailto:info@hemab.se)  
Besök: Västra Ringvägen 125



**HÄRNÖSAND  
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!