

OM VAD VI GÖR FÖR DIG SOM KUND

HEMABinfo



Foto: Erik Bylund

– När det började ljusna på annandagsmorgonen fick vi den första känslan av skadornas omfattning, säger driftchef Per Mellberg som arbetade under natten när stormen Dagmar kom.

Dagmar drabbade Härnösand

Natten mot annandag jul blåste stormen Dagmar in över Härnösand med full kraft. Träd bröts som stickor i vinden, tak blåste av och många drabbades av strömavbrott.

Men HEMAB mobiliserade snabbt och efter den första dagens arbete hade antalet strömlösa abonnenter minskat från 2 500 till cirka 350.

■ Per Mellberg, driftchef på HEMAB, hade beredskap i hemmet när stormen kom.

– Kvällen innan ringde jag runt till några i personalen och frågade om de var tillgängliga. Jag ville vara säker på

att det fanns backup, säger han.

Per Mellberg och flera andra medarbetare jobbade från 04.00 till 23.30 på annandagen.

– När det började ljusna på annandagsmorgonen fick vi den första känslan av skadornas omfattning. Då bestämde vi oss för att öka bemanningen och satte bland annat en person på att ringa in både vår egen personal och entreprenörer.

Åsa Lendin i växeln var en av dem som blev inringda. Strax före åtta på annandagens morgon öppnade växeln för samtal.

Forts sid 2

Jämlikt på
isen



Nya vind-
kraftverk



Hallå där,
Nina



Forts från sid 1

– Vi fick totalt 518 samtal under dagen. Det var som värst på morgonen, vid nio-snåret hade vi 192 stycken som ringde. – De allra flesta som ringde var trevliga och godmodiga. Kunderna var också jätteduktiga på att tala om var det var träd på ledningar, så att vi kunde skicka ut folk dit det behövdes.

Som mest var 2 500 hushåll i Härnösand utan ström.

Nils-Erik Svensson, med fritidshus på Brunnäsudden i Ålandsbro, drabbades inte av strömbrott. Däremot rev fallande träd ner hans elkabel.

– Jag tror det föll ett 50-tal träd på vägen mot min stuga. Dagen efter var allt uppröjt. Jag kan inte annat än imponeras över HEMABs snabba röjningsarbete, säger Nils-Erik Svensson.

På onsdag kväll, knappt tre dygn efter stormen, hade alla kunder utom några fritidsfastigheter fått strömmen tillbaka. Flera medarbetare från HEMABs övriga affärsområden ställde upp och hjälpte till med arbetet.

– Alla jobbade stenhårt. Det blev en bra sammanhållning i arbetsgruppen, alla bidrog och kämpade tillsammans mot ett tydligt gemensamt mål – att ge kunderna strömmen tillbaka, säger Per Mellberg och fortsätter:

– Vi har också fått mycket positiv feedback från kunderna. De visade förståelse och visste att vi jobbade hårt för deras skull. Och det var guld värt för oss att de ringde in sina observationer.



Foto: Kenneth Zetterlund

Nils-Erik Svensson



Från vänster driftchef Per Mellberg, projektingenjör Örjan Fahlén och från mätservice Tobias Nordling. I bakgrunden pratades i telefon elnätchef Tommie Olsson.



Foto: Lina Landell, Magnus Eriksson, Peter Hägglund

HEMAB stöttar **bandyskolan**

■ Härnösands AIKs (HAIK) Bandykola är ett av flera projekt eller föreningar som HEMAB är med och sponsrar. Bandykolan vänder sig till tjejer och killar som är sex år eller äldre. Varje år deltar ungefär 30-40 barn och det finns utrymme för ännu fler. Vid fem tillfällen får deltagarna lära sig grunderna i skridskoåkning, klubbteknik och bandyspel, men framför allt leka och ha kul på isen.

– Vi jobbar mycket med att främja jämlikhet, att tjejer och killar ska ha samma förutsättningar för att spela bandy, säger HAIKs Eric Liljeström.

HEMABs sponsring till Bandykolan innebär att samtliga deltagare får en tränings-tröja, en vattenflaska och en bandyklubba.

– Föreningen har visat stort intresse och är beredd att kavla upp ärmarna ordentligt för att samarbeta. Sådant tycker vi om. Vårt gemensamma mål är att få bra snurr på Bandykolan för unga bandyfantaster, säger Andreas Einarsson, HEMABs marknad- och informationschef.



Foto: Oskar Norrgrann

30-40 tjejer och killar deltar varje år i HAIKs Bandykola.

Vill din förening söka sponsring? Mer information och ansökningsformulär finns på www.hemab.se under Om oss/Företaget/Sponsring.

Hallå där

Karolina "Nina" Andersson, teknisk handläggare på affärsområde Vatten

Vad gör du i ditt jobb?

– Mitt huvudansvar är att handha och uppdatera den digitala kartan. Jag gör inmätningar av var brunnar och ventiler finns och utsättningar med GPS-instrument. Jag är även handläggare för vattenskyddsområden och sammanställer miljörapporter.

Du blev tillsvidareanställd på HEMAB i januari. Vad gjorde du innan?

– Jag jobbade deltid från början och har jobbat på HEMAB i flera år som visstidsanställd. Tidigare varvade jag praktiskt jobb på vattenverket med kontorsjobb och sakta men säkert kom jag upp i arbetstid efter en stressrelaterad sjukdom.

Hur trivs du?

– Jag trivs jättebra. Medarbetare och chefer har varit fantastiska på att stötta mig på olika sätt. Jag har fått en bra träning av arbetsförmågan under anställningen på HEMAB.



Foto: Pia Sjöberg

Namn: Karolina "Nina" Andersson
Ålder: 34 år
Familj: Katten Scarlet
År på HEMAB: 4 år
Bor: Lägenhet i Härnösand
Fritidsintressen: Familj och vänner, delta i församlingslivet och träna

Jourtelefon dygnet runt: 0611-55 75 55

89 valde fjärrvärme

Under 2011 valde 89 nya kunder fjärrvärme. 2012 års stora utbyggnadsprojekt är tredje och sista etappen på Stenhammar, som omfattar Hackspetsvägen, Bofinksvägen och Domherrevägen. Där har vart fjärde hushåll redan beställt fjärrvärme.

Nya priser för 2012

I slutet av 2011 beslutade kommunfullmäktige om nya taxor. Den nya VA-taxan innebär en höjning med i genomsnitt 4,5 procent. Trots det närmar HEMAB sig målet att ha länets lägsta priser.

– Vi är redan billigast på vatten och avlopp när det gäller flerbostadshus. För villor ligger vi kvar på fjärdeplats, men har närat oss den billigaste, säger Tobias Sjöstrand, chef för affärsområde Vatten.

Välkommen till öppen årsstämma

Den 29 mars har HEMAB årsstämma på Sambiblioteket och som vanligt är den öppen för allmänheten. Mer information kommer som annons i dagspressen samt finns på www.hemab.se.

Här kan du lämna ditt sorterade avfall

Sorterat avfall kan lämnas på Miljöcentralen på Jaktstigen samt på Ålands avfallsanläggning. För förpackningar finns 22 återvinningsstationer runt om i kommunen. Tips och råd om hur du sorterar finns på www.hemab.se under Renhållning.

VÄLKOMNA ALLA I HÄRNÖSAND TILL

VÅRDKASEN 3/3

Invigning

av de nya vindkraftverken

Passa på!

Lördag 3 mars
kl 13.00 har vi
invigning av de
nya vindkraft-
verken på
Vårdkasen.

ÖVERRASKNINGAR
& TILLTUGG!



Skiddag



Kom, mys och ha trevligt
i backen den 3 mars!
Träffa Härnösands EM-aktuella
draghundselit.

DRAGHUNDSPORT
HÄRNÖSANDS BK

I samarbete med



Välkomna!

**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!

ges ut av

Härnösand Energi & Miljö AB

Ansvarig utgivare: Andreas Einarsson

E-post: andreas.einarsson@hemab.se

Telefon: 0611-55 75 00 • www.hemab.se

Produktion: Alltid Marknadsbyrå

Ny energi till Härnösand

■ Efter år av planering, långa transporter genom snäva korsningar och komplicerat montage reser sig de två nya vindkraftverken nära Vårdkasen högt över Härnösand. Projektet har pågått sedan 2005 och är ett av HEMABs största genom tiderna.

– Det här är ett viktigt framtidsprojekt som innebär fortsatt utveckling och som ger HEMAB och Härnösand ny energi, säger Ingemar Forzelius, HEMABs VD. De senaste månaderna har varit kritiska och den preliminära tidplanen har justerats.

– Trots problem med monteringen håller vi tidsplanen med start i månadsskiftet februari/mars, säger Pär Marklund, projektledare. För mer information om projektet gå in på www.hemab.se.



Foto: Kenneth Zetterlund



ORD FRÅN INGEMAR

Siluetten av Härnösand har förändrats. Nu flankeras vårt mindre vindkraftverk på Vårdkasen av två större verk. Det känns bra att äntligen få se resultatet av en av våra största investeringar någonsin! Stormen Dagmar däremot bjöd på allt annat än positiva vindar och orsakade att många av våra kunder blev utan el, några i upp till ett par dygn. Det var naturligtvis en mycket olycklig situation, men samtidigt mycket ovanlig. Det intensiva arbete som följde för att få tillbaka elen till alla så snabbt som möjligt engagerade många av oss på HEMAB.

Vår personal och våra samarbetspartners gjorde ett fantastiskt arbete! Nu ser jag fram emot mer gynn samma vindar när våra nya vindkraftverk ska börja producera el och passar på att hälsa dig varmt välkommen till invigningen av vår nya vindkraft den 3:e mars. Några veckor senare, den 29:e mars, hoppas jag att vi även ses på den öppna årsstämman i Sambiblioteket.


Ingemar Forzelius, VD

Välj e-faktura nu!

Hittills har drygt 2000 kunder valt e-faktura.

Gör det du också!

Fördelarna är många:

Miljön visas större hänsyn eftersom färre papper skrivs ut. Du får din faktura direkt till din internetbank och dina betalningar blir säkrare när du inte behöver knappa in krångliga OCR-nummer.

Så här gör du:

Logga in på din internetbank. Klicka dig vidare till e-faktura. Följ instruktionen för att lägga till Härnösand Energi & Miljö AB. Från och med nästa faktura får du den i din internetbank istället för i brevlådan. Tänk på att det är den person som är kund hos oss som måste göra ansökan om e-faktura.