

ERBJUDANDE

## Halva priset på Technichus!

Gör som 226 andra kunder till HEMAB Elförsäljning gjort i sommar. Förgyll tillvaron med ett besök på Technichus i Härnösand. 18/9 invigdes höstens nya utställning "Sport & vetenskap". Du kommer att kunna ta tid på ett riktigt hundrameterslopp och prova att mäta din reaktionstid vid start av speedwaycyklar, prova hur högt du kan hoppa på månen med mera. Erbjudandet gäller för dig som är kund hos HEMAB Elförsäljning. Ta med syskon och far- eller morföräldrar. Gäller vid ett tillfälle under perioden 16/6 – 31/12 mot uppvisande av faktura från HEMAB. *Välkomna!*



## Nya avtalsvillkor stärker kundens roll

Som komplement till energiföretagens egna avtalsvillkor finns branschens gemensamma Allmänna avtalsvillkor. Senast dessa förändrades var år 2000. Nu har de reviderats utifrån vad kunderna och branschen gemensamt ansett varit viktigast. För dig som konsument gäller det framför allt hantering

av försenade leverantörbyten, debitering vid försenad avläsning, information vid prisändringar, hantering av personuppgifter, begäran om säkerhet och förskottsbetalning samt avstämningsfaktura. Branschens nya Allmänna Avtalsvillkor 2004 finner du i sin helhet på vår hemsida hemab.se.

## Vd har ordet

**LUGN OCH RO I HEMMET** lägger grunden för ett bra umgänge i sin egen omvärld och bekantskapskrets. På samma sätt är "ordning och reda" i ens arbete en förutsättning för en god arbetsmiljö, personsäkerhet och bra trivsel på arbetsplatsen. HEMAB har en historia av låg sjukfrånvaro, vilket troligtvis bottnar i en god harmoni på jobbet såväl som hemma.

Nu tar vi ett steg till mot ökad "ordning och reda" och sjesätter ett internt projekt, "Verksamhetsutveckling", med mål att vi under 2005 ska få certifiering och väl dokumenterade ledningssystem för både arbetsmiljö, kvalitet och miljö. Detta i sin tur ska leda till ytterligare servicekänsla i vårt umgänge med dig som kund. Om det blir så får vi veta under kommande år och det är bara du som kund som kan bedöma det.

Vi är ett lokalt serviceföretag på orten. Du är alltid välkommen att kontakta oss för en diskussion om våra tjänster eller dina eventuella önskemål.

Hälsningar

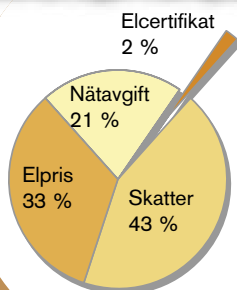
Sigge Tjärnlund



## Lägre elkostnad för dig

Tack vare lägre elcertifikatspriser kan vi sänka elkostnaderna för dig. I september 2004 sänkte vi elcertifikatsavgiften till 2,16 öre/kWh (2,70 öre/kWh inkl. moms) från tidigare 2,30 öre kWh (2,88 öre kWh inkl. moms). Elcertifikat främjar elproduktion från förnybara energikällor, till exempel vindkraft, vilka inte bidrar till växthuseffekten.

Det här ingår i ditt elpris:



**HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ**  
 – Du kan lita på oss!

Tel 0611-55 75 00 • Fax 0611-55 75 01  
 e-post: info@hemab.se • www.hemab.se



Bra support viktigast när Björn och Kiki valde bredband

För Björn Amnow och Kiki Hammaström kändes det bra att anlita en lokal bredbandsoperatör. – På HEMAB vet vi vilka som jobbar, säger Björn. Jag är jättetrött på support där man aldrig får svar.

**EXTRAÖPPET!**

**PASSA PÅ ATT LÄMNA GROVSOPOR NU!**

Lämna sorterat grovavfall, elektrisk- och farligt avfall under tiden 2-8 oktober. Vi hämtar vid mataffären i Hälledal, vid Hemsö Kyrka, Viksjö Folkets Hus, Brunne, Antjärns ishall. Dessutom har

vi under kampanjveckan extra öppethållande vid Soptippen och Miljöcentralen. Se separat annons i Tidningen Ångermanland 29/9 och 2/10 eller besök vår hemsida hemab.se för information.

## Grattis Haga – nu kommer fjärrvärmes!

**VÅREN 2005 BÖRJAR** HEMAB bygga för fjärrvärme på Haga. LÄS MER PÅ SIDAN 3



## HEMAB ADSL – nu från 250 kr/mån.

**DAGS FÖR BREDBAND!** För bara 250 kr/månad kan du få riktigt bredband hemma! Du surfar obegränsat och har telefonen fri för samtal. När du vill kan du uppgradera till snabbare hastighet. LÄS MER PÅ SIDAN 2

**BREDBAND FRÅN 250.-/MÅN.**

## SPARA ENERGI! Få tips av HEMAB

**BESÖK HEMAB PÅ MÄSSAN** Bra Energi den 2 oktober på Teatern i Härnösand och få gratis tips och råd. 10.00–15.00 visar vi bland annat fjärrvärme som för närvarande är så populär i Härnösand att det är väntetid för installation.

## SUCCÈRABATT! Rabatt på Technichus

**TA MED SLÄKTEN** och bjud dem på ett besök fyllt av teknik och lek. Våra elavtalskunder får 50 procents rabatt! LÄS MER PÅ SIDAN 4

**HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ**  
 – Du kan lita på oss!



## Med HEMAB ADSL är hjälpen alltid nära

Björn och Kiki använder till och med datorn som telefon och kan prata med sin son i Halmstad – gratis.

Björn Amnow och Kiki Hammarström har haft HEMAB ADSL sedan starten. Båda är väldigt nöjda och särskilt lyfter de fram närheten, med snabb och bra support.

– Att supporten fungerar är det absolut viktigaste.

När de bytte operatör berodde det på att HEMAB kunde erbjuda bättre kapacitet för nästan samma pris. Men det kändes också bra att anlita en lokal operatör.

– På HEMAB vet vi vilka som jobbar, säger Björn. Jag är jättetrött på support där man aldrig får svar.

Uppkopplingen har visserligen fungerat prickfritt, men det dyker ändå upp frågor. Nyligen skulle en inställning i mailprogrammet ändras.

– Killen jag pratade med råkade bo i närheten, så han kom förbi och fixade det i samband med lunchen, berättar Björn.

Både Björn och Kiki använder hemmatorn för att logga in på jobbet. Dessutom håller de kontakten med barnen via nätet.

Dottern Frida befinner sig på andra sidan jordklotet och sonen Martin bor i Halmstad. Honom pratar de med – via datorn. Med en särskild programvara och ett headset använder de datorn som telefon.

– Vi kan prata hur länge som helst utan att det kostar någonting.

Björn Amnow och Kiki Hammarström har en uppkoppling på upp till 1 megabit. Och HEMAB har hittills hållit vad de lovar.

– Jag har kollat flera gånger och det har varje gång legat väldigt nära max, säger Björn.

● **SNABB, GRATIS SUPPORT!** Du får fri support på ditt bredband. Med personal i Härnösand blir det inga långa väntetider!  
● **VALFRI HASTIGHET!** Du väljer själv hur snabbt bredband du vill ha, från 0,250 Mbit till 12 Mbit. Pris från 250 kr/månad.

För att beställa HEMAB ADSL ringer du 0611-55 75 00 eller hämtar en beställningsblankett på [hemab.se](http://hemab.se)

Pris från  
250,-/mån

## HEMAB sponsrar dansare

SÖNDAG DEN 10 OKTOBER ÄR DET PREMIÄR FÖR HEMAB-BUGGEN. BAKOM ARRANGEMANGET STÅR DANSPORTKLUBBEN SPIRORNA, SOM HOPPAS LOCKA CIRKA 200 DANSARE TILL LANDGRENSHALLEN.

– Framför allt lockar tävlingen barn och ungdomar, säger Spirornas ordförande, Tomas Ölvebring. Det finns inte så många tävlingar för dem som inte vill eller kan resa så långt. Med ekonomiskt stöd från sponsorn HEMAB och viktiga insatser från 50-60 frivilliga hoppas han på en lyckad tävling. Spirorna bildades 1993 och är en klubb för hela familjen.  
– Vi har allt från rent social verksamhet till elitdansare, säger Tomas.



Dansarna i klubben Spirorna får ekonomiskt stöd av HEMAB att arrangera danstävlingar i oktober.

### Vill din förening bli sponsrad av HEMAB?

FÖRENINGAR OCH PROJEKT MED behov av sponsringsbidrag för år 2005 är välkomna med en ansökan senast 15 oktober. På [hemab.se](http://hemab.se) hittar du HEMABs policy för sponsring.

### HALLÅ DÄR!

Jan Blomqvist, maskinist på HEMAB Vatten. Vad gör du på jobbet?



– De senaste veckorna har det mest handlat om att få igång reningsverket i Ramvik efter branden den 17 augusti. Det har varit intensivt och mer stressigt än vanligt.  
**Hur har det gått?**

– Bra. Vi fick igång grovreningen efter bara tre dagar och efter två och en halv vecka fungerade allting. Men det är mycket kvar att göra med själva byggnaden. Den måste i princip byggas om helt och hållet.

**Vad gör du i normala fall?**  
– Jag och min kollega Bengt

Sjöström sköter drift och underhåll av reningsverken i Norrstig, Mörtsal och Ramvik plus ett tjugotal pumpstationer.

**Vad är det bästa med ditt jobb?**  
– Det är fritt och vi får ta mycket eget ansvar. Under mina snart 30 år har det bara blivit bättre.

**På vilket sätt?**  
– Jag har haft tre olika arbetsgivare. Sedan fem år är det HEMAB och nu är det bättre information. Man känner sig mer som en del av hela företaget.

**FAKTA**  
Namn: Jan Blomqvist  
Ålder: 58 År på Hemab: Fem år på HEMAB, men samma jobb i 30 år  
Familj: Fru, två vuxna söner och fem barnbarn  
Bor: I lägenhet i egen hyresfastighet i Härnösand  
Fritidsintressen: Umgås med familjen, titta på sport (mest ishockey) både på TV och i verkligheten

### Fjärrvärme på väg till Haga

DET ÄR STORT INTRESSE för fjärrvärme på Hagaområdet. Det visar en undersökning bland våra berörda kunder. Våren 2005 börjar vi bygga för fjärrvärme på Haga men redan i vinter kommer vi att ta emot beställningar för området. Mer information om våra produkter samt projekt Haga finner du på vår hemsida [hemab.se](http://hemab.se)

### Ny broschyr om den viktiga sopsorteringen

VILL DU VETA var det sorterade avfallet tar vägen? På vår hemsida [hemab.se](http://hemab.se) hittar du en ny broschyr som ger svar på några av dina funderingar. Välkommen att beställa ett exemplar via hemsidan eller hämta direkt på plats vid Miljöcentralen.



### Rekordsnabb rening efter Ramviksbranden

NÄSTAN LIKA HASTIGT SOM katastrofen var ett faktum har nu reningsverket i Ramvik tagits i drift igen. Den 17 augusti totalförstördes anläggningen då den brann ner till grunden. Direkt efter branden var vi tvungna att släppa ut orenat avloppsvatten i Ångermanälven. Men tack vare mycket goda insatser från personalen har reningens alla tre steg rekordsnabbt återstartats. Närmast ska den permanenta reningsverksbyggnaden byggas upp på nytt. Det arbetet startar i september och beräknas vara klart under vintern.