

Avfallet bränns i Sundsvall

Från och med 2007 skickas Härnösands hushållsavfall till Sundsvall i stället för till Umeå. Härnösandsborna lär inte märka någon skillnad, men miljövinster är stora.



Kraftvärmeverket för avfallsbränsle i Sundsvall är helt nybyggt.

■ Det nya avtalet innebär framför allt betydligt kortare transporter. Utsläppen av koldioxid beräknas minska med 75 procent, eller 110 ton per år. Även utsläppen av kväveoxid minskar med cirka ett ton per år. Det nybyggda kraftvärmeverket för avfallsbränsle i Sundsvall kan ta emot avfall hela året. HEMAB slipper därmed mellanlagring av avfall under sommaren. Under 2007

kommer leveranserna att stegvis ökas och förutom hushållsavfall kommer även annat brännbart avfall att skickas till Sundsvall.

Tommie Olsson - ny chef för Elnät



■ Tommie Olsson heter HEMAB:s nye chef för Affärsområde Elnät. Han kommer närmast från motsvarande befattning i Söderhamn.

– Man kan säga att cirkeln sluts nu. Jag är född i Häggdånger församling och bodde i Härnösand fram till fyra års ålder.

Tommie är gift och har två vuxna barn. Han har även jobbat som projektledare i Vietnam och som montageledare på oljeborrplattform i Nordsjön. Han ser fram emot att börja på HEMAB.

– Det här skall bli spännande och jättekul med allt som vi tillsammans har framför oss.

Vd har ordet

SOMMAREN 2006 kommer vi att minnas som ett enda stort solsken.

Även om värmen har hållit i sig länge så vet vi att vintern kommer och våra löften om t ex fjärrvärme- och elanslutningar måste infrias innan kylan slår till. Kom ihåg att om tre månader så har vi redan firat julen färdigt.

Just nu planerar vi för "Stora HEMAB-dagen" den 30 september. När du läser det här så har det evenemanget redan gått av stapeln. Vi hoppas på många besökare och bra väder så att alla trivs.

Med vår nyligen genomförda kundundersökning i ryggen vågar jag påstå att Härnösandsborna är nöjda med tjänster och service från HEMAB!

T ex så upplever nära 100 procent av besökarna vid Miljöcentralen och soptippen stor hjälpsamhet från personalens sida, och våra fjärrvärmekunder ger oss ett mycket högt betyg! Även om resultatet av undersökningen är positivt, har vi också saker vi kan bli bättre på. Vi kommer inte att slå oss till ro utan fortsätta med "ständiga förbättringar".

Jag vill också passa på att hälsa våra nya affärsområdeschefer välkomna till Härnösand och HEMAB. Marcus Tärnvik har numera



ansvaret för Fjärrvärme och Tommie Olsson för Elnät.

Ingemar Forzelius
VD

**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

Tel 0611-55 75 00 • Fax 0611-55 75 01
e-post: info@hemab.se • www.hemab.se

Jourtelefon
för felanmälan
dygnet runt!
0611-55 75 55



Tommy Olsson, Dan Bergman, Matthias Ström och Göran Arebratt fixar ved och flis.

Skogsarbete med många vinnare

När arbetsmarknadsenhetens resursgrupp är ute och röjer i skogen finns det flera vinnare. Arbetslösa får jobb, kommunens marker blir fina och kommunens vedgrupp får timmer. Dessutom flisas ris och sly och blir till fjärrvärme i HEMAB:s kraftvärmeverk.

LÄS MER PÅ SIDAN 3

HEMAB får bra betyg

■ HEMAB får övervägande bra betyg i den kundundersökning som gjordes under våren. Miljöcentralen är mycket uppskattad och även vattnet får högre betyg än tidigare. Tre av fyra är också nöjda med den information de får från HEMAB.

LÄS MER PÅ SIDAN 2

KOM IHÅG!
GOLFSKOLAN

Golfskolan sponsras av HEMAB.

Sponsring 2007

VILL DIN FÖRENING eller verksamhet få sponsringsbidrag av HEMAB? Skriv ner er idé och förslag till motprestation. Vi behöver er ansökan senast 15 oktober. Läs mer om vår sponsring på www.hemab.se

Inlämning av farligt avfall ökar

HÄRNÖSANDSBORNA blir allt bättre på att lämna in farligt avfall. Under 2005 lämnades 82,3 ton farligt avfall och 105 ton elektronikskrot på Miljöcentralen eller soptippen. Det är en ökning med 38 respektive 46 procent jämfört med året innan.



Dra ur sladden vid åska

NÄR ÅSKAN GÅR uppstår stora spänningar och strömstyrkor. Urladdningarna tar gärna vägen över el- och telenätet och kan då orsaka stor skada. Det enda som hjälper är att dra ur sladdarna till alla apparater som kan ta skada. Det räcker alltså inte att slå av apparaterna, man måste dra ur elsladdar och telexjack!

**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!

ENERGISPAR-TIPS



Sänk värmen

Uppvärmningskostnaden är en av de stora utgifterna i många hushåll. Sänker du inomhustemperaturen med två grader kan du spara 10-20 procent av dina energikostnader.

Fler energispartips finns i tidningen EL som du fått i din brevlåda.

Kunderna mer nöjda med HEMAB

Under våren gjorde HEMAB en stor kundundersökning och resultatet är övervägande gott. HEMAB som helhet får betyget 3,8 på en femgradig skala och även i många andra avseenden är betygen höga.

■ Betyget 3,8 kan jämföras med en motsvarande kundundersökning 2002 då HEMAB fick betyget 3,5. Fler kunder upplever också att de får tillräckligt med information om nyheter och förändringar, 74 procent nu jämfört med 63 procent 2002.

När det gäller information har hemsidan fått större betydelse. Andelen som har besökt vår hemsida har ökat från 21 till 41 procent. En del av förklaringen ligger förstås i att antalet hushåll som har tillgång till Internet har ökat.

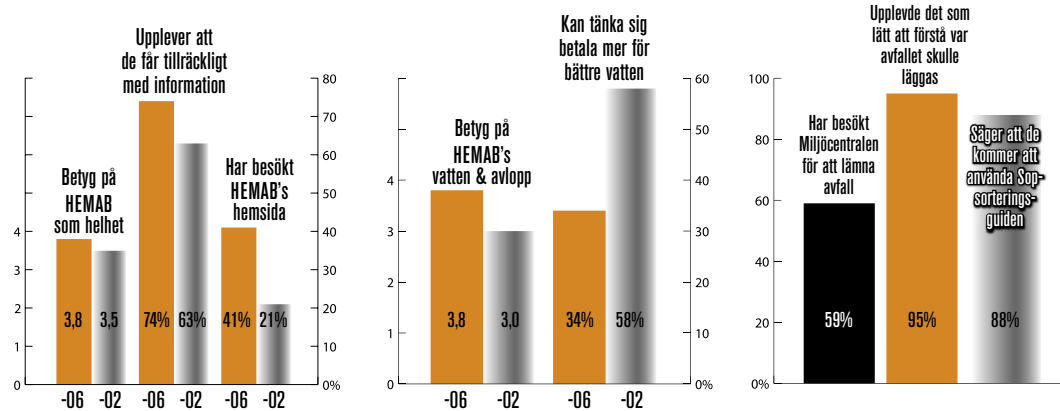
Ett positivt besked är att kunderna är betydligt mer nöjda med HEMAB:s vatten och avlopp. Betyget har ökat kraftigt, från 3,0 till 3,8. Nöjdheten avspeglas också i en lägre vilja att betala för bättre vatten. För fyra år sedan var

över hälften beredda att betala mer för att få bättre vatten, idag är siffran 34 procent.

Att satsningen på Miljöcentralen har tagits väl emot har vi förstätt. Nu har vi det också svart på vitt. 59 procent av de tillfrågade har någon gång besökt Miljöcentralen för att lämna avfall. Ungefär hälften av dem har haft kontakt med personalen och upplevt hjälpsamhet. Hela 95 procent tyckte att det var enkelt att förstå var avfallet skulle läggas.

Även soptippen i Ålandsbro har hög besöksfrekvens och får goda omdömen. Den nya sopsorteringsguiden är också populär. Av dem som uppmärksammat att de fått den säger 88 procent att de kommer att använda den.

Andelen hushåll som källsorterar är hög, även om omfattningen varierar. Bland de avfallslag som ur miljösynpunkt är allra viktigast att källsortera är siffrorna glädjande nog höga. Till exempel källsorterar 97 procent av hushållen batterier och 87 procent lampor och lysrör.



Grönt vatten helt ofarligt

Sedan fyra år tillbaka tillsätts ett grönt fluorescerande färgämne i fjärrvärmevattnet. Färgämnet heter pyranin och är helt ofarligt. Det tillsätts enbart för att kunna spåra läckor i fjärrvärmenätet.

■ Metoden är etablerad och används sedan länge av

många fjärrvärmeföretag. Med hjälp av UV-lampa är det enkelt att spåra läckage utomhus i brunnar och liknande.

Läckor i kundernas värmexlaren kan också förekomma, men är mycket sällsynta. I sådana fall färgas kundens varmvatten grönt. Pyraninet färgar inte av sig på kläder, hår eller något annat.

Om du misstänker ett fjärrvärmeläckage är vi tacksamma om ni kontaktar oss på 0611 - 55 75 00

Resursgruppen fixar ved och flis

I skogen ovanför HEMAB går motorsågar och röjsågar varma. Det är arbetsmarknadsenhetens resursgrupp som röjer och gallrar på kommunens marker.

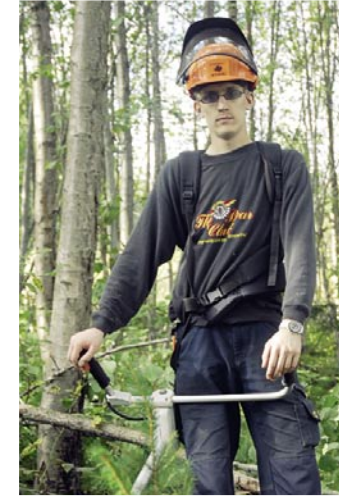
■ Resursgruppen är en övergångsarbetsmarknad där människor, som av olika anledningar varit borta från arbetslivet, får en chans att komma tillbaka. Men det finns fler vinnare.

- Ja, kommunen får röjt och snyggt i en annan takt än de skulle klara på egen hand, säger Lars Westberg som är verksamhetsansvarig. Och så får HEMAB ett tillskott av flis till kraftvärmeverket.

Ris och sly från avverkningsgruppen samlas ihop och flisas och blir till slut fjärrvärme.

- Vi vill gärna att det ska vara snyggt efter oss i skogen, säger Göran Arebratt som är arbetsledare.

Till nästa år tittar HEMAB på att ställa i ordning en uppläggningsyta för restavfallet i anslutning till kraftvärmeverket. Men huvudsaken vid röjningen



Tommy Olsson kör med röjsåg i skogen ovanför HEMAB:s huvudkontor.

är att förse kommunens vedgrupp på Hernöverken med timmer. Där kapas, klyvs och säljs veden till allmänheten.

HALLÅ DÄR!

Jan Schölander, optofibertechniker på Stadsnät. Vad gör du på jobbet?

- Jag ansluter nya kunder till Stadsnätet.

Ökar antalet kunder?

- Ja, hela tiden. Nu när det också finns möjlighet till TV och telefon via fiber så blir det ännu mer populärt. Det känns kul.

Har du själv bredband via optofiber?

- Ja, vi på Solhöjden var bland de första som fick det. Jag och tre andra i föreningen byggde det interna nätet.

Hur hamnade du på HEMAB?

- När vi byggde nätet på Solhöjden var jag arbetslös. Jag hade en arbetsskada efter många år som grafiker. Nätbygget var roligt och jag sökte och fick möjlighet att arbeta på HEMAB. Nu har jag en projektanställning.

Vad är det roligaste med jobbet?

- Kundkontakten, att få träffa människor. Och så att få förkovra sig. Tekniken utvecklas hela tiden och jag har fått gå flera kurser.

FAKTA

Namn: Jan Schölander
Ålder: 45 År på HEMAB: Inne på 2:a året Familj: Fru och två söner
Bor: Radhusområdet Solhöjden på Bondsjöhöjden
Fritidsintressen: Jakt och fiske

Gratis energirådgivning

DET FINNS MÅNGA saker man kan göra för att sänka sina energikostnader, utan att för den skull få sämre komfort. HEMAB Elförsäljning hjälper dig gärna med smarta åtgärder som är bra för både plånboken och miljön. Som kund hos HEMAB Elförsäljning är rådgivningen kostnadsfri. Välkommen att ringa Kundenservice på 0611-55 75 05.

Lägre elpriser i sikte

ELPRISERNA HAR LEGAT högt den senaste tiden, främst på grund av ett extremt stort underskott i vattenkraftsproduktionen. HEMAB Elförsäljning ser dock möjligheter till lägre elpriser framöver.

Har du inget elavtal idag kan du välja mellan **Fastpris** - långsiktig planering och trygghet,

Flexipris - följer marknaden med olika pris varje kvartal,

Rörligt pris - risker och möjligheter med olika priser varje månad.

Släng kuvert i soppåsen

MÅNGA SLÄNGER KUVERT i pappersinsamlingen. Tanken är säker god, men en del kuvert, framför allt de självhäftande, ställer till problem i återvinningsprocessen. Släng därför ALLA kuvert i soppåsen.

För mer information, kontakta Marie Örjestål, 0611-55 75 31 eller marie.orjestal@hemab.se

Stora frigitbitar

FRIGOLIT KAN VARA skrymmande att lägga i soptunnan. Det går utmärkt att lämna frigitliten på Miljöcentralen eller soptippen, i containern för brännbart avfall.

Röj runt brunnen

VÅRA SLAMTÖMMARE har ibland problem med att komma fram till brunnarna. Tänk på att röja bort sly längs vägen fram till brunnen och runt omkring den.