

## Rekordstort intresse för fjärrvärme

Det stora intresset för fjärrvärme håller i sig, inte minst sedan ett konverteringsstöd infördes för dem som vill byta till fjärrvärme från olja eller direktel. Stödet täcker 30 procent av kostnaderna upp till 30 000 kronor.



Sommaren 2006 kommer fjärrvärmerna till Gänsviksdalen, 2007 till Eriksdal.

■ Läs mer om konverteringsstödet på HEMAB:s särskilda fjärrvärmesida på Internet. Där kan du också läsa allt om hur det går till att byta till fjärrvärme, vilka lokala entreprenörer som kan hjälpa dig och hur våra utbyggnadsplaner ser ut. Adressen är [www.hemab.se/fjarrvarmejatak](http://www.hemab.se/fjarrvarmejatak)

## Marcus Tärnvik - ny chef för Fjärrvärme



■ Marcus Tärnvik heter den nye chefen för Affärsområde Fjärrvärme. Marcus är 38 år och kommer senast från en anställning vid Gävle Energi. Till Härnösand tar han med sig sambo och två barn.

– Det ska bli spännande att jobba på HEMAB. Det är ett företag med gott anseende i fjärrvärmebranschen.

Marcus Tärnvik efterträder Stefan Savonen som har flyttat till Svappavara för en anställning vid LKAB.

## ENERGISPARG-TIPS



### Byt till lågenergilampor

Att släcka lampan när du lämnar ett rum sparar energi. Men den stora energivinsten får du genom att byta till lågenergilampor. En vanlig glödlampa drar fem gånger mer el än en lågenergilampa. Ett enda lampbyte kan spara 200 kronor per år.

### Dra ut kontakten till laddaren

Det blir allt mer trådlöst hemma. Batteridrivna apparater som tandborstar, mobiltelefoner och annat behöver laddas. Men laddaren drar ström även när den apparat som ska laddas inte sitter i. Så dra ut kontakten när laddaren inte används.

Fler energispartips finns i tidningen EL som du fått i din brevlåda.

## Vd har ordet

**VINTERN HÖLL UT LÄNGE** i år, men nu är våren här och sommaren närmar sig med rasande fart.

Man kan lura sig att tro att sommaren är en lugn tid på HEMAB, men så är det inte. Nya fjärrvärmekunder ska installeras, bredbandsnät byggs ut samt VA- och elnät moderniseras. Härnösands kommuns gator och vägar, som fått en ny entreprenör, ska underhållas.

Den mångfacetterade verksamheten genererar arbetsuppgifter året runt och tiden för återhämtning blir knapp. Det ställer krav på fungerande rutiner, vilket vi arbetar på. Vårt mål är nämligen att införa ett verksamhetsledningssystem.

Du som kund är viktig för oss i vårt arbete att bli bättre. Vi arbetar med att bli duktigare att hantera dina och andras synpunkter på vår verksamhet. Kundundersökningar är likaså en viktig del i förbättringsarbetet. Vi genomför just nu en sådan per telefon. Tack till alla er slumpvis utvalda som ställt upp och svarat på våra frågor.

Ha nu en skön sommar så kanske vi ses 30 september då HEMAB har Öppet Hus.



Ingemar Forzelius  
VD



**HÄRNÖSAND  
ENERGI & MILJÖ**  
– Du kan lita på oss!

Tel 0611-55 75 00 • Fax 0611-55 75 01  
e-post: info@hemab.se • www.hemab.se

**Jourtelefon**  
för felanmälan  
dygnet runt!  
**0611-55 75 55**



Elsa Kågström kan nu surfa dubbelt så fort.

## Dubbelt så fort - samma pris!

Den 1 maj sänkte HernöNet sina priser på ADSL rejält. För de allra flesta innebär det att de nu surfar mer än dubbelt så fort, från 1 Mbit till 2,5 Mbit, men till samma pris som förut.

■ Även övriga priser har sänkts. Den billigaste anslutningen, 0,25 Mbit, kostar 199 kronor i månaden och den som vill ha 8 Mbit betalar nu inte mer än 355 kronor i månaden.

– Konkurrenten är hård, men HEMAB står sig väl på marknaden, säger Hans Sjökvist, chef för Affärsområde Stadsnät.

Under sommaren görs nya investeringar i stornätet med nya optofibrer och aktiv utrustning. Förstärkningarna ska trygga datatrafiken för alla anslutna kunder.

Förutom prissänkningen på ADSL fortsätter också översynen av produktutbudet. Målet är att fler kunder ska uppleva fördelen med att ha en lokal leverantör av bredbandstjänster med pålitlig support.

### Prislista ADSL

0,25 Mbit	199 kr/mån
0,5 Mbit	250 kr/mån
2,5 Mbit	325 kr/mån
8 Mbit	355 kr/mån

**PASSA PÅ!**



Ridklubben sponsras av HEMAB.

## Sponsring 2007

VILL DIN FÖRENING eller verksamhet få sponsringsbidrag av HEMAB? Skriv ner er idé och förslag till motprestation. Vi behöver er ansökan senast 15 oktober. Läs mer om vår sponsring på [www.hemab.se](http://www.hemab.se)

**PASSA PÅ!**

## Gratis biomull

FRAM TILL DEN 24 JUNI finns gratis biomull att hämta vid reningsverket på Kattastrand. Biomullen fungerar utmärkt som gödsel i trädgården. För grönsaker ska dock tiden till skörd vara minst tio månader. Utlämning sker vardagar klockan 07.00 - 16.00. Ta med egna kärl! För mer info, 0611-55 75 00.

**KOM IHÅG!**

## Öppet hus på HEMAB

LÖRDAG 30 SEPTEMBER håller HEMAB Öppet hus. Håll utkik efter program i dagspressen!

**PASSA PÅ!**

Just nu ordnar kommunen en insamling av skrotbilar och lantbruksskrot. Mer information hittar du på [www.harnosand.se/miljokontoret](http://www.harnosand.se/miljokontoret)



**HÄRNÖSAND  
ENERGI & MILJÖ**  
– Du kan lita på oss!

# Vägverket Produktion tar över gatudriften

Det blir Vägverket Produktion som tar över driften av gator och vägar. Det står klart efter den upphandling som har genomförts under vintern.

■ Precis som förut fungerar HEMAB som ombud för beställaren Härnösands kommun och i uppdraget ingår snöröjning, sandning och beläggningsarbeten av det kommunala vägnätet.

Avtalet gäller från 1 juni och är på fem år. Vägverket Produktion tar över efter NCC, som har haft entreprenaden i sju år. Kommuninvånarna kommer dock inte att märka någon större skillnad.

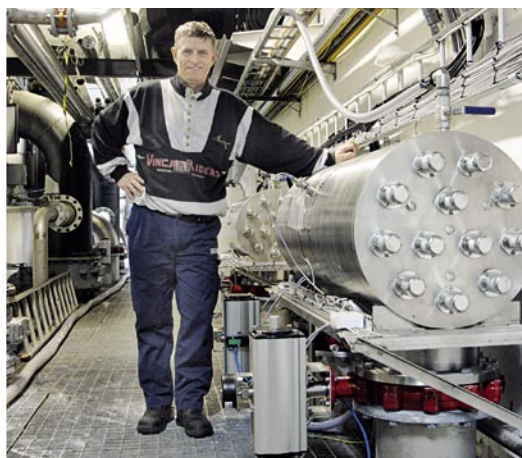
Telefonnumret för felanmälan, 0611-156 87, blir samma och en del personal flyttar också över från NCC till Vägverket Produktion.



Vägverket Produktion är en konkurrensutsatt del av Vägverket. Fr o m 1 juni tar man över gatuskötseln med mera i Härnösand.



– Avtalet är en fjäder i hatten för oss, säger Tomas Vidmark, arbetschef på Vägverket Produktion.



## Mindre klor i vattnet

■ Den nya UV-anläggningen i vattenverket på Tallvägen har nu varit i drift i cirka tre månader. Provtagningar visar att anläggningen fungerar precis som den var tänkt. Användningen av klor har kunnat minskas utan att bakteriehalten för den skull har ökat.

– Vi är väldigt nöjda, säger vattenchefen Jan Lundgren. Förhoppningsvis upplever kunderna också en förbättring.

Björn Refsbäck vid vårt största vattenverk på Tallvägen visar den nya anläggningen som UV-behandlar och renar dricksvattnet.

# Dags att binda elpriset?

Under slutet av våren har priserna på den nordiska elbörsen sjunkit markant.

■ Därför har HEMAB Elförsäljning sedan april sänkt de fasta elprisavtalen rejält. Med ett fast pris får du inga obehagliga överraskningar, men tappar samtidigt möjligheten att få del av

prisnedgångar.

Det händer en del på elmarknaden just nu. Priserna har en lång tid legat högt och att de nu gått ner beror bland annat på det kraftiga prisfallet på utsläppsrieter. För aktuella priser, ring kundservice, 0611-55 75 05 eller gå in på [www.hemab.se](http://www.hemab.se)

# Sortera sopor från A-Ö

■ I slutet av april fick alla hushåll vår nya Sorteringsguide i brevlådan. I den kan man slå upp i stort sett vad som helst, från A till Ö, och få veta hur avfallet ska sorteras och hanteras.

Har du inte fått någon Sorteringsguide, eller om du behöver en till, kontakta Marie Örjestål, 0611-55 75 31 eller [marie.orjestal@hemab.se](mailto:marie.orjestal@hemab.se)



## HALLÅ DÄR!

Marie Örjestål, verkställare på Renhållningen. Vad gör du på jobbet?

– Jag är arbetsledare för återvinningen och deponin. Jag ser till att allt flyter som det ska på Miljöcentralen och på soptippen. Gör det det?

– Ja, för det mesta. Just nu handlar det också mycket om att deponin ska avslutas. Det är mycket pappersarbete kring det. Är Härnösandsborna bra på att sortera sitt avfall?

– Ja, ganska bra. Och vi blir hela tiden bättre och förstår mer hur vi ska göra. Nu finns ju också Sorteringsguiden (se artikel ovan).



Hur har den tagits emot?

– Vi har fått väldigt mycket positiv respons och många har också börjat fråga och undra mer sedan den kom.

Vad är viktigast att tänka på?

– Att lämna in allt farligt avfall. Men det är vi duktiga på i Härnösand. Det har varit en fantastisk ökning de senaste åren.

Vad är det bästa med ditt jobb?

– Att det är så omväxlande. Att jobba med renhållning är faktiskt inte så tråkigt som många kanske tror. Det händer nya saker hela tiden.

### FAKTA

Namn: Marie Örjestål  
Ålder: 51 År på HEMAB: 7  
Familj: Sambo, två vuxna barn, ett barnbarn och två katter Bor: Villa på Geresta Fritidsintressen: Umgång med familjen, motionera, läsa böcker, lyssna på musik

## “Mina sidor” i nytappning

LÄNGE HAR DU SOM kund via “Mina sidor” på HEMAB:s hemsida kunnat följa din förbrukning och tittat på dina fakturor. På grund av tekniska problem med tjänsten har vi nu tvingats stänga den. I stället utvecklar vi en ny, liknande tjänst som ska bli både enklare och bättre. Vi räknar med att kunna presentera den nya tjänsten i slutet av året. Vi hoppas att ni har överseende med uppehållet.

## Vi vill veta vad du tycker

HEMAB SKA GÖRA EN intervjuundersökning för att ta reda på vad ni som kunder tycker om vår verksamhet, våra produkter och våra tjänster. Resultaten ska användas för att förbättra verksamheten och för att sätta mål inom företaget. Intervjuerna sker per telefon till ett urval av våra kunder. Undersökningen blir sedan regelbundet återkommande för att vi ska kunna jämföra kundernas attityd till HEMAB över tiden.

## Är din soptunna märkt?

NU ÄR ARBETET med att märka alla soptärlar klart. Eventuella omärkta kärll kommer inte att tömmas i fortsättningen. Har du ett omärkt soptärl, kontakta Anders Karlsson, 0611 – 55 75 32.



## Dyrare med betonglock

FRÅN OCH MED 2007 blir det 400 kronor dyrare att tömma slambrunnar med betonglock som är 80 centimeter i diameter eller större. Höjningen grundas på nya arbetsmiljöregler. Vill du slippa den extra avgiften är det bara att byta till ett lättare lock.

Vi på HEMAB kan hjälpa dig. För beställningar, råd och tips, ring Karl-Erik Wikman, 0611-55 75 33.