

7 300 kronor till 5i12



Foto: Arne Henriksson

HEMABs Andreas Einarsson lämnar över en check till en glad och tacksam Stig Wallin.

Julgransplundringen vid Kraftvärmeverket blev en stor succé. Nästan 800 besökare kom och 265 granar lämnades in. Det gav i sin tur 7 300 kronor till 5i12-rörelsen.

– Det känns fantastiskt fint, säger Stig Wallin från 5i12. Han garanterar att pengarna till hundra procent går direkt till verksamheten. – Ett härligt initiativ av HEMAB. Och jag vill rikta ett särskilt tack till traktorföraren Lars Fahlén, som skänkte hela sin dagersättning, säger Stig Wallin.



Foto: Lina Landell

Totalt lämnades 265 granar till återvinning.

Köerna ringlade långa till det mesta under dagen. Vid fikabordet kämpade representanter för Härnösands FF och strax intill fanns Härnösands Ridklubb på plats med ponnyridning. Många tog en rundtur i Kraftvärmeverket och svarade på tipsfrågor om fjärrvärme. Det här var femte året som HEMAB, i stället för att skicka julkort bidrog ekonomiskt till någon lokal verksamhet. Tidigare har Kvinnojouren, Föräldrar På Stan, Ungdomens Hus och Röda Korset fått pengar till jul. – Vi vill gärna bidra till goda initiativ i Härnösand, säger HEMABs marknads- och informationschef Andreas Einarsson.

VD har ordet

DET VAR FANTASTISKT roligt att så många som 800 Härnösandsbor tog chansen att besöka oss på Kraftvärmeverket den 13 januari. Många lämnade sina julgranar till flisming för produktion av miljövänlig fjärrvärme. Samtidigt fick alla en upplevelse med nysnö, marschaller och fika samt chansen att lära sig mer om fjärrvärmeteknik och ekonomi.

Så här års är det viktigt att ge sig tid att reflektera över året som gått. Blev det som vi tänkte oss? Har vi nått våra mål? Vad skall vi förändra? Det finns säkert en del som vi kan göra bättre. Men framför allt har vi många saker att känna oss stolta och glada över. Jag känner att HEMAB levererar en bra service med "långsiktighet, närhet och minimala störningar". Jag tror att du vill att vi skall fortsätta bedriva verksamheten med fokus på lågt pris, hög service och kundnytta.

I det här numret av HEMAB INFO ger vi extra utrymme åt vår viktigaste målsättning, "länets lägsta priser". I några verksamheter är vi redan där, i andra är vi en bit på väg. Det målet känns rätt för oss på HEMAB och jag är övertygad om att du som kund också uppskattar det.



Har du tänkt på att varje dag just nu blir ljusare än gårdagen!

Ingemar Forzelius
 VD



– Du kan lita på oss!

Tel 0611-55 75 00 • Fax 0611-55 75 01
 e-post: info@hemab.se • www.hemab.se

Succé för Julgransplundring



Foto: Lina Landell

Åsa Norberg och Karin Gyllenskepp tyckte att Julgransplundringen på Kraftvärmeverket var ett förträffligt arrangemang.

Julgransplundringen på Kraftvärmeverket blev mycket lyckad. Totalt kom närmare 800 besökare och dagen resulterade i 7 300 kronor till 5i12-rörelsen.

– Ett härligt initiativ av HEMAB. Nu kunde Härnösandsborna kombinera att återvinna sin julgran med att göra en insats till stöd för flyktingar och invandrare i vår kommun, säger Stig Wallin från 5i12-rörelsen.

LÄS MER PÅ SIDAN 4

HEMABs mål är lägre priser

– Länets lägsta priser är ett av de långsiktiga mål som HEMAB har satt upp inför framtiden. På två områden, fjärrvärme för villakunder och vatten för flerbostadshus, är målet redan uppnått. Nu strävar övriga verksamheter mot samma mål. – Målsättningen känns utmanande och tydligt mätbar, säger HEMABs VD Ingemar Forzelius.



LÄS MER PÅ SIDAN 2

PASSA PÅ!

Testa nya hemsidan!

UNDER VÅREN ska HEMABs hemsida omarbetas med bland annat nytt utseende på startsidan. Nu har du chansen att vara med i en testgrupp som får tycka till innan den nya sidan släpps. Gruppen kallas samman i månadskiftet mars/april. Skicka en intresseanmälan senast 28 februari till lina.landell@hemab.se

VISES!

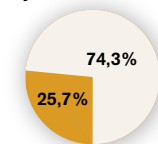
Infoträff om fjärrvärme

TORSDAG 21 FEBRUARI blir det fjärrvärmedag i Härnösand. Först bjuds företag in till en lunchträff och på kvällen är det villakundernas tur att få information i Sambiblioteket. Håll utkik efter annons eller läs mer på www.hemab.se

25,7 procent nya elmätare

SEDAN NÅGRA MÅNADER

är arbetet med att byta elmätare i full gång. Hittills är 25,7 procent av alla elmätare utbytta. Senast 1 juli 2009 ska samtliga elmätare vara bytta.



Öppen årsstämma även i år

SUCCÉN FRÅN I FJOL upprepas när HEMAB håller öppen årsstämma den 3 april kl 18.30 på Sambiblioteket. Förutom stämman bjuder HEMAB på fika, en intressant föreläsning samt information om HEMAB.



– Du kan lita på oss!

HEMAB ska ha länets lägsta priser!

Länets lägsta priser är ett av de långsiktiga mål som HEMAB har satt upp för sitt arbete. HEMAB är redan billigast på fjärrvärme bland villakunder och på vatten för flerbostadshus. Under 2008 ska dessa tättpositioner behållas och övriga siffror förbättras.

– Det ser lovande ut, säger HEMABs VD Ingemar Forzelius.

Elnästaxan har till exempel inte höjts sedan mars 2004. HEMAB väljer också att lämna renhållningstaxan orörd trots att de genomsnittliga kostnaderna för renhållning i Sverige har gått upp med sex procent.

– Vårt målmedvetna arbete med att hålla låga priser märks inte bara på attityderna här i Härnösand. Det ger ringar på vattnet även utanför kommunen. Målsättningen känns utmanande och tydligt mätbar, säger Ingemar Forzelius.

Ett annat mål är störningsfria leveranser. Genom att fortsätta investera i anläggningarna, bland annat säkrare elnät, ska det målet nås. Ytterligare ett mål är nöjda kunder. Vid en mätning våren 2006 blev HEMABs NKI (Nöjd kundindex) 76 på den 100-gradiga skalan.

– Det är en mycket bra siffra, men denska vara ännu högre när vi mäter igen till våren, säger Ingemar Forzelius.



2007 formulerade HEMAB sina mål tydligt för första gången



Foto: Andreas Einarsson

– Vi ska behålla vår tättposition på fjärrvärme och vatten och förbättra oss på övriga områden, säger HEMABs vd Ingemar Forzelius.

Bland övriga mål kan nämnas god kontroll över kostnader och intäkter, högre frisknärvaro bland personalen, fler kvinnliga medarbetare och lägre medelålder. 2007 var första gången som HEMAB formulerade målen för verksamheten så tydligt. I början av 2008 uppdateras målen och delas ut i en ny skrift till alla på företaget.

– Alla medarbetare ska vara medvetna om målen och sträva åt samma håll, säger Ingemar Forzelius.

Praktiserade hos VD

Den 16 januari hade HEMABs VD två praktikanter. Under hela dagen hade vd Ingemar Forzelius de två vid sin sida, Franck Javo och Yoonis Omar från individuella programmet på Härnösands gymnasium. Initiativet att låta elever med utländsk bakgrund praktisera med chefer kommer från läraren Håkan Gisselman. Förutom Ingemar Forzelius deltog närpolischefen, biskopen och ytterligare ett antal personer i ledande befattningar i projektet. – Det här var jättekul, säger Franck och Yoonis.



Foto: Lina Landell

Franck Javo och Yoonis Omar följde Ingemar Forzelius under en dag på jobbet.

Enduro vid soptippen

HEMAB låter motorcykelklubben Albatross träna med enduromotorcyklar på ett markområde i anslutning till soptippen.

– Marken används ändå inte till något annat så det känns bra att kunna erbjuda det här, säger HEMABs marknads- och informationschef Andreas Einarsson.

Innan det kan bli aktuellt med någon verksamhet måste tillstånd och nödvändiga dispenser ordnas av Albatross. Då området ligger avsides tror inte Andreas Einarsson att det ska bli några problem med buller. Det finns också idéer om att låta motorcyklarna samsas med andra verksamheter i framtiden, exempelvis terräng- och faltritt med hästar.

Fotnot: Enduro är ett spanskt ord som betyder uthållighet. Novemberkåsan och Gotland Grand National är kända endurotävlingar.



HALLÅ DÄR!

Gunnel Nordlander, vd-sekreterare på HEMAB: Vad gör du på jobbet?

– Jag servar framför allt vår VD, men även övriga affärsområdeschefer med allt möjligt. Sedan sköter jag vårt diarium, öppnar post, läser alla mail som kommer till vår officiella adress och bokar samtliga resor på företaget.

Det låter som en allt-i-allo?

– Ja, det skulle man kunna säga. Jag sköter även bokföring och administration åt Kommunbränsle i Ådalen, ett företag som HEMAB är delägare i.



Foto: Lina Landell

Har du någon kontakt med kunderna?

– Nej, inte så mycket. Men jag tar hand om de synpunkter som kommer in, både positiva och negativa, och ser till att de hamnar hos rätt person på företaget.

Vad är det bästa med ditt jobb?

– Att det är ett jobb med mycket kontakter med människor. Och att det är fritt. Jag kan lägga upp det rätt mycket som jag vill.

FAKTA

Namn: Gunnel Nordlander
Ålder: 60 År på HEMAB: 21 år
Familj: Man, två vuxna barn och fyra barnbarn
Bor: Villa i Norrstig, Ålandsbro
Fritidsintressen: Fiska, plocka bär och svamp, handarbete, motionera, spela bridge



Ny vindkraft närmar sig

21 DECEMBER 2007 vann detaljplanen för vindkraft i Vårdkasenområdet laga kraft. HEMAB planerar två nya vindkraftverk och begär nu in offerter från olika leverantörer. Tillväxten på vindkraft i världen är stor och leveranstiden blir sannolikt 2-3 år. Den tiden kommer bland annat att användas till att göra ytterligare vindmätningar.

Elnätföretag samverkar

ETT NYTT SAMARBETE mellan elva elnätföretag i södra och mellersta Norrland ska göra företagen starkare, effektivare och säkra överlevnaden på lång sikt.

Elinorr-förbundet ska främja operativ samverkan, utveckla gemensam spetskompetens och göra verksamheten mer kostnadseffektiv.

– Det är mycket positivt att så många företag ser en potential i det här. Samarbetet ger uppenbara stordriftsfördelar, säger HEMABs VD Ingemar Forzelius.

Ny färg på latrinkärlden

NU BYTER LATRINKÄRLEN färg från svart till grönt. Den som har svarta kärll kvar sedan i fjol måste beställa kontrollmärken att sätta på dem. Endast gröna kärll och svarta med kontrollmärke kommer att tömmas under 2008. Avgiften är densamma som i fjol, 285 kr/kärll.

Läs mer på www.hemab.se