

FAMILJEDAG PÅ VÅRDKASEN

Lördag 22 mars
kl. 11-16

GRATIS
hundtaxi för
alla barn!

PULKARACE
för alla barn
från 1 till
100 år

VARMA
DRYCKER
BILUT-
STÄLLNING
ANSIKTS-
MÅLNING

Vinn fina priser!

Välkommen!

I samarbete med



www.hemab.se

HEMABinfo

ges ut av

Härnösand Energi & Miljö AB

Ansvarig utgivare: Andreas Einarsson

E-post: andreas.einarsson@hemab.se

Telefon: 0611-55 75 00 • www.hemab.se

Produktion: HEMAB

Härnösand på plats åtta enligt Villaägarna

Elnätsbolag	Elnätsavgift ink moms	Avgift enligt modell ink moms	Residual ink moms
Lidköpings kommun	4 608 kr	7 438 kr	-2 83
Luleå Energi Elnät AB	4 720 kr	7 290 kr	-2 57
Varbergssortens Elkraft	6 263 kr	8 362 kr	-2 09
AB PiteEnergi	5 680 kr	7 731 kr	-2 05
Trollhättan Energi Elnät AB	4 985 kr	6 855 kr	-1 87
Götene Eiförening ek för	6 416 kr	8 175 kr	-1 75
Bodens Energi Nät AB	5 850 kr	7 606 kr	-1 75
Härnösand Elnät AB	6 093 kr	7 000 kr	-9 07
Skövde kommun	4 660 kr	5 500 kr	-8 40
Bjäre Kraft ek för	5 683 kr	6 500 kr	-8 17
Bergs Tingslags Elektriska AB	6 843 kr	7 600 kr	-7 57
Ljungby Energinät AB	4 685 kr	5 400 kr	-7 15
Lerum Energi AB	5 560 kr	6 270 kr	-7 10
Skaffanstans Energi AB	6 771 kr	7 000 kr	-2 23



■ HEMAB är billigast i Västernorrland på elnätstjänster till villor. Men inte nog med det. Enligt Villaägarnas riksförbunds prisanalys bland 161 svenska elnät hamnar Härnösand dessutom på en åttonde plats i riket. Jämfört med riksgenomsnittet är det 1535 kronor billigare per år i Härnösand.

— Det känns glädjande att

våra höga ambitioner ger resultat och dessutom ett erkännande, vilket faktiskt denna typ av nationella prisjämförelse ger oss, säger Ingemar Forzelius VD Härnösand Energi & Miljö AB. Det handlar om mål vi satt upp för att det ska gynna Härnösand och Härnösandsborna, så tillfredsställelsen över att nå målen känns synnerligen bra.

Ett av HEMABs viktigaste mål är att ge Härnösand Länet Lägsta Priser. Detta ska uppnås med

- sund ekonomi och avkastning enligt ägardirektiv
- långsiktigt ansvar för underhåll och investeringar
- nöjda och friska medarbetare
- långsiktigt ansvar för miljön



ORD FRÅN INGEMAR

INLEDNINGEN AV 2014 har på HEMAB präglats av förberedelser för matavfallsinsamlingen. Vi i Härnösand ska från och med i år samla in matavfall och bidra till det nationella målet, att 50% av allt matavfall ska samlas in för återvinning av den växtnäring och energi som finns i det.

HEMAB ska bidra till detta genom den biogasanläggning som skall byggas vid Älands återvinningsanläggning. Ett projekt som fått 13 miljoner i stöd från Energimyndigheten för att genomföras. Det är vi både stolta och glada över!

Vi är även stolta över att kunna bidra till att unga arbetslösa får in en fot på arbetsmarknaden. Det gör vi nu genom den lärlingsutbildning vi har startat i samverkan med kommunen.

Kretslöpslärlingarna kommer att få prova olika arbetsområden på HEMAB och i kombination med relevanta kurser vid Vuxenutbildningen tror vi att detta kommer ge dem en stadig grund att stå på när det vill söka sig vidare i arbetslivet.

Jag vill också passa på att bjuda in dig till vår familjedag på Vårdkasen den 22 mars och till årsstämman den 3 april på Sambiblioteket. Vi ses där!

Ingemar Forzelius
Ingemar Forzelius, VD



OM VAD VI GÖR FÖR DIG SOM KUND

HEMABinfo

I stormens spår



■ När klass 3-varningen kom från SMHI den 12 december började HEMAB förbereda sig för krisläge. När stormen drog in på torsdagkvällen kunde vi bara vänta och se hur illa det skulle bli. På fredagsmorgonen stod det klart att närmare 4000 av HEMABs kunder strömlösa och all tillgänglig personal oavsett verksamhet - kundservice, administration, vatten, fjärrvärme, renhållning med mera

- mobiliserades för patrullering och felsökning. Susanne Olofsson och Christina Grahn jobbar som Ekonomiadministratörer till vardags. Efter Ivar drog de på sig reflexvästarna och gav sig ut i skogarna på Hemsön för felsökning istället.

— Det kändes bra att kunna göra något konkret för att hjälpa till. Läget var katastrofalt på sina håll och träden låg som plockepinn. Det blev mycket

Forts sid 2

Earth Hour
29 mars

Dags igen för
familjedag på
Vårdkasen

Vi gillar att
ni gillar



Vattenbar på Vårdkasen

1993 utropades den 22 mars till Världsvattendag av FN. Varje år belyser Världsvattendagen olika områden som berör färskvatten och i år ligger fokus på energi och vatten. I Sverige samordnas Världsvattendagen av Svenska hydrologiska rådet (SHR). En ideell förening som bland annat verkar för en helhetssyn på vattnet i natur och samhälle samt för en hållbar användning av vattenresurserna. Viktiga frågor tycker vi! Besök vår vattenbar på Vårdkasen den 22 mars!

Boka in!

Årsstämma 3 april

Den 3 april har HEMAB öppen årsstämma på Sambiblioteket kl. 18-21. Det blir information om vår verksamhet och ekonomi. Alla intresserade är välkomna!

1000 gillar oss på Facebook



Vi kan inte nog tacka alla som gillar oss på Facebook. I början av februari passerade vi 1000-gränsen och det är vi så glada för. Genom era frågor och kommentarer hjälper ni oss i vår kommunikation och strävan efter öppenhet. Tusen tack för hjälpen, från oss alla som jobbar med Facebook på HEMAB! Du hittar oss på [facebook.com/hemabharnosand](https://www.facebook.com/hemabharnosand)

Läsning OM HEMAB

I april landar ett nytt nummer av OM HEMAB i din brevlåda, innehållande intressanta reportage och HEMABs årsredovisning. Håll utkik och läs ännu mer om vad HEMAB gör för dig som kund!



Christina Grahn och Susanne Olofsson tyckte det kändes självklart att lämna kontoret och ställa upp som patrullerande felsökare efter stormen Ivar

klättra och kliva runt för att vi skulle kunna ta oss fram, säger Susanne.

— Ja de som jobbade ute i skogarna i över en vecka efter Ivar är verkligen beundransvärda, fyller Christina Grahn i, det var ingen enkel terräng att jobba i och arbetet måste ha känts oöverstigligt ibland.

Under dagarna som följde efter Ivars framfart var som mest ett 50-tal personer igång samtidigt för att få arbetet att fungera. De extrema förutsättningarna skapade en teamkänsla som var mycket positiv.

— Alla gjorde vad de kunde för att hjälpa till. Om det så gällde att felsöka och reparera elledningar ute i terrängen, svara på frågor och informera kunder eller se till att alla fick mat i sig, säger Ingemar Forzelius, VD för HEMAB. Jag är imponerad av vår personal, frivilliga samt entreprenörer och hitresta branschkollegor. Trots långa arbetspass fanns en stark lojalitet till kunderna och till varandra kollegor emellan. Alla har ställt upp för varandra. Jag är riktigt stolt över att få vara VD för HEMAB, säger Forzelius.

Under arbetet efter stormen

var förståelsen stor hos kunderna för hur läget var.

— Visst fanns det irritation och frustration också, men övervägande delen av de som kontaktade oss var ändå väldigt förstående, säger Åsa Lendin, en av de som satt i växel när samtalen duggade tätt. Vi fick beröm och uppmuntrande ord både via telefon och via Facebook, och det värmdede verkligen.

Nu när svallvågorna efter Ivar har lagt sig har HEMAB börjat utvärdera arbetet för att ta lärdom inför en eventuell ny storm. Vad kan vi bli bättre på? Vad kan vi ta med oss som fungerade bra? För nya stormar kommer ju att komma, om ett år eller om tio år. Vädret kan vi aldrig styra över. Vad vi kan göra är att vädresäkra elnätet så mycket det går och att lära oss av tidigare erfarenheter.

— Utvärderingen är mycket värdefull, säger Per Mellberg, Affärsområdeschef för Elnät. Det finns alltid effektiviseringar och förbättringar att göra och att få möjlighet att fånga upp personalens tankar och erfarenheter så här nära inpå är det bästa vi kan göra, konstaterar Mellberg.



Arbetet vid driftcentralen var fokuserat och intensivt under och efter stormen Ivar. Under hela störningen fick vi in cirka 2000 samtal med felanmälningar och frågor. Drygt hälften av dem kom in redan första dygnet.



De blå lapparna markerar områden med avbrott och stormfällna träd.



Att röja stormfälld skog är ett tungt, riskfyllt och tidskrävande arbete.



Stormen vred sönder träden på många håll.



Vår personal jobbade långa skift för att ge strömmen tillbaka till kunderna. Pannlamporna användes flitigt.

Stolt sponsor!

Prova på den 15 mars

Den 15 mars går Härnösands första snöskolopp av stapeln på Vårdkasens friluftsområde, och HEMAB är med och sponsrar. Bakom satsningen ligger eldsjälarna Lena Hamrén och Anna-Lena Lundblad från Härnösand.

— Snöskovandring har varit stort ganska länge i Härnösand, säger Anna-Lena. Själv började jag för cirka 6 år sedan. Friluftsfrämjandet anordnar snöskovandringar varje söndag under vintern och det brukar vara bra uppslutning med 20-40 personer per gång.

— Det roliga är att det alltid är några nya som är med, säger Lena. Någon som hänger på en kompis, eller bara vill testa.

Snöskoloppet är öppet för alla och det är Anna-Lena noga med att poängtera.

— Man kan springa eller vandra, det väljer man själv. Det viktiga är inte tävlingsmomentet, utan att man rör på sig och tycker det är roligt, säger hon. Loppet är 5 eller 10 km på pistat underlag, och man kan även välja om man vill gå med tidtagning eller inte.

Snöskovandring är även en etablerad träningsform för orienterare under vinterhalvåret.

— Härnösands orienteringsklubb är medarrangör till loppet, säger Anna-Lena. De är bättre på det här med tävlingar, konstaterar hon. Men åter igen – det viktigaste är att man tycker det är roligt. Det är verkligen ett lopp för alla och priser kan man vinna även om man inte går på tid. Och man behöver inte äga några snöskor. Vi har säkert 200 par att låna ut, så det är bara att hänga på!

Läs mer på www.friluftsframjandet.se



Snöskornas konstruktion ger bra grepp i alla lägen



Vi släcker för en ljusare framtid

HEMAB bidrar även i år till Earth Hour, genom att släcka ner byggnader och gatubelysning i Härnösand. Earth Hour är en av världens största miljömanifestationer där människor över hela jorden visar sitt engagemang för klimatfrågor genom att släcka ljuset under en timme. I Sverige handlar Earth Hour i år om fyra klimatvärstingar; bilen, biffen, bostaden och börsen. Earth Hour inträffar den 29 mars kl. 20.30-21.30. Du är väl med?

29 mars!



Du kan lita på oss!

Dygnet runt, året om finns vi tillgängliga. Behöver du oss utanför ordinarie arbetstid (vardagar 07-16) gäller: **JOURTELEFON 0611-55 75 55**

Aktuellt namnbyte

Älandas avfallsanläggning heter numera Älands återvinningsanläggning.

— Älands återvinningsanläggning är ett mer rättvisande namn, eftersom det inte främst är frågan om deponi, utan mer återvinning vi hanterar där numera, säger Andreas Einarsson, Marknads- och kommunikationschef på HEMAB. Skyltningen till Älands återvinningsanläggning byts ut under våren.

Ny utbildning ger unga en chans på arbetsmarknaden

HEMAB startade den 3 mars en ny utbildning tillsammans med Härnösands kommun. Unga arbetslösa mellan 20-26 år får möjlighet att studera, samtidigt som de arbetar som lärling hos HEMAB. Lärlingsutbildningen är ettårig och inriktas på kretslopp, energi och miljö. Vi på HEMAB är glada över att vara med och skapa möjligheter för unga arbetslösa att komma in på arbetsmarknaden.

Nyfiken på HEMAB som arbetsplats?

Vi tar gärna emot ditt CV om du tror att HEMAB skulle passa dig. Besök www.hemab.se för mer information om oss.