

## **SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR 2018:2 FÖR ELFÖRSÄLJNING TILL NÄRINGS- IDKARE ELLER ÖVRIGA JURIDISKA PERSONER**

### **1. OMFATTNING AV VILLKOR**

Dessa villkor omfattar elhandelsavtal med HEMAB Elförsäljning AB (org.nr. 559113-8366), nedan kallad Leverantören, med elleverans till Näringsidkare eller övriga juridiska personer. För elleveransen tillämpas i avtalet ingående dokument i följande rangordning; avtalet och avtalsbekräftelsen, dessa Särskilda avtalsvillkor, de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkoren för försäljning till näringsidkare, f n med beteckningen EL 2012 N (rev).

I de fall Kunden har lämnat kontaktuppgifter om E-postadress och/eller mobilnummer har Leverantören rätt att använda dessa för att meddela Kunden författningsenlig information via mail och/eller SMS.

Samtliga villkor finns alltid i senaste version på [www.hemab.se](http://www.hemab.se) och kan också erhållas från vår kundservice. Leverantören har rätt att ändra dessa särskilda avtalsvillkor. Förändring meddelas i förekommande fall genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändringen träder i kraft. Nyteckning av avtal är likställt med att Kunden meddelats nya villkor.

Priser och övriga villkor finns på [www.hemab.se](http://www.hemab.se)

### **2. LEVERANTÖRSBYTE**

- Kundens elnätsföretag meddelar nuvarande elhandelsföretag om att vi tar över elleveransen från avtalad tidpunkt, vilket normalt är tillräckligt som uppsägning av nuvarande elhandelsavtal. Vissa elhandelsföretag kräver dock att Kunden själv säger upp elhandelsavtalet. För att undvika tvistigheter med nuvarande elhandelsföretag bör Kunden alltid kontrollera villkoren för uppsägning med sitt nuvarande elhandelsföretag.

- Samtliga kund- eller anläggningsuppgifter som ligger till grund för vårt avtal ska vara

korrekt ifyllda eftersom leverantörsbytet annars kan bli fördröjt. Leverantören ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från Kunden.

### **3. FULLMAKT**

- Om Kunden ger oss som ny Leverantör en fullmakt vid avtalstecknandet, har vi rätt att inhämta uppgifter om anläggningen från elnätsföretaget, som krävs för att göra ett leverantörsbyte och även inhämta uppgifter om elhandelsavtalet från nuvarande elhandelsföretag. Fullmakten kan vidare medföra rätt att säga upp ditt nuvarande elhandelsavtal.

- Vid inflyttning på en ny anläggningsadress kan fullmakten medföra rätt att teckna elnätsavtal för den nya anläggningen.

### **4. LEVERANS**

Vi garanterar en leverans av i Härnösandsområdet lokalproducerad förnyelsebar ursprungsmärkt el. Avtalad elleverans omfattar de i avtalsbekräftelsen överenskomna leveransadresserna och den av Kunden angivna energivolymen och med den förbrukningsprofil som följer av Kundens angivna uppgifter. Kunden förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Leverantören under avtalstiden. Leverantören ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av bland annat effektbrist.

### **5. PERSONUPPGIFTER GDPR**

Leverantören är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om den registrerades rättigheter finns publicerad på Leverantörens hemsida.

Leverantören samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar leverantören, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden. I de fall då företrädare för

kunden själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Leverantören, så medför detta att den registrerade samtidigt lämnar ett samtycke till att Leverantören får använda dessa uppgifter, för att under kundförhållandet, tillstålla kunden sådan information som är reglerad i författning, eller som annars av Leverantören anses vara väsentlig för kunden. Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av leverantören för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för leverantörens berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Leverantören kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden).

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om leverantören har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med kunden ska kunna fullgöras.

Den registrerade har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av leverantören. Registrerad kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter.

Registrerad som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

Fullständig information om GDPR finns på [www.hemab.se](http://www.hemab.se)

## 6. SÄRSKILT OM RESPEKTIVE AVTALSTYP/LEVERANSFORM

### 6.1 Villkor för avtal Fastpris

- Kunden förbinder sig att köpa och ta emot el till avtalat pris och villkor under en bestämd avtalstid.
- Innan avtalstiden går ut får Kunden ett nytt avtalsförslag. Om Kunden då inte accepterar erbjudandet övergår vid avtalsperiodens slut leveransen till villkor för Tillsvidarepris. Priset för elförbrukningen kan då komma att förändras.
- Fast avgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.
- Avtalet innebär samma elpris under avtalstiden enligt angivet pris i avtalsbekräftelsen, med reservation för upptagna skatter och avgifter som kan påverka priset utanför Leverantörens kontroll. I elpriset ingår kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, elcertifikatsavgift, balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät.
- Avtalet kan inte sägas upp i förtid.

### 6.2 Villkor för avtal Rörligt pris

- Elpriset vid schablonavräkning baseras på Leverantörens inköpspris, vilket är detsamma som Leverantörens faktiska inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, med tillägg för påslag, elcertifikat och fast avgift. I inköpspriset ingår bland annat kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, förnyelsebar el, balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät.
- För anläggningar som är timavräknade (som har mätning per timma) beräknas inköpspriset genom att energiförbrukningen för anläggningen per timme multipliceras med inköpspriset för aktuell timme, med tillägg för påslag, elcertifikat och fast avgift. I inköpspriset ingår bland annat kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, förnyelsebar el, balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät.
- Blir starten för Rörligt pris med timavräkning förskjuten på grund av avsaknad av värden från kundens nätägare, debiteras kunden såsom om denne vore kund med schablonavräkning.

- Elpriset ändras månadsvis och debiteras i efterskott. Historiska elpriser finns på [www.hemab.se](http://www.hemab.se) (ej timavräknade historiska elpriser).
- För avtalet gäller en kalendermånads uppsägningstid före avtalad leveransperiods slut. Uppsägning kan ske via e-post eller telefon till Kundservice.

### **6.3 Villkor för tillsvidarepris**

- Elpriset baseras på Leverantörens inköpspris, vilket är detsamma som Leverantörens faktiska inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, med tillägg för påslag, elcertifikat och fast avgift. I inköpspriset ingår bland annat kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, förnyelsebar el, balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät.
- Elpriset ändras månadsvis och debiteras i efterskott.
- Prispåslag och prisgrundande villkor kan ändras under avtalets löptid. Sådana ändringar meddelas senast två månader innan de träder i kraft.
- Två veckors uppsägningstid.

### **6.4 Villkor för anvisningsleverans**

För anvisningsleverans tillämpas utöver övriga villkor, branschens vid var tid gällande Särskilda leveransvillkor för anvisad elleverans till Konsument.

- Elpriset baseras på Leverantörens inköpspris, vilket är detsamma som Leverantörens faktiska inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, med tillägg för påslag, elcertifikat och fast avgift. I inköpspriset ingår bland annat kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, förnyelsebar el, balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät.
- Elpriset ändras månadsvis och debiteras i efterskott.
- Två veckors uppsägningstid.

## **7. SKATTER OCH AVGIFTER**

Lagstadgad moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för Leverantören skulle ändras genom höjd kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, Nord Pool eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation med mera, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, kan priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars enbart skulle belasta Leverantören.

## **8. FAKTURERING**

Fordringar som uppstår löpande i avtalsförhållandet överläts till Härnösand Energi & Miljö AB (org.nr. 556526-3745) som fakturerar i efterskott på uppdrag av Leverantören.

## **9. ÖVERLÅTELSE**

Leverantören äger under avtalsperioden rätt att överlåta avtalet på annat företag till för Kunden oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet utan Leverantörens skriftliga medgivande.

*Fortsättning på nästa sida*



**HÄRNÖSAND  
ENERGI & MILJÖ**  
– Du kan lita på oss!

## 10. AVFLYTTNING

Vid Kundens definitiva avflyttning eller avveckling av verksamheten ansvarar denne för att säga upp elnätsavtalet med elnätföretaget. Vid avtal med bunden avtalstid är Kunden skyldig att lösa avtalet, vilket görs genom en ekonomisk avräkning för återstoden av avtalstiden. Ekonomiska villkor vid förtidslösen framgår av punkten 11. nedan.

## 11. MEDFLYTT AV AVTAL

Kunden kan ansöka om att flytta med avtalet till en ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Leverantörens produktutbud, samt att Kunden flyttar inom samma elområde (prisområde). Förbrukningsprofilen för den nya leveransadressen måste också vara av samma karaktär som för den nuvarande. Vid Kundens önskemål om medflyttning av avtalet ska Leverantören meddelas senast 14 dagar före inflyttning på den nya leveransadressen.

## 12. FÖRTIDSINLÖSEN OCH AVTALSBRÖTT

Kunden är skyldig att erlägga en lösenavgift till Leverantören om avtalad leverans för viss tid upphör i förtid, eller i det fall då Kunden inte iakttagit avtalad uppsägningstid. Lösenavgiften beräknas enligt följande; Elpriset ska beräknas till 50% av avtalat elpris och volymen som ska prissättas utgörs av den uppskattade förbrukningen under resterande del av avtalsperioden, vilken avrundats till närmast högre antalet hela månader. Den uppskattade förbrukningen utgörs av den hos elnätföretaget registrerade årsförbrukningen, delad i tolfte delar, och motsvarande antal tolfte delar för kvarvarande avtalsperiod.

Till ovanstående förbrukningsavgifter tillkommer eventuella fasta månadsavgifter och en administrativ avgift på 750 kronor inklusive moms. Leverantören har rätt till ersättning enligt ovan även om den avtalade elleveransen ännu ej påbörjats.

## 12. ÖVRIGA VILLKOR

Leverantören förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning vilken avgör slutliga betalningsvillkor eller om avtalet (beställningen) kommer att godkännas.



**HÄRNÖSAND  
ENERGI & MILJÖ**  
– Du kan lita på oss!