

OM VAD VI GÖR FÖR DIG SOM KUND

HEMABinfo



MATAV FALLSINSAMLING HÄRNÖSAND

Äppelgubben kommer guida oss alla i samband med införandet av matavfallsinsamling i Härnösand

Klara, färdiga, sortera!

Under våren 2014 kommer matavfallsinsamlingen starta i Härnösands kommun. Det innebär att alla hushåll, företag och verksamheter ska börja sortera ut sitt mat-avfall och återvinna det separat.

■ Att samla in 50 procent av matavfallet och återvinna det via biologisk behandling är ett nationellt miljömål. Härnösands kommun vill bidra till att målet uppfylls och därför blir det

obligatoriskt för alla i Härnösands kommun att sortera ut sitt eget matavfall.

–Vi kommer att börja med villor och fritidshus, för att därefter fortsätta med flerfamiljshus, företag och verksamheter, säger Cathrine Edholm, projektledare på HEMAB. Senast 2016 ska insamlingen vara införd i hela kommunen.

Det kommer att erbjudas två sorteringsmöjligheter vilka du som villakund kan välja mellan.

Forts sid 2

Toa-rätt i
din toalett



Bästa
Kretsloppan



Juletider på
HEMAB



Håll koll på ledningen

Ska du fälla träd nära elledningar? Kom ihåg att kontakta oss först, så att vi kan bevaka att elledningen inte kommer till skada. Om du inte har beställt bevakning och en elledning skadas blir du ersättningskyldig.

Samförläggning ger möjligheter

I samband med att ServaNet bygger ut bredbandet till sina kunder i Ulträ-Boda har HEMAB passat på att vädersäkra elnätet genom att samförlägga kabel. Förarbetet gjordes förra året och nu har även elkabel lagts. Satsningen möjliggjordes genom EU-medel som tilldelats ServaNet.

Hur blåser det?

Med start hösten 2013 genomför HEMAB vindmätningar i anslutning till Spjutåsberget, för att grundligt utvärdera vindförutsättningarna inför en eventuell satsning på vindkraft i området. Mätningarna görs med en fast vindmätningmast och med så kallad SODAR som mäter vindhastigheten på olika höjder över marken. Detta är en flexibel, kostnadseffektiv och noggrann metod för att mäta vinden och utrustningen kommer flyttas runt i området under cirka två år. Efter det kommer även masten monteras ner. Läs mer om vindmätningarna på www.hemab.se/vindkraft.

Driftinfo på mailen

Du vet väl att du kan få driftinfo från oss direkt till din mail? Du anmäler dig till de områden du är intresserad av att få information om på vår webbsida www.hemab.se. Länken till driftinformationen hittar du i högerkant på sidan. När en drift-information sedan går ut, hamnar den direkt i din inbox!

MATAV FALLSINSAMLING

H Ä R N Ö S A N D

Forts från sid 1

Med det ena alternativet behåller du ditt gröna kärl och kompletterar med ett brunt kärl för matavfall. Med det andra alternativet får du två helt nya flerfackskärl där du, förutom brännbart, även lämnar alla förpackningar som du idag lämnar på en återvinningsstation.

–Vi rekommenderar flerfackskärlen, eftersom det är det bästa både för kunden och för miljön, fortsätter Cathrine Edholm. Det är ett framtidssystem som ger bäst resultat när det gäller renhet i matavfallet. Det har även visat sig att det i större grad sorteras ur förpackningar med det här systemet. Om du bor i villa eller samfällighet kommer vi kontakta styrelsen eller din hyresvärd för att finna den bästa lösningen.

För att underlätta för dig som kund, har HEMAB upprättat en webbplats, där all information kring införandet av matavfallsinsamling finns tillgänglig. Gå gärna in och titta på de fina, informativa filmerna, testa dina kunskaper om matavfall och när du känner dig redo – gör ditt val! Så välkommen in på www.hemab.se/matavfall. Våra filmer hittar du även på www.youtube.com/hemabharnosand.



Öppettider i jul och nyår

23 december kl 07-16
24-26 december Stängt.
27 december kl 07-16
30 december kl 07-16
31 december Stängt.
2-3 januari kl 07-16
6 januari Stängt



Turbinhallen i Kraftvärmeverket

Kolla in vyerna!

■ Nu kan du besöka Härnösands Kretsloppspark och Kraftvärmeverket i Härnösand, var du än befinner dig, bara du har en dator. Roter och zooma, hoppa mellan olika platser – det är nästan som att vara där! Hur kan det vara möjligt? Kolla in panoramavyerna på vår webbsida! På www.hemab.se/kretsloppsparken får du

som besökare både en 360 graders vy av anläggningen, och kan zooma och förflytta dig mellan olika platser.

På www.hemab.se/fjarrvarmeharnosand kan du bland annat få information om de olika byggnaderna och titta runt inne i turbinhallen. Välkommen in!



www.lanetslagstapriser.se

Nu finns länets lägsta priser i Härnösand!

■ Att ge Härnösand lägst priser i Västernorrland för våra tjänster har varit ett strategiskt viktigt mål ända sedan 2008. Målsättningen är formulerad utifrån den roll och funktion vi har i samhället. Det som är bra för Härnösand är också bra för HEMAB.

– Det känns fantastiskt glädjande att vi nu i Härnösand har länets lägsta pris för flerbostadshus, säger Ingemar Forzelius vd HEMAB. Det har tagit oss sju år att komma hit sedan vi beslutade om målsättningen. Vårt arbete med att hålla låga priser märks inte bara på attityderna här i Härnösand. Det ger ringar på vattnet även utanför kommunen, säger Forzelius. Detta är en etappseger. Vi slår oss inte till ro utan nu fortsätter vi på vår inslagna bana med metodiskt och uthålligt arbete i syfte att nå nya etappmål.

6 enkla steg! Så fixar du en genväg till sorteringsguiden på din smartphone!



■ Nu kan du med några få enkla steg få en genväg direkt till den digitala sorteringsguiden på vår webbsida:

1. Skriv in adressen i adressfältet: www.hemab.se/kretsloppsparken
2. Scrolla ner på sidan. Klicka på länken "Sökbar sorteringsguide"
3. Klicka på pilen i mitten av skärmens nederkant (eller * på Android).
4. Klicka på "Lägg till på hemskärmen" ("Lägg till bokmärke" på Android)
5. Välj vad du vill kalla genvägen. Till exempel "Sorteringsguide". klicka på "Lägg till". Klart!

God Jul & Gott Nytt År!

I år ger vi vår julgåva till Läxhjälpen i Härnösand vars verksamhet främst vänder sig till invandrarungdomar. Ideellt arbetande medmänniskor hjälper ungdomarna med läxor och skolarbete. Läxhjälpen drivs av Röda Korset och julgåvan kommer att användas till inköp av utrustning.

Röda Korset söker fler frivilliga läxhjälpare. Intresserad? Kontakta Gunilla Forsling, 0611-200 95.



Vad spolar du ner?

■ Varje dag fastnar 19 ton skräp i reningsverk runt om i Sverige. Och eftersom det kostar både pengar och energi att få bort skräpet vill vi gärna vara med och förebygga detta så mycket det går. Vet du vad du får slänga i avloppet?

– I toaletten ska du bara spola ner sånt som har passerat kroppen – och så toalettpapperet, säger Tobias Sjöstrand, Affärsområdeschef på Vatten. Allt annat ska läggas i papperskorgen eller lämnas till återvinning.

De största bovorna i avloppet är inte nödvändigtvis de största i storlek. Tops förstör pumparna, hår klumpar ihop sig och bildar stora nät och textilier bildar långa trådar som ställer till det för mekaniken.

– Kemikalier är också något vi absolut inte vill ha i våra avloppssystem fortsätter Sjöstrand. Förutom att de inte alltid rensas bort eller bryts ner, utan går direkt ut i naturen, så kan de även förstöra de biologiska reningsprocesserna i reningsverket. Detsamma gäller läkemedel som har blivit för gamla. De ska lämnas in på ett apotek, inte spolas ut i avloppet.

Det händer också med jämna mellanrum att andra föremål dyker upp i reningsverket. Fotbollar och verktyg bland annat. En period ställde kassetbanden till det, men den tiden är kanske förbi?

VÅRT VATTEN I SIFFROR

- I HEMABs verksamhet finns det **7** vattenverk och **9** avloppsreningsverk, varav det största ligger på Kattastrand.
- Det finns cirka **470** kilometer ledningar kopplade till HEMABs system.
- Avloppsreningen sker i **3** steg – mekanisk, biologisk och kemisk.
- Det är cirka **500** gånger dyrare att köpa flaskvatten än att dricka vatten från kranen.

Du kan lita på oss!

Dygnet runt, året om finns vi tillgängliga. Behöver du oss utanför ordinarie arbetstid (vardagar 07-16) gäller:

JOURTELEFON
0611-55 75 55

Kom ihåg!

Sortera pappret rätt!

Snart är det juletider igen och kanske blir det en hel del papper som rivs av paketen. Då vill vi passa på att påminna om att julklappspapper, lika väl som mjölkpaket, ska sorteras som kartong. Snöret slänger du i soporna.

Mina sidor är dina sidor

Behöver du information om din elförbrukning? Eller saknar du din senaste faktura kanske? På Mina sidor hittar du information om det mesta. Du kan även ändra kontaktpuppgifter eller anmäla flytt till exempel. Allt du behöver är ditt kundnummer, som du finner på din faktura, och ditt personnummer. Mina sidor hittar du längst uppe i höger hörn på vår webbsida. Under 2014 kommer sidorna även få en uppfräschning, så håll utkik!

Boka in!

Vårvinter = familjedag på Vårdkasen

Anteckna den 22 mars 2014 redan nu i almanackan. Det är nämligen då HEMAB tillsammans med Härnösands Alpina arrangerar den årliga familjedagen på Vårdkasen. 2013 anordnade vi pulkarace och bjöd på värmande drycker. Vem vet vad som väntar 2014? Välkommen!

ges ut av

Härnösand Energi & Miljö AB

Ansvarig utgivare: Andreas Einarsson

E-post: andreas.einarsson@hemab.se

Telefon: 0611-55 75 00 • www.hemab.se

Kretsloppor på Technichus



Klass 2A - glada vinnare av "Skapa en Kretsloppa"

■ I samband med invigningen av Härnösands Kretsloppspark utlystes tävlingen *Skapa en Kretsloppa*, riktad till alla elever från förskoleklass till klass tre i Härnösand. Vi fick in många fina kretsloppor, som ställdes ut i samband med invigningen. Vinnare blev klass 2A på Bondsjöhöjdens skola, som blev belönade med en uppskattad helkväll på Technichus. Där finns också alla "loppor" att beskåda en tid framöver. Grattis klass 2A!

Sol, vind och träd blir energi

■ Under hösten 2013 har HEMAB, Härnösands kommun och Härnösandshus ingått ett avtal som innebär att alla tre parterna använder 100% lokalproducerad el från 2013 och framåt.

Att elen är lokalproducerad garanteras genom så kallade ursprungsgarantier som utfärdas av myndigheten Svenska kraftnät.

– Det känns jättehäftigt att den el som Härnösands kommun, Härnösandshus och HEMAB förbrukar, produceras från förnyelsebara energikällor här i Härnösand! säger Linda Johansson, administrativ chef på HEMAB.

Produktionen sker i HEMABs kraftvärmeverk i Murbergsviken och tre vindkraftverk intill Vårdkasberget. Viss produktion, om än väldigt liten, kommer från solceller i Härnösands Energipark. Läs mer om ursprungsgarantier och lokalproducerad el på www.hemab.se/lokalproduceradel.



100%

LOKALPRODUCERAD EL



ORD FRÅN INGEMAR

2013 GÅR MOT SITT SLUT och vi lägger ytterligare ett händelserikt år bakom oss. Det vi särskilt minns är öppnandet av Härnösands Kretsloppspark, som fått ett så positivt mottagande.

Vi minns också ett blåsigtt år med en fantastiskt bra produktion i våra vindkraftverk, vilket har gett god lönsamhet från start.

Men vi blickar även framåt. Du kan läsa en del om våra nya satsningar i det här numret. Det handlar bland annat om lanseringen av begreppet Lokalproducerad El, som innebär att hela Härnösands kommunkoncern är självförsörjande med förnyelsebar el.

Vi fortsätter också med våra förberedelser inför matavfallsinsamlingen, som startar under försommaren.

Nu ser vi fram emot julen och några lediga dagar. Men våra duktiga medarbetare finns naturligtvis alltid tillhands för våra kunder som vanligt, året runt, dygnet runt.

Jag och mina medarbetare vill önska dig en riktigt God jul och ett Gott nytt år!

Ingemar Forzelius
Ingemar Forzelius, VD



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!