

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR 2020:3 FÖR ELFÖRSÄLJNING TILL KONSUMENT

1. OMFATTNING AV VILLKOR

Dessa villkor omfattar elhandelsavtal med HEMAB Elförsäljning AB (org.nr. 559113-8366), nedan kallad Leverantören, med elleverans till Konsumenter. För elleveransen tillämpas i avtalet ingående dokument i följande rangordning; avtalet och avtalsbekräftelsen, dessa Särskilda avtalsvillkor, de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkoren för försäljning till konsument, för närvarande med beteckningen EL 2012 K (rev).

I de fall Konsumenten har lämnat uppgift om E-postadress och/eller mobilnummer har Leverantören rätt att använda dessa för att meddela Konsumenten författningens information via mail och/eller SMS.

Samtliga villkor finns alltid i senaste version på www.hemab.se och kan också erhållas från vår kundservice. Leverantören har rätt att ändra dessa Särskilda avtalsvillkor för ej tidsbundna avtalsformer. Förändring meddelas i förekommande fall genom särskilt meddelande, 2 månader innan förändringen träder i kraft. Nyteckning av avtal är likställt med att Konsumenten meddelats nya villkor.

Priser och övriga villkor finns på [**www.hemab.se**](http://www.hemab.se)

2. LEVERANTÖRSBYTE

- Konsumentens elnätsföretag meddelar nuvarande elhandelsföretag om att Leverantören tar över elleveransen från avtalad tidpunkt, vilket normalt är tillräckligt som uppsägning av nuvarande elhandelsavtal. Vissa elhandelsföretag kräver dock att Konsumenten själv säger upp elhandelsavtalet. För att undvika tvistigheter med nuvarande elhandelsföretag bör Konsumenten alltid kontrollera villkoren för uppsägning med sitt nuvarande elhandelsföretag.

- Samtliga kund- eller anläggningsuppgifter som ligger till grund för Leverantörens avtal ska vara korrekt ifyllda eftersom leverantörsbytet annars kan bli fördröjt. Leverantören ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från Konsumenten.

3. FULLMAKT

Om Konsumenten ger oss som ny Leverantör en fullmakt vid avtalstecknandet, har vi rätt att inhämta uppgifter om anläggningen från elnätsföretaget, som krävs för att göra ett leverantörsbyte och även inhämta uppgifter om elhandelsavtalet från nuvarande elhandelsföretag. Fullmakten kan vidare medföra rätt att säga upp ditt nuvarande elhandelsavtal.

- Vid inflyttning på en ny anläggningsadress kan fullmakten medföra rätt att teckna elnätsavtal för den nya anläggningen.

4. DISTANSAVTALSLAGEN/ÅNGERRÄTT

Om Konsumenten ingår elhandelsavtalet på distans, t.ex. via telefon eller Internet, har denne rätt att ångra köpet inom 14 dagar. I båda fallen tecknas ett elektroniskt avtal som Konsumenten signerar. Ångerfristen börjar, enligt Distansavtalslagen, att gälla från den dag avtalet ingicks mellan Konsumenten och Leverantören (Detta avviker från EL2012K (rev) p 2.2 B). Datumet för det elektroniska avtalet framgår av Avtalsbekräftelsen som tillsänds Konsumenten efter att avtalet registrerats i Leverantörens affärssystem.

Vill du utöva ångerrätten ska du till HEMAB Elförsäljning AB, Box 304, 871 26 Härnösand eller kundservice@hemab.se skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Du kan alternativt använda den ångerblankett som vi tillhandahåller, men du måste inte använda den.

Du kan också på vår webbplats www.hemab.se elektroniskt fylla i och skicka in ångerblanketten för utövande av ångerrätten, eller lämna något annat otvetydigt meddelande om att du ångrar dig. Om du väljer det här alternativet kommer vi utan dröjsmål att på ett varaktigt medium (till exempel med hjälp av e-post) bekräfta att vi tagit emot ditt beslut om att utöva ångerrätten.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten, innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du ångrar avtalet så kommer ingen elleverans att påbörjas av oss. Om du bett att elleveransen ska påbörjas av oss under den tidsfrist som du har ångerrätt och därefter ångrar avtalet med oss innan ångerfristen löpt ut, måste du för din fortsatta elleverans ordna med ett annat elhandelsföretag. Annars riskerar du att bli tilldelad ett anvisat elhandelsföretag via ditt elnät-företag. Du måste också betala ett belopp till oss som står i proportion till den elförbrukning som du haft till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet med oss. Ersättning för redan utförd leverans sker enligt pris och villkor under 7.3 Tillsvidarepris.

5. PERSONUPPGIFTER GDPR

Leverantören är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Konsumentens rättigheter finns publicerad på Leverantörens hemsida.

Leverantören samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar leverantören, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten. I de fall då Konsumenten själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Leverantören, så medför detta att Konsumenten samtidigt lämnar ett samtycke till att Leverantören får använda dessa uppgifter, för att under kundförhållandet, tillstålla Konsumenten sådan information som är reglerad i författning, eller som annars av Leverantören anses vara väsentlig för Konsumenten.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av leverantören för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för leverantörens berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Leverantören kan avseende behandling av

personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden).

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om leverantören har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Fullständig information om GDPR finns på **www.hemab.se**.

6. LEVERANS

Vi garanterar en leverans av i Härnösandsområdet lokalproducerad förnyelsebar ursprungsmärkt el. Avtalad elleverans omfattar de i avtalsbekräftelsen överenskomna leveransadresserna och den av Konsumenten angivna energivolymen och med den förbrukningsprofil som följer av Konsumentens angivna uppgifter. Konsumenten förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Leverantören under avtalstiden. Leverantören förbinder sig att tillgodose Konsumentens behov av elleverans för i avtalsbekräftelsen överenskomna leveransadresser under avtalad period. Leverantören ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av bland annat effektbrist.

7. SÄRSKILT OM RESPEKTIVE AVTALSTYP/LEVERANSFORM

7.1 Villkor för avtal Fastpris

- Konsumenten förbinder sig att köpa och ta emot el till avtalat pris och villkor under en bestämd avtalstid.

- Innan avtalstiden går ut får Konsumenten ett nytt avtalsförslag. Om Konsumenten då inte accepterar erbjudandet övergår vid avtalsperiodens slut leveransen till villkor för Tillsvidarepris. Priset för elförbrukningen kan då komma att förändras.

- Fast avgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

- Avtalet innebär samma elpris under avtalstiden enligt angivet pris i avtalsbekräftelsen, med reservation för upptagna skatter och avgifter som

kan påverka priset utanför Leverantörens kontroll. I elpriset ingår kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, elcertifikatsavgift, balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät.

- För avtalet gäller en kalendermånads uppsägningstid före avtalad leveransperiods slut. Uppsägning kan ske via e-post eller telefon till Kundservice.

7.2 Villkor för avtal Rörligt pris

- Elpriset vid schablonavräkning baseras på Leverantörens inköpspris, vilket är detsamma som Leverantörens faktiska inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, med tillägg för påslag, elcertifikat och fast avgift. I inköpspriset ingår bland annat kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, förnyelsebar el, balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät.

- För anläggningar som är timavräknade (som har mätning per timma) beräknas inköpspriset genom att energiförbrukningen för anläggningen per timme multipliceras med inköpspriset för aktuell timme, med tillägg för påslag, elcertifikat och fast avgift. I inköpspriset ingår bland annat kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, förnyelsebar el, balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät.

- Blir starten för Rörligt pris med timavräkning förskjuten på grund av avsaknad av värden från Konsumentens nätagare, debiteras Konsumenten enligt reglerna för schablonavräkning.

- Elpriset ändras månadsvis och debiteras i efterskott. Historiska elpriser finns på www.hemab.se. (ej timavräknade historiska elpriser).

- För avtalet gäller en kalendermånads uppsägningstid. Uppsägning kan ske via epost eller telefon till Kundservice.

7.3 Villkor för tillsvidarepris

- Elpriset baseras på Leverantörens inköpspris, vilket är detsamma som Leverantörens faktiska inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, med tillägg för påslag, elcertifikat och fast avgift. I inköpspriset ingår bland annat kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, förnyelsebar el, balanskraft och avgift-

er till Svenska Kraftnät.

- Elpriset ändras månadsvis och debiteras i efterskott.

- Prispåslag och prisgrundande villkor kan ändras under avtalets löptid. Sådana ändringar meddelas senast två månader innan de träder i kraft.

- Två veckors uppsägningstid.

7.4 Villkor för anvisningsleverans

För anvisningsleverans tillämpas utöver övriga villkor, branschens vid var tid gällande Särskilda leveransvillkor för anvisad elleverans till Konsument.

- Elpriset baseras på Leverantörens inköpspris, vilket är detsamma som Leverantörens faktiska inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, med tillägg för påslag, elcertifikat och fast avgift. I inköpspriset ingår bland annat kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, förnyelsebar el, balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät.

- Elpriset ändras månadsvis och debiteras i efterskott.

- Två veckors uppsägningstid.

8. SKATTER OCH AVGIFTER

Lagstadgad moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för Leverantören skulle ändras genom höjd kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, Nord Pool eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation med mera, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, kan priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under

förutsättning att dessa kostnader annars enbart skulle belasta Leverantören.

9. FAKTURERING

Fordringar som uppstår löpande i avtalsförhållandet överläts till Härnösand Energi & Miljö AB (org.nr 556526-3745) som fakturerar i efterskott på uppdrag av Leverantören.

10. ÖVERLÅTELSE

Leverantören äger under avtalsperioden rätt att överlåta avtalet på annat företag till för Konsumenten oförändrade villkor. Konsumenten har inte rätt att överlåta avtalet utan Leverantörens skriftliga medgivande.

11. AVFLYTTNING

Vid Konsumentens definitiva avflyttning (Skatteverkets definition SFS 1991:481) ansvarar denne för att säga upp elnätsavtalet med elnätsföretaget. Vid avtal med bunden avtalstid är Konsumenten skyldig att lösa avtalet, vilket görs genom en ekonomisk avräkning för återstoden av avtalstiden. Ekonomiska villkor vid förtidslösen framgår av punkten 13. nedan.

12. MEDFLYTT AV AVTAL

Konsumenten äger rätt att flytta med avtalet till en ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Leverantörens produktutbud, samt att Konsumenten flyttar inom samma elområde (prisområde). Förbrukningsprofilen för den nya leveransadressen måste också vara av samma karaktär som för den nuvarande. Vid Konsumentens önskemål om medflyttning av avtalet ska Leverantören meddelas senast 14 dagar före inflyttning på den nya leveransadressen.

13. FÖRTIDSINLÖSEN OCH AVTALSBROTT

Konsumenten är skyldig att erlægga en lösenavgift till Leverantören om avtalad leverans för viss tid upphör i förtid, eller i det fall då Konsumenten inte iakttagit avtalad uppsägningstid. Lösenavgiften beräknas enligt följande; Elpriset ska beräknas till 50 % av avtalat elpris och volymen som ska prissättas utgörs av den uppskattade förbrukningen under resterande del av avtalsperioden, vilken avrundats till närmast högre antalet hela månader. Den uppskattade förbrukningen utgörs av den hos elnätsföretaget regis-

trerade årsförbrukningen, delad i tolfte delar, och motsvarande antal tolfte delar för kvarvarande avtalsperiod.

Till ovanstående förbrukningsavgifter tillkommer eventuella fasta månadsavgifter och en administrativ avgift på 750 kronor inklusive moms. Leverantören har rätt till ersättning enligt ovan även om den avtalade elleveransen ännu ej påbörjats.

14. ÖVRIGA VILLKOR

Leverantören förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning vilken avgör slutliga betalningsvillkor eller om avtalet (beställningen) kommer att godkännas. Information om Konsumenträttigheter, hur vi hanterar klagomål, råd om tvistlösning och oberoende energirådgivning finns på www.hemab.se.

Om informationen önskas på annat sätt så kan motsvarande information erhållas från vår Kundservice, 0611-55 75 00, kundservice@hemab.se.



**HÄRNÖSAND
ENERGI & MILJÖ**
– Du kan lita på oss!