

Gäller fr o m 2013-06-10

# Kvalitetspolicy

Vårt kvalitetsarbete leder till störningsfria leveranser vilket i sin tur ger oss nöjda kunder/ägare och övriga intressenter.

Rätt kvalitet är att tillfredsställa kundens krav och förväntningar på våra tjänster och produkter.

*Ett framgångsrikt kvalitetsarbete innebär att:*

- Vi systematiskt förbättrar vårt arbetssätt.
- Våra produkter och tjänster håller god kvalitet, levereras i rätt tid och till avtalat pris.
- Vi möter våra kunder på ett kompetent och serviceinriktat sätt.
- Vår verksamhet bygger på öppenhet och transparens vilket ger långsiktiga relationer.
- Vi tar personligt ansvar.
- Vi arbetar aktivt med våra entreprenörer/leverantörer.



**HÄRNÖSAND  
ENERGI & MILJÖ**

*– Du kan lita på oss!*