

Kommentarsdokument till allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk 09.

I detta dokument har Svensk Fjärrvärme och Konsumentverket/KO valt att kommentera vissa av punkterna i de allmänna avtalsvillkoren.

1.4c, Skrivningen ger en vidsträckt rätt för samarbetspartners att inhämta uppgifter som kan användas för marknadsföringsändamål men med hänsyn till att b punkten finns så har KOV accepterat skrivningen.

2.1, Vi har tagit bort skriftlighetskravet då även muntliga avtal bör kunna slutas, även om skriftliga avtal är att föredra. För att konsumenten, i de fall avtalet ingåtts muntligt, ändå ska få ett skriftligt bevis på vad som avtalats har leverantören givits en skyldighet att snarast skriftligen bekräfta avtalet med angivande av villkoren för leveransen.

Med ”snarast” tänker vi oss inte senare än två veckor efter att avtalet ingåtts. Vi har valt att inte definiera närmare vad snarast innebär då det kan få omvänd effekt och nyttjas i felaktigt syfte.

4.4a, Med ”där så är möjligt” menar vi där den tekniska apparaturen finns för att kunna fjärravläsa och därmed debitera efter faktiskt förbrukning.

4.5 a, Med ”efter överenskommelse med konsumenten” – menar vi att en sådan överenskommelse kan träffas i det ursprungliga enskilda kundavtalet men kan också ske genom en senare avtalsöverenskommelse mellan parterna. Det vi vill förhindra är att konsumenten plötsligt efter ändrade rutiner hos fjärrvärmeleverantören får hemsänt självavläsningskort utan att parterna i det ursprungliga avtalet eller på annat sätt kommit överens om det.

5.2, Förfallodag 15 dagar efter avsänd faktura – för att harmoniera med den allmänna avtalsvillkoren på elområdet har vi fört in denna möjlighet vid samfakturering. Att vi valt ”efter den 27 dagen i månaden” och inte den 25 dagen som i elvillkoren beror på att vi fått indikationer på att vissa yrkesgrupper får sina löner utbetalda senare än den 25 dagen i månaden. Det är sannolikt att även elområdets allmänna avtalsvillkor kommer att justeras till ”efter den 27 dagen i månaden”.

5.4, Är konsumenten i ond tro ska punkten inte gå att åberopa.

5.5a, Skälig anledning till att kräva förskottsbetalning kan vara ”känedom om att konsumenten ådragit sig betalningsanmärkningar”. Denna grund är inte tänkt att kunna åberopas för enstaka betalningsanmärkning eller om det sammantaget handlar om mindre belopp.

6.6, Den situation vi tänker på är när en konsument precis förmått att få ihop pengar för att betala sin faktura, om än för sent, och då möts av kravet att lämna säkerhet eller betala i förskott. Vi vill inte stjälpas av den konsument som gör allt för att fullgöra sin betalningsförpliktelse.

8.5, Hur mycket och från när prisavdrag kan krävas får bli en praxisfråga.

9.1d, Parterna har valt att inte exemplifiera vad särskild grund kan innebära. Ett väsentligt avtalsbrott från konsumenten kan utgöra en sådan grund. Annan särskild grund kan vara leverantörens konkurs eller konkursnära situation. Utgångspunkten är att leverantören har ett kontrollansvar och enbart det faktum att ett leveransområde inte är så lönsamt som företaget hoppats på räcker inte som skäl för att åberopa särskild grund.

9.10, En ändring som inte är till nackdel för konsumenten kan ändå vara en sådan ändring som rent objektivt inte kan fastställas som odelat positiv till förmån för alla konsumenter. En ändring kan vara neutral eller positiv för vissa och negativ för andra konsumenter. Av den anledningen kan det vara bra att ha 2 månadersregeln. Detta till skillnad mot prissänkningar som odelat måste ses som positiva för konsumenten och därför ska kunna införas utan föregående varsel, se punkten 9.9.

Eventuell utvidgning av de allmänna avtalsvilkorens tillämpningsområde

Dessa allmänna avtalsvillkor reglerar nästan uteslutande förhållandena mellan konsumenten och leverantören under pågående leverans. Diskussioner har dock förts om att reglera förhållandena framförallt innan leveranserna har påbörjats och kanske även efter att leveransförhållandet har upphört. Svensk Fjärrvärme har i sitt kvalitetssystem för kundrelationer kallat Reko uttryckt hur ett företag idag bör agera. En utveckling av Reko kommer att ske på den punkten och Konsumentverket kommer att erbjudas möjlighet att delta i detta arbete. På agendan i det gemensamma arbetet i Reko kommer frågan om konsumentens rätt till ersättning vid förseningar av leveransstart att finnas. Vid kommande avtalsförhandlingar kan dessa standarder komma att ligga till grund för innehåll i de allmänna avtalsvilkoren.